

## INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL AL CLIENTE

CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U. (en adelante el "MEDIADOR") con NIF nº B-75060988 y domiciliada en Gran Vía, nº 2 (48001) Bilbao (Bizkaia), es un Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº OV-0072, tal y como puede comprobarse en el citado Registro sito en el Paseo de la Castellana nº 44, 28046 Madrid, así como accediendo a la siguiente dirección:

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>.

Al objeto de dar cumplimiento a lo establecido por la normativa sobre distribución de seguros, sobre la información precontractual que debe facilitarse a los clientes, el MEDIADOR manifiesta:

- Que forma parte del Grupo CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO (en adelante, "LABORAL KUTXA") como sociedad matriz en el que se integran asimismo las compañías aseguradoras, SEGUROS LAGUN ARO, S.A. y SEGUROS LAGUN ARO VIDA S.A.
- Que LABORAL KUTXA, como sociedad matriz del grupo al que pertenece el MEDIADOR, posee una participación directa superior al 10 por 100 del capital del MEDIADOR.
- Que el MEDIADOR no posee una participación directa o indirecta del 10 por 100 o superior de los derechos de voto o del capital de ninguna entidad aseguradora.
- Que el MEDIADOR es de carácter vinculado, por lo que no está contractualmente obligado a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y no opera basándose en un análisis objetivo y personalizado. Dichas entidades aseguradoras son Seguros Lagun Aro, S.A., con CIF: A-20079224; Seguros Lagun Aro Vida, S.A., con CIF A-20182705; La Previsión Mallorquina de Seguros, S.A., con CIF A-08169013; Sanitas, S.A. de Seguros, con CIF A-28037042; EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A. con CIF A-33003906; Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - CASER con CIF A-28013050; Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros, con CIF A-28461994; Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija, con CIF G-08171332; GENERALI ESPAÑA, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con CIF A-28007268; HISCOX S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA, con CIF W0185688I y TELEFÓNICA SEGUROS SUCURSAL EN ESPAÑA, con NIF W-0182798I.
- Que el asesoramiento a los clientes se efectúa con la finalidad de contratar un seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar la entidad de crédito.
- Que el MEDIADOR tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil y cuenta con la capacidad financiera exigida por la legislación vigente.
- Que la remuneración percibida por el MEDIADOR en virtud de las referidas actividades de distribución tiene naturaleza de comisión, lo que implica que la remuneración se incluye directamente en la prima.
- Que los clientes pueden formular las quejas y reclamaciones que se deriven de la actuación del MEDIADOR ante el Servicio de Atención al Cliente de la correspondiente aseguradora en sus respectivos domicilios. Asimismo, el Cliente puede dirigir sus reclamaciones al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, si bien para su tramitación será preciso acreditar el transcurso de dos meses desde la presentación de la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente, sin que haya sido resuelta, denegada su admisión o desestimada su petición.

### Tratamiento de datos de carácter personal.

A los efectos previstos en normativa vigente en materia de protección de datos y la normativa sectorial de seguros, CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U. tendrá la condición de encargado del tratamiento respecto de los datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo en cada caso, responsable del tratamiento de los datos de carácter personal la entidad aseguradora con la cual se acabe formalizando el contrato de seguro. A continuación, se recoge la Información Básica sobre Protección de Datos que podrá ser completada con la información en materia de protección de datos facilitada directamente por cada entidad aseguradora:

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### Responsable del tratamiento

En función del producto y/o servicio adquirido, el responsable del tratamiento podrá ser una de las entidades detalladas a continuación:

1. SEGUROS LAGUN ARO, S.A. y SEGUROS LAGUN ARO VIDA S.A. con CIF. nº A-20079224 y A-20182705 respectivamente y domicilio social en Calle Capuchinos de Basurto nº 6, 2º, 48013, Bilbao (Vizcaya). Contacto DPO: [protecciondedatos@seguros lagunaro.com](mailto:protecciondedatos@seguros lagunaro.com)
2. La Previsión Mallorquina de Seguros, S.A. con CIF. A-08-169013 y domicilio social en Calle Aribau 168-170, entresuelo 1ª, 08036, Barcelona). Contacto DPO: a [sac@previsionmallorquina.com](mailto:sac@previsionmallorquina.com)
3. Sanitas, S.A. de Seguros con CIF. A28037042 y domicilio social en Madrid, calle Ribera del Loira 52. Contacto DPO: [dpo@sanitas.es](mailto:dpo@sanitas.es)
4. EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A., con CIF. A33003906 y domicilio social en Calle Arminza, 2, 28023 de Madrid. Contacto DPO: [dpd@grupopreventiva.com](mailto:dpd@grupopreventiva.com)
5. Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. – CASER, con CIF. A28013050 y domicilio social en Avenida de Burgos, 109 – 28050, Madrid. Contacto DPO: [dpogrupocaser@caser.es](mailto:dpogrupocaser@caser.es)
6. Europ Assistance España, S.A. de Seguros y Reaseguros con CIF. W-2504100 y domicilio social en calle Orense, número 4, 28020, Madrid. Puede contactar con el DPO mediante escrito dirigido al domicilio social, indicando en la referencia “Delegado de Protección de Datos”.
7. Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija con CIF. G-08171332 y domicilio en la calle Londres, número 29, Barcelona. Contacto DPO: [dpd@mutuadepropietarios.es](mailto:dpd@mutuadepropietarios.es)
8. Generali España, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con NIF. A-28007268 y domicilio en calle Orense, 2, 28020 Madrid. Contacto DPO: [delegadoprotecciondatos.es@generali.com](mailto:delegadoprotecciondatos.es@generali.com)
9. HISCOX S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA, con CIF W0185688I y domicilio social en Calle Miguel Ángel 11, 4ª planta, 28010, Madrid. Contacto DPO: [dataprotectionofficer@hiscox.com](mailto:dataprotectionofficer@hiscox.com)
10. TELEFÓNICA SEGUROS SUCURSAL EN ESPAÑA, con NIF W- 0182798I y domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, Edificio Oeste 2, planta 2ª, 28050 Madrid. Contacto DPO: [delegadodeprotecciondedatos.telefonicaseguros@telefonica.com](mailto:delegadodeprotecciondedatos.telefonicaseguros@telefonica.com)

### Encargado de tratamiento

CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U. recabará sus datos en nombre y por cuenta de la ENTIDAD ASEGURADORA para la formalización del contrato de seguro.

### Finalidades del tratamiento y legitimación

Finalidades de la ENTIDAD ASEGURADORA:

- En base al desarrollo, ejecución y mantenimiento de la relación contractual y preparación de las medidas precontractuales solicitadas por Vd. (art.6.1 b del RGPD):
  - Gestión y tramitación de su solicitud, ofreciéndole el producto que mejor se ajuste a sus exigencias y necesidades.
  - Valoración, selección y tarificación de los riesgos asociados a su solicitud.
- En base al cumplimiento de las obligaciones legales (art.6.1 c del RGPD):
  - Cumplimiento de las obligaciones legales de la ENTIDAD ASEGURADORA en materia de prevención y/o detección de blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo, entre otras.

Finalidades de CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U.:

- En base a su consentimiento (art. 6.1 a del RGPD):
  - Ofrecerle la información acerca de los productos o servicios relacionados con la actividad de mediación de seguros.

### Origen y tipología de los datos

La ENTIDAD ASEGURADORA podrá tratar datos personales aportados por Vd. mediante la cumplimentación de los formularios puestos a su disposición por CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U. En concreto, podrá tratar la siguiente información:

- (i) Datos identificativos y de contacto (p.ej. nombre y apellidos, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico);
- (ii) Datos económicos y financieros (p.ej. número de cuenta bancaria, datos sobre el incumplimiento de una deuda contraída con una empresa privada, datos sobre las deudas contraídas con organismos públicos y similares);
- (iii) Detalles de empleo (p.ej. situación laboral, profesión);
- (iv) Circunstancias personales (p.ej. datos de familiares).

### Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la prestación de los servicios de seguro, y una vez terminada ésta, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse del tratamiento realizado. Puede solicitar información adicional sobre los plazos de conservación de sus datos personales contactando con la ENTIDAD ASEGURADORA a través de los canales identificados en el apartado "Responsable del Tratamiento".

### Destinatarios de los datos

1. Para dar cumplimiento al correcto desarrollo de la relación contractual, la ENTIDAD ASEGURADORA podrá comunicar sus datos a entidades aseguradoras, reaseguradoras, de mediación en seguros, financieras, inmobiliarias o de prestación de servicios relacionados con su campo de actividad.
2. Para cumplir con las obligaciones legales (entre otras, en materia de prevención, detección y control del fraude, así como la prevención y/o detección de blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo) la ENTIDAD ASEGURADORA podrá comunicar sus datos a la Administración Pública.

### Derechos de protección de datos

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento de datos y portabilidad de datos, mediante escrito con la referencia "Protección de datos" y al que acompañe fotocopia de su DNI, remitido a la dirección siguiente: Paseo José María Arizmendiarieta nº 4 de Mondragón 20500 (Gipuzkoa) indicando que el destinatario es la Delegada de Protección de Datos o mediante correo electrónico a [protecciondatos@laboralkutxa.com](mailto:protecciondatos@laboralkutxa.com). Por último, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

En caso de que proceda, CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L.U. hará traslado de su solicitud a la ENTIDAD ASEGURADORA correspondiente.