

SEGURIDAD

SEGURIDAD BANCA ONLINE

Conoce todas las medidas de seguridad que existen en nuestra Banca Online.

En LABORAL Kutxa se desarrollan e implementan los más novedosos sistemas de seguridad, para que puedas realizar tus gestiones bancarias con total tranquilidad.

- Sistema de Firma Banca Online

Existen diferentes sistemas de firmas, para Particulares, Autónomos y empresas:

- Particulares y Autónomos: El sistema de firmas para este colectivo está basado en claves de 6 dígitos, de un solo uso, que se enviarán por SMS al teléfono móvil que tengamos recogido en la base de datos del cliente. Como medida adicional, en algunas operaciones además de la clave que se envíe al móvil, requerirán introducir el CVV de la tarjeta del cliente.

- Empresas: Tenemos habilitada una tarjeta de firmas para cada apoderado que en su parte posterior presenta las sesenta claves que aleatoriamente serán solicitadas.

A los 3 intentos de firma errónea, se bloquea la tarjeta de firmas (empresas). Puedes volverla a activar en tu oficina de gestión, o en Telebanka llamando al 901 333 444.

En el caso de las empresas, como medida adicional de seguridad, te posibilitamos la petición de la clave de firma en tu teléfono móvil. Recibe una solicitud de clave mediante un SMS a tu móvil, consúltala en la parte posterior de tu tarjeta e indica la misma en la pantalla del ordenador.

- Teclado virtual con posiciones numéricas aleatorias

Se introducen las claves de acceso y firma en un teclado virtual con posiciones de números aleatorios, evitando de esta forma que los virus de tipo "Troyano" se hagan con las claves digitadas en el teclado. Además se puede modificar la clave de acceso siempre que se quiera.

- Te indicamos la fecha y hora de la última conexión a la Banca Online

Laboral Kutxa NUNCA...

- LABORAL Kutxa no te enviará ningún correo electrónico solicitando información de tus tarjetas de crédito o débito ni solicitando claves de acceso o datos bancarios.

- Tampoco te remitiremos ningún correo electrónico con programas ejecutables adjuntos.

- Laboral Kutxa NUNCA te llamará solicitándote las claves de acceso y firmas de tu Banca Online o datos de tu tarjeta. Solo facilítalos a llamadas iniciadas por ti al servicio telefónico de Telebanka 901 333 444

- Desconfía de las llamadas y emails que recibas pidiéndote tanto las claves de Banca Online como las claves de firma. Solo te pedirán datos en llamadas iniciadas por ti a Telebanka 901 333 444.
- LABORAL Kutxa NUNCA te solicitará más de una clave por operación. En caso de duda, llama al Servicio de Atención al Cliente 901 333 444.

Medidas que tienes que tomar tú

- Desconfía de enlaces de acceso a la Banca Online o Banca Móvil insertados en e-mails o banners, si los utilizas asegúrate que te envían a la dirección correcta (www.laboralkutxa.com).
- Recuerda, todas las direcciones de las páginas seguras de la Banca Online de Laboral Kutxa añaden la "s" de sitio seguro y comienzan por <https://www.laboralkutxa.com>
- Nunca desveles tus claves de seguridad y cámbialas periódicamente intentando evitar aquellas triviales o fácilmente deducibles.
- Puedes ajustar en tu oficina el límite de importe diario para tus transferencias, dejándolo incluso en cero, sin afectar al resto de la operativa.
- Debes velar por la confidencialidad de tus claves protegiendo la seguridad de tu PC, tablet o móvil. Para ello instala software antivirus en tu equipo y mantenlo permanentemente activado, rechazando instalar software de procedencia desconocida o dudosa.
- Si vas a utilizar datos o claves personales, comprueba la vigencia y titularidad de los certificados de sitio seguro de la página pinchando sobre la imagen del candado visible en la barra del navegador.
- Borra la memoria caché de tu ordenador, siempre que sea de uso compartido con otras personas o se encuentre en un sitio público.
- Finaliza siempre tu sesión de la Banca Online pinchando sobre la opción SALIR, del menú superior.
- Con el objeto de maximizar la seguridad del sistema, te ofrecemos la contratación de nuestro Servicio de Alertas a Móviles, por medio del cual recibirás distintos avisos en ciertas operaciones económicas con tus cuentas y tarjetas, en la Banca Online o en la Banca Móvil.

Certificado seguridad en www.laboralkutxa.com

Tanto TLS (Transport Layer Security) como SSL (Secure Sockets Layer) son protocolos criptográficos que proporcionan comunicaciones seguras. La conexión segura implica una serie de pasos:

- El cliente y el servidor negocian que algoritmos criptográficos van a utilizar en la comunicación (TLS, SSL, etc).
- Intercambio de claves públicas y autenticación basada en certificados. (Para ello se utiliza el Certificado de DigiCert)
- Cifrado simétrico del tráfico. (Para ello se utiliza el Certificado de DigiCert)

Nuestro certificado para el cifrado se obtiene de la Entidad certificadora de DigiCert y esta asociado a la URL www.laboralkutxa.com

