

BANCA A DISTANCIA

Cajeros



A tu alcance un gran número de Cajeros, con opciones que te sorprenderán.

Permiten realizar operaciones sin necesidad de pasar a la sucursal y sin tener que esperar. Sin limitación de horarios ni de fechas, 24 horas al día, 365 días al año y con la máxima sencillez.

-

Buscador de cajeros.

SUS CARACTERÍSTICAS

Laboral Kutxa tiene más de 460 cajeros automáticos que prestan su servicio mediante la utilización de la tarjeta /la libreta y móvil.

La pantalla principal del cajero es además un elemento de comunicación de la entidad, presentando campañas comerciales vigentes y nuevos productos.

Las operaciones que actualmente se puede realizar en cajeros CON MÓVIL (SIN TARJETA)

- HAL CASH

En la pantalla principal del cajero aparecerá activado, en todo momento, el botón de Hal Cash. Esta opción permite la recepción de dinero a través de cualquier teléfono móvil de manera inmediata y gratuita. Dicho dinero puede ser retirado en más de 6.500 cajeros automáticos de España y Ecuador introduciendo una clave que se recibe vía sms en el móvil y otra que comunica directamente el emisor de la orden de pago.

- SACAR DINERO SIN TARJETA

Si eres usuario de nuestra Banca On line, podrás retirar efectivo de forma gratuita utilizando el usuario y la clave de acceso a la Banca Online. El funcionamiento es muy sencillo, a partir de ahora en nuestros cajeros se



habilitará el botón que se muestra en todas las pantallas. Tras seleccionar esa opción, se pide el usuario y la clave de acceso de la Banca Online. Una vez identificado en el sistema, se debe indicar el número de cuenta y el importe a retirar. Este servicio solo te lo podemos ofrecer si previamente nos has informado de tu número de móvil

Las operaciones que actualmente se puede realizar en cajeros CON TARJETA/LIBRETA

- CONSULTAS

Consulta de posiciones: consulta de las cuentas de un titular (hasta 15 posiciones).

Consultar saldo: saldo de la cuenta asociada a la tarjeta introducida.

Últimos movimientos: consulta de los últimos movimientos (hasta 12) de una cuenta y su saldo. Esta opción permite seleccionar cualquiera de las cuentas donde el titular de la tarjeta aparece como titular, autorizado...

Puntos Travel: Muestra los puntos Travel obtenidos por el uso de las tarjetas de Laboral Kutxa asociadas a la tarjeta Travel.

Información tarjeta de crédito:

Consulta límite/disponible: muestra el límite asignado a la tarjeta y el que queda disponible una vez descontadas las operaciones ya realizadas.

Liquidaciones mensuales: visualiza los extractos de las últimas liquidaciones y ofrece un avance del extracto que se le pasará al cliente en la liquidación.

Muestra un total de 12 movimientos.

- RECARGA TELÉFONO MÓVIL

Permite recargar el móvil con cargo a la tarjeta.

- TRASPASO ENTRE CUENTAS

Permite el traspaso de dinero entre cuentas propias dentro de Laboral Kutxa. La pantalla sugiere tanto las posibles cuentas de cargo como las de abono.

Entre las posibles cuentas están excluidas la de ahorro Bienestar, cuenta Súper-Net y cuenta Vivienda.

- RETIRAR DINERO

El importe máximo de cada extracción es de 1.000 euros, siendo este también el límite diario.

- INGRESO EN EFECTIVO

Opción únicamente existente en aquellos cajeros que cuentan con el módulo de ingreso. Permite ingresar dinero (billetes) en cualquier cuenta de un titular (si el soporte elegido es tarjeta) o en la cuenta asociada (si el soporte elegido es libreta).

En ambos casos se solicitará identificación vía PIN. En aquellos cajeros que no tengan módulo de ingreso, esta zona presentará la opción CONSULTA ÚLTIMOS MOVIMIENTOS (que se encuentra también disponible bajo el menú de "CONSULTAS").

Permite consultar hasta 12 movimientos de cualquiera de las cuentas seleccionadas en la pantalla.

- DISPON

Cuando el cliente que acude al cajero está preclasificado dentro de la campaña "Dispon", se le habilitará este botón desde el cual podrá solicitar un préstamo a través del cajero.

En caso contrario en esta zona se ubicará CONSULTA DE SALDO, consulta también disponible bajo el menú "CONSULTAS".

- TRANSFERENCIAS

Permite realizar transferencias de dinero a otra cuenta, tanto dentro de la propia entidad, como a otras entidades. El terminal solicitará siempre la introducción de los 20 dígitos de la cuenta de abono.

- OTRAS OPERACIONES

Cambio de idiomas: Permite cambiar el idioma de diálogo con el cajero a otro de los que aparecen en la pantalla.

Cambio de PIN: Permite el cambio del número personal.

