

## Otros servicios

# Operativa de urgencia

¿Qué puedo hacer si no encuentro mi tarjeta?

Si no encuentras tu tarjeta, puedes apagarla para que no se puedan realizar operaciones con ella.

Si la encuentras puedes encenderla y volver a utilizarla.

Apaga o enciende tu tarjeta en:

- Banca Online
- App
- Telebanka 900 929 029
- Oficinas LABORAL Kutxa

¿Qué puedo hacer si me han robado o he perdido mi tarjeta?

Debes bloquear la tarjeta en:

- Banca Online
- App
- Telebanka 900 929 029
- Oficinas LABORAL Kutxa
- Redsys 900 200 128
- Si estás en el extranjero +34 900 200 128
- Visa Internacional 900 991 124

Si la tarjeta está asociada al pago móvil y has perdido o te han robado el móvil, debes bloquear la tarjeta.

¿Qué puedo hacer si alguien tiene mis claves de acceso a la Banca Online?

Cambia la clave en la Banca Online desde: Tu perfil > Opciones de seguridad.

Bloquea la operativa de la Banca Online desde: Tu perfil > Opciones de seguridad.

Bloquea el acceso a la Banca Online:

- Telebanka 900 929 029
- Oficinas LABORAL Kutxa
- Introduciendo tres veces mal la clave de acceso.

¿Qué puedo hacer en caso de fraude?

Llama urgentemente a Telebanka 900 929 029 o acude a una oficina LABORAL Kutxa.

