

Beste zerbitzuak

Larrialdietako eragiketak

Zer egin dezaket nire txartela aurkitzen ez badut?

Zure txartela aurkitzen ez baduzu, itzali egin dezakezu, inork eragiketarik egin ez dezan harekin.

Gero, aurkitzen baduzu, berriro piztu eta erabil dezakezu.

Itzali edo piztu zure txartela hemen:

- Online Bankan
- Appean
- Telebankan: 900 929 029
- LABORAL Kutxaren bulegoetan

Zer egin dezaket nire txartela lapurtu badidate edo galdu badut?

Txartela blokeatu egin behar duzu, hemen:

- Online Bankan
- Appean
- Telebankan 900 929 029
- LABORAL Kutxaren bulegoetan
- Redsysen: 900 200 128
- Atzerrian bazaude: +34 900 200 128
- Nazioarteko Visan: 900 991 124

Txartela mugikor bidezko ordainketari lotuta badago eta mugikorra galdu baduzu edo lapurtu badizute, txartela blokeatu egin behar duzu.

Zer egin dezaket norbaitek Online Bankan sartzeko nire gakoak baditu?

Aldatu gakoak Online Bankan. Hemen: Zure profila > Segurtasun-aukerak.

Blokeatu Online Bankaren jarduna. Hemen: Zure profila > Segurtasun-aukerak.

Blokeatu Online Bankarako sarbidea:

- Telebankan 900 929 029
- LABORAL Kutxaren bulegoetan
- Sarbide-gakoa hiru aldiz gaizki sartuta

Zer egin dezaket iruzur baten kasuan?

Deitu lehenbailehen Telebankara (900 929 029) edo zoaz LABORAL Kutxaren bulego batera.

