

ERAKUNDE ASEGURU-HARTZAILEAK EMANDAKO KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEN HELBURUA INFORMATZEA BESTERIK EZ DA, ETA, BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI ARGITZEKO, POLIZAREN BALDINTZA OROKORRETAN, PARTIKULARRETAN ETA BEREZITAN JASOTAKORA JO BEHARKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEARI ATXIKITAKO ZERBITZUAK EMATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURATUAK ASEGURATZAILEAREN ESKU-HARTZEA ESKATZEA, GERTAERAREN LEKUTIK. MEDIKUNTZAREKIN ZERIKUSIRIK EZ DUTEN GAJETARAKO, PARTEAREN BERRI EMATEKO 7 EGUN IZANGO DITU, GEHIENEZ, BIDAIA AMAITZEN DEN EGUNETIK ZENBATZEN HASITA. DEITU BEHARREKO TELEFONOA EGUNEKO 24 ORDUETAN EGONGO DA ESKURA (HARTZAILEAK ORDAINITZE-KO DEIA ERE EGIN DAITEKE; GALDETU OPERADOREARI).

+34 910551615

AURRETIKO XEDAPENAK:

ASEGURATZAILEA: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Bere gain hartzen du kontratu honetan jasotako aris-kuen estaldura, eta berak bermatu eta gauzatuko ditu bertako prestazioak.

ASEGURU-HARTZAILEA: CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO (aurrerantzean, LABORAL Kutxa).

POLIZA-ZENBAKIA: 00002203

HASIERA-DATA ETA MUGA-EGUNA: 2019-01-01eko 00:00etatik 2019-12-31KO 24:00etara.

ASEGURATUA: Ohiko bizilekua Espainian duen pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA CLASICA/CLASICA GO/AFFINITY/PRO/GOLD txar-teletako baten titularra, beraren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea, eta lehen graduako ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin batera bizi badira eta titularrarekin batera bidaiatzen ari badira.

VISA CLASICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA txartelaren kasuan, aseguratutzat jotzen dugu Espainian bizi den pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA CLASICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA txartelaren titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea eta lehen graduako aurreko eta ondorengo ahaide zuzenak, betiere titularrarekin bizi badira. Horietaz gain, aurretiaz CASERi jakinarazitako enpresako langile pertsona fisikoa, Espainian bizi dena, haren ezkontidea eta lehen mailako aurreko eta ondorengo ahaide zuzenak, titularrarekin bizi badira.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan eta mundu osoan jazotako gertaerentarako balio dute.

BALIOA: Estalitako bermeez baliatzeko, aseguratua ez du **90 egun** baino gehiago emango ohiko etxebizitzatik kanpo bidaiatzen edo joan-etorrietan.

ESTALITAKO BERMEAK:

ASEGURATUAK atalean deskribatutako pertsonen prestazio hauek jasotzeko eskubidea izango dute:

1. Atzerriko gastu medikoak.

Atzerrian edozein ezbehar edo gaixotasun gertatuz gero, gure gain hartuko ditugu zerbitzu medikoen, ebakuntzen eta ospitaleratzeen gastuak, **6.000 euroko** mugarekin Europan eta **9.000 eurokoarekin** munduko gainerako herrialdeetan. Berariaz sartuta daude premiazko gastu odontologikoak, **100 euroko** mugarekin.

2. Aberriratzeta eta osasun-arazoengatik lekualdatzea, mundu osoan.

Bidaian dagoen bitartean istripurik edo gaixotasunik izanez gero, aseguratua ospitalera eta ondoren etxera eramateko gastuak, inolako **muga ekonomikorik gabe**.

3. Aseguratua hil ondoren lekualdatzea.

Onuraduna hilez gero, gure gain hartuko ditugu hildakoa (hilobiratuko den lekura) eta berarekin batera doazen senitartekoak Espainiara eramateko gastuak.

4. Gertatzeko gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz hoteleko egonaldia luzatzea.

Itzulera galarazten duen gaixotasunik edo istripurik gertatuz gero, gure gain hartuko dugu hoteleko egonaldia, elkarren segidako **10 egunetan** gehienez, egunean **74 euroko** mugarekin.

5. Senitarteko baten joan-etorria.

Bezeroak edozein istripu edo gaixotasun izanez gero, gure kargu hartuko dugu senide bat munduko edozein lekutara eramateko gastua, bezeroari lagun diezaion.

6. Laguntzen duen senitartekoaren egonaldiaren gastuak.

Gure gain hartuko dugu aseguratuari laguntzera joan den senitartekoaren hoteleko egonaldia, elkarren segidako **10 egunetan** gehienez, egunean **74 euroko** mugarekin.

7. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa hil delako.

Atzerrian dagoen artean lehen mailako senideren bat hilez gero, gure gain hartuko dugu aseguratua Espainiara, hildakoa hilobiratuko duten lekura, eramateko bidaia, inolako mugarik gabe.

8. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa ospitaleratu dutelako.

Atzerrian dagoen artean ustekabeen lehen mailako senitartekoren bat **5 egunerako** gutxienez ospitaleratu behar badute, gure gain hartuko dugu aseguratua Espainiako bizilekura eramateko gastua, inolako **mugarik gabe**.

9. Adingabeak edo urritasuna duten pertsonak aberriratzeta edo garraiatzea.

Aseguratuak aberriria itzuli behar badu eta **15 urtetik** beherako adingaberen bat edo urritasun fisikoa nahiz psikikoa duen pertsonaren bat badu bere ardurapean, pertsona gaitu bat bidaliko diogu itzulerako bidaian lagun diezaion.

10. Bidaideak aberriratzeta.

Aseguratuak aberriria itzuli behar badu eta, horren ondorioz, ezkontideak, lehen mailako aurreko eta ondorengo ahaideek edota neba-arrebek hasieran pentsatu bezala bidaian jarraitzerik ez badute, aseguratzaileak bere gain hartuko du horiek guztiak etxera edo aseguratua ospitaleratu dagoen lekura eramateko gastua.

11. Ekipajeak mundu osoan bilatu eta bidaltzea.

Ekipajeak galduz gero, aurkitzen lagunduko dugu, eta, behin berreskuratu ondoren, horiek helmugara bidaltzeaz arduratuko gara.

12. Premia biziko gastuetarako laguntza, ekipajea entregatzean atzerape-nik egonez gero.

Ekipajeak entregatzean **24 ordutik** gorako atzerape-nik gertatuz gero, **120 euro ordainduko** ditugu premia biziko artikuluak erosteko.

13. Bidaiaren atzerapena.

Aseguratuak kontratatutako hegaldi erregularra gutxienez 6 ordu atzeratzen bada txartelean adierazitako irteera-ordutik eta atzerape-n horrek overbooking edo gainerereserbekin zerikusirik ez badu, aseguratzaileak bere gain hartuko ditu atzerape-n horren ondorioz aseguratua hegaldia irten arte egindako gastu osagarriak, **180 euroko** mugarekin.

14. Atzerrian fondoak aurreratzea.

Aseguratua bizi den edo nazionalitatea duen herrialdetik kanpo bidaian dagoen artean eskudirurik gabe gelditzen bada, kreditu-txartelak galdutuelako edo ostu dizkiotelako, eta fondoak behar baditu, aseguratzaileak **1.500 euroraino** bidaliko dizkio, premiazko ordainketei aurre egiteko.

15. Atzerriko erantzukizun penalaren defentsa.

Atzerriko erantzukizun penalaren defentsa bermatuko dugu, gastu eta fidantzetan, **3.000 euroko** mugarekin.

SALBUESPENAK:

Hitzartutako bermeetatik kanpo daude:

- Aseguratuak nahita eragindako gertaerak, edota beraren doloz edo erru larriz eragindakoak.
- Aseguratuak bidaia hasi aurretik zituen gaixotasun eta gaitz kronikoak, eta horien ondorioak.
- Aseguratuak bere buruaz beste egitea, edota aseguruak halako saiakeraren egitearen ondoriozko edo apropos eragindako lesio eta gaixotasunak, bai eta haren jardun kriminalaren ondorioz sortutakoak ere.
- Alkohola, psikotropikoak, haluzinogenoak edota antzeko ezaugarriak dituzten drogak edo substantziak hartzearen ondoriozko gaixotasunak eta egoera patologikoak.
- Tratamendu estetikoak eta audifonoak, lentillak, betaurrekoak, ortesiak eta protesiak oro har hornitzeko eta ordeztzeko gastuak, bai eta erditzeak, haurdunaldiak eta edozein gaixotasun mentalek eragindako gastuak ere.
- Aseguratuak apustuetan, kirol-lehiaketa eta -probetan, eskiatzen eta nekuko edota abenturako edozein kiroletan mendi-ibilaldiak, trekkinga eta antzeko jarduerak ere aintzat hartuta jarduteagatik sortutako lesioak eta gaixotasunak, bai eta pertsonak itsasoan, mendian edota basamortuan erreskatatzeagatik sortutako gastuak ere.
- Zuzenean edo zeharka energia nuklearrak, erradiazio erradioaktiboek, hondamendi naturalek, gerra-ekintzek, liskarrek eta ekintza terroristek eragindako gertaerak.
- 9 eurotik** beherako balioa duen edozein gastu mediko edo farmakologiko.

ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:

Polizak estalitako bidaian zehar kontratuaz kanpoko erantzukizunen bategatik aseguruari erantzukizun zibilen bat galdagarri bazaio dagokion herrialdean indarrean dagoen legediari jarraikiz, aseguratzaileak bere kargu hartuko ditu, **30.000 euroko** mugarekin, hirugarrenei eta euren animalia edo gauzei nahi gabe eragindako kalte pertsonalak eta materialak, bai eta horien ondoriozko galerak ere. Muga horren barruan sartuko dira judiziozko kostu eta gastuak, bai eta aseguruari galdatzen zaizkion fidantza judizialak eratzea ere.

- Aseguratuaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko ezbeharrak gertatuz gero, aseguruak edo horren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartuko, negoziatuko edo ezetsiko, aseguratzailearen berariazko baimenik gabe.

- Salbuespenak:

- Ibilgailu motordunak, aireontziak eta itsasontziak gidatzeagatik edota

suzko armak erabiltzeagatik aseguruak aurre egin beharreko edozein erantzukizun.

- Jardunbide profesionalaren, sindikalaren, politikoaren edo elkartzearen ondorioz sortutako erantzukizun zibila.
- Edozein auzitegi edo agintaririk ezarritako isunak eta zigorrak.
- Edozein kirol profesional egiteagatik edo zaletu gisa honako kirolen bat egiteagatik sortutako erantzukizun zibila: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, espeleologia, judoa, parakaidismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, tiroa, yachtinga, arte martzialak eta ibilgailu motordunetan eragindakoak.
- Edozein iaerarekin aseguruari utzitako objektuei eragindako kalteak.

XEDAPEN GEHIGARRIAK:

Berre haurtarako laguntza eskatzeko telefonoz deitzen denean, honako hauek jakinarazi beharra dago: aseguruaren izena, txartel-zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta zer laguntza-mota behar duen.

Ez da onartuko erantzukizunik, ezinbesteko kasuen ondoriozko atzerapen edo hutsegiteetan, edota herrialde jakin bateko ezaugarri administratibo edo politiko berezietan eragindakoetan. Nolanahi ere, zuzenean esku hartzerik ez badago, Espainiara itzultzen denean edota, premiazko kasuetan, aipaturiko egoerarik ez dagoen herrialderen batera iristen denean itzuliko zaizkio aseguruari ordaindu behar izan dituen eta bermepean dauden gastuak, betiere egiaztagirik egokiak aurkeztu ondoren.

Medikuntzari eta osasun-garraioari lotutako laguntzak jasotzeko, ezinbestekoa izango da aseguruak artatzen duen ospitaleko sendagilearen eta aseguratzailearen mediku-taldearen arteko adostasuna lortzea aurretiaz.

Aseguruak erabili gabe utzitako bidaia-txartelaren zatia kobratzeko eskubidea badu, garraio- edo aberriratzeko-bermea gauzatu ondoren, kopuru hori aseguratzaileari eman beharko dio.

Kalte-ordaina jaso aurretik, estaldura jasotzeko eskubidea ematen dioten egiaztagiririk eskatu ahal izango dizkio aseguratzaileak aseguruari.

Bermeetan zehaztutako kalte-ordainek osatu egingo dituzte arrisku horiek estaltzeko aseguruak dituen beste kontratu batzuk, Gizarte Segurantzaren laguntzak eta aurreikuspen kolektiboko beste edozein araubide.

Aseguratzailearen esku-hartzea eragin duten gertaeren ondorioz aseguruari dagozkion eskubideen eta ekintzen subrogatua izango da aseguratzaile, emandako eta ordaindutako zerbitzuen zenbateko osora bitarte.

Erakunde hartzailea behartuta dago aipatu diren baldintzetako hizpaketetan jasotako aseguru-zurtagiriak aseguruari emateko. Illo beretik, poliza berri-tu ezean, erakunde hartzaileak bere egiten du aseguruari kontratua amaitu egin dela eta, beraz, kontratuak aitortzen dizkien eskubideak ere azkendu egin direla jakinarazteko betebeharra.