

ERAKUNDE ASEURU-HARTZAILEAK EMANDAKO KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEN HELBURUA INFORMATZEA BESTERIK EZ DA, ETA, BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI ARGITZEKO, POLIZAREN BALDINTZA OROKORRETAN, PARTIKULARRETAN ETA BEREZIAN JASOTAKORA JO BEHARKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEARI ATXIKITAKO ZERBITZUAK EMATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEURATUAK ASEURATZAILEAREN ESKU-HARTZEA ESKATZEA, GERTAERAREN LEKUTIK. MEDIKUNTZAREKIN ZERIKUSIRIK EZ DUTEN GAJETARAKO, PARTEAREN BERRI EMATEKO 7 EGUN IZANGO DITU, GEHIENEZ, BIDAIA AMAITZEN DEN EGUNETIK ZENBATZEN HASITA. DEITU BEHARREKO TELEFONOA EGUNEKO 24 ORDUETAN EGONGO DA ESKURA (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERE EGIN DAITEKE; GALDETU OPERADOREARI).

+34 910551615

#### AURRETIKO XEDAPENAK:

**ASEGURATZAILEA:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. CASER. Bere gain hartzen du kontratu honetan jasotako arriskuen estaldura, eta berak bermatu eta gauzatuko ditu bertako prestazioak.

**ASEGURU-HARTZAILEA:** CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO (aurrerantzean, LABORAL Kutxa).

**POLIZA-ZENBAKIA:** 00002203

**HASIERA-DATA ETA MUGA-EGUNA:** 2023-01-01eko 00:00etatik 2023-12-31ko 24:00etara.

**ASEGURATUA:** Ohiko bizilekua Espainian duen pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA CLASICA/CLASICA GO/AFFINITY/PRO/GOLD/BUSINESS txartelak baten titularra, beraren ezkontidea edo erregistro ofizialean e goki i nskribatutako i zatezko b ikotekidea, e ta l ehen g raduko ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin batera bizi badira eta titularrarekin batera bidaiatzen ari badira.

VISA CLASICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA/BUSINESS txartelaren kasuan, aseguratutzat jotzen dugu Espainian bizi den pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA CLASICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA/BUSINESS txartelaren titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean e goki i nskribatutako i zatezko b ikotekidea e ta l ehen g raduko aurreko eta ondorengo ahaide zuzenak, betiere titularrarekin bizi badira. Horietaz gain, aurretiaz CASERi jakinarazitako enpresako langile pertsona fisikoa, Espainian bizi dena, haren ezkontidea eta lehen mailako aurreko eta ondorengo ahaide zuzenak, titularrarekin bizi badira.

**ASEGURUAREN EREMUA:** Poliza honetan deskribatutako bermeez Espainian, Europan eta mundu osoan jazotako gertaerarako balio dute.

**BALIOA:** Estalitako bermeez baliatzeko, aseguratua ez du 90 egun baino gehiago emango ohiko etxebizitzatik kanpo bidaiatzen edo joan-etorrietan.

#### ESTALITAKO BERMEAK:

ASEGURATUAK atalean deskribatutako pertsonen prestazio hauek jasotzeko eskubidea izango dute:

##### 1. Atzerriko gastu medikoak.

Atzerrian edozein ezbehar edo gaixotasun gertatuz gero (**Covid-19a barne**), gure gain hartuko ditugu zerbitzu medikoen, ebakuntzen eta ospitaleratzeen gastuak, **6.000 euroko** mugarekin Europan eta **9.000 eurokoarekin** munduko gainerako herrialdeetan. Berariaz sartuta daude premiazko gastu odontologikoak, **100 euroko** mugarekin.

##### 2. Aberrirratzea eta osasun-arazoengatik lekualdatzea, mundu osoan.

Bidaian dagoen bitartean istripurik edo gaixotasunik izanez gero, aseguratua ospitalera eta ondoren etxera eramateko gastuak, inolako muga ekonomikorik gabe.

##### 3. Aseguratua hil ondoren lekualdatzea.

Onuraduna hilez gero, gure gain hartuko ditugu hildakoa (hilobiratuko den lekura) eta berarekin batera doazen senitartekoak Espainiara eramateko gastuak.

##### 4. Gertatzezko gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz hoteleko egonaldia luzatzea.

Itzulera galarazten duen gaixotasunik (**Covid-19a barne**) edo istripurik gertatuz gero, gure gain hartuko dugu hoteleko egonaldia, elkarren segidako **10 egunetan** gehienez, egunean **74 euroko** mugarekin.

##### 5. Senitarteko baten joan-etorria.

Bezeroak edozein istripu edo gaixotasun izanez gero, gure kargu hartuko dugu senide bat munduko edozein lekutara eramateko gastua, bezeroari lagun diezaion.

##### 6. Laguntzen duen senitartekoaren egonaldiaren gastuak.

Gure gain hartuko dugu aseguratuari laguntzera joan den senitartekoaren hoteleko egonaldia, elkarren segidako **10 egunetan** gehienez, egunean **74 euroko** mugarekin.

##### 7. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa hil delako.

Atzerrian dagoen artean lehen mailako senideren bat hilez gero, gure gain hartuko dugu aseguratua Espainiara, hildakoa hilobiratuko duten lekura, eramateko bidaia, inolako **mugarik gabe**.

##### 8. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa ospitaleratu dutelako.

Atzerrian dagoen artean ustekabeen lehen mailako senitartekoren bat **5 egunerako** gutxienez ospitaleratu behar badute, gure gain hartuko dugu aseguratua Espainiako bizilekura eramateko gastua, inolako **mugarik gabe**.

##### 9. Adingabeak edo urritasuna duten pertsonak aberrirratzea edo garraiatzea.

Aseguratuak aberrira itzuli behar badu eta **15 urtetik** beherako adingaberen bat edo urritasun fisikoa nahiz psikikoa duen pertsonaren bat badu bere ardurapean, pertsona gaitu bat bidaliko diogu itzulerako bidaian lagun diezaion.

##### 10. Bidaideak aberrirratzea.

Aseguratuak aberrira itzuli behar badu eta, horren ondorioz, ezkontideak, lehen mailako aurreko eta ondorengo ahaideek edota neba-arrebek hasieran pentsatu bezala bidaian jarraitzerik ez badute, aseguratzaileak bere gain hartuko du horiek guztiak etxera edo aseguratua ospitaleratu dagoen lekura eramateko gastua.

##### 11. Ekipajeak mundu osoan bilatu eta bidaltzea.

Ekipajeak galduz gero, aurkitzen lagunduko dugu, eta, behin berreskuratu ondoren, horiek helmugara bidaltzeaz arduratuko gara.

##### 12. Premia biziko gastuetarako laguntza, ekipajea entregatzean atzerapenik egonez gero.

Ekipajeak entregatzean **24 orduetik** gorako atzerapenik gertatuz gero, **120 euro** ordainduko ditugu premia biziko artikulua erosteko.

##### 13. Bidaiaaren atzerapena.

Aseguratuak kontratatutako hegaldi erregularra gutxienez 6 ordu atze-ratzen bada txartelaren adierazitako irteera-ordutik eta atzerapen horrek overbooking edo gainerreserbarekin zerikusirik ez badu, aseguratzaileak bere gain hartuko ditu atzerapen horren ondorioz aseguratua hegaldia irten arte egindako gastu osagarriak, **180 euroko** mugarekin.

##### 14. Atzerrian fondoak aurreratzea.

Aseguratua bizi den edo nazionalitatea duen herrialdetik kanpo bidaian dagoen artean eskudirurik gabe gelditzen bada, kreditu-txartelak galdutuelako edo ostu dizkiotelako, eta fondoak behar baditu, aseguratzaileak **1.500 euroraino** bidaliko dizkio, premiazko ordainketei aurre egiteko.

##### 15. Atzerriko erantzukizun penalaren defentsa.

Atzerriko erantzukizun penalaren defentsa bermatuko dugu, gastu eta fidantzetan, **3.000 euroko** mugarekin.

**SALBUESPENAK:**

Hitzartutako bermeetatik kanpo daude:

- Aseguratuak nahita eragindako gertaerak, edota beraren doloz edo erru larri eragindakoak.
- Aseguratuak bidaia hasi aurretik zituen gaixotasun eta gaitz kronikoak, eta horien ondorioak.
- Aseguratuak bere buruaz beste egitea, edota aseguratuak halako saiakera egitearen ondoriozko edo apropos eragindako lesio eta gaixotasunak, bai eta haren jardun kriminalaren ondorioz sortutakoak ere.
- Alkohola, psikotropikoak, haluzinogenoak edota antzeko ezaugarriak dituzten drogak edo substantziak hartzearen ondoriozko gaixotasunak eta egoera patologikoak.
- Tratamendu estetikoak eta audifonoak, lentillak, betaurrekoak, ortesiak eta protesiak oro har hornitzeko eta ordeztzeko gastuak, bai eta erditzeak, haurdunaldiak eta edozein gaixotasun mentalek eragindako gastuak ere.
- Aseguratuak apustuetan, kirol-lehiaketa eta -probetan, eskiatzen eta neguko edota abenturako edozein kiroletan mendi-ibilaldiak, trekkinga eta antzeko jarduerak ere aintzat hartuta jarduteagatik sortutako lesioak eta gaixotasunak, bai eta pertsonak itsasoan, mendian edota basamortuan erreskatatzeagatik sortutako gastuak ere.
- Zuzenean edo zeharka energia nuklearrak, erradiazio erradioaktiboek, hondamendi naturalek, gerra-ekintzek, liskarrek eta ekintza terroristek eragindako gertaerak.
- 9 eurotik** beherako balioa duen edozein gastu mediko edo farmakologiko.

**ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO ESTALDURA:**

Polizak estalitako bidaian zehar kontratuaz kanpoko erantzukizunen bategatik aseguratuari erantzukizun zibilen bat galdagarri bazaio dagokion herrialdean indarrean dagoen legediari jarraikiz, aseguratzailerak bere kargu hartuko ditu, **30.000 euroko** mugarekin, hirugarrenei eta euren animalia edo gauzei nahi gabe eragindako kalte pertsonalak eta materialak, bai eta horien ondoriozko galerak ere. Muga horren barruan sartuko dira judiziozko kostu eta gastuak, bai eta aseguratuari galdatzen zaizkion fidantza judizialak eratzea ere.

- Aseguratuaren betebeharrak:

Erantzukizun zibileko ezbeharrak gertatuz gero, aseguratuak edo horren eskubidedunek ez dute inolako erreklamaziorik onartuko, negoziatuko edo ezetsiko, aseguratzaileraren berariazko baimenik gabe.

- Salbuespenak:

- Ibilgailu motordunak, aireontziak eta itsasontziak gidatzeagatik edota suzko armak erabiltzeagatik aseguratuak aurre egin beharreko edozein erantzukizun.

- Jardunbide profesionalaren, sindikalaren, politikoaren edo elkartzearen ondorioz sortutako erantzukizun zibila.
- Edozein auzitegik edo agintaririk ezarritako isunak eta zigorrak.
- Edozein kirol profesional egiteagatik edo zaletu gisa honako kirolen bat egiteagatik sortutako erantzukizun zibila: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, espeleologia, judoa, parakaidismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, tiroa, yachtinga, arte martzialak eta ibilgailu motordunetan egindakoak.
- Edozein izaerarekin aseguratuari utzitako objektuei eragindako kalteak.

**XEDAPEN GEHIGARRIAK:**

Berme hauetarako laguntza eskatzeko telefonoz deitzen denean, honako hauek jakinarazi beharra dago: aseguratuaren izena, txartel-zenbakia, non dagoen, telefono-zenbakia eta zer laguntza-mota behar duen.

Ez da onartuko erantzukizunik, ezinbesteko kasuen ondoriozko atzerapen edo hutsegiteetan, edota herrialde jakin bateko ezaugarri administratibo edo politiko bereziek eragindakoetan. Nolanahi ere, zuzenean esku hartzerik ez badago, Espainiara itzultzen denean edota, premiazko kasuetan, aipaturiko egoerarik ez dagoen herrialderen batera iristen denean itzuliko zaizkio aseguratuari ordaindu behar izan dituen eta bermepean dauden gastuak, betiere egiaztagiri egokiak aurkeztu ondoren.

Medikuntzari eta osasun-garraioari lotutako laguntzak jasotzeko, ezinbestekoa izango da aseguratuak artatzen duen ospitaleko sendagilearen eta aseguratzaileraren mediku-taldearen arteko adostasuna lortzea aurretiaz.

Aseguratuak erabili gabe utzitako bidaia-txartelaren zatia kobratzeko eskubidea badu, garraio- edo aberriatze-bermea gauzatu ondoren, kopuru hori aseguratzailerari eman beharko dio.

Kalte-ordaina jaso aurretik, estaldura jasotzeko eskubidea ematen dioten egiaztagiriak eskatu ahal izango dizkio aseguratzailerak aseguratuari.

Bermeetan zehaztutako kalte-ordainek osatu egingo dituzte arrisku horiek estaltzeko aseguratuak dituen beste kontratu batzuk, Gizarte Segurantzaren laguntzak eta aurreikuspen kolektiboko beste edozein araubide.

Aseguratzaileraren esku-hartzea eragin duten gertaeren ondorioz aseguratuari dagozkion eskubideen eta ekintzen subrogatua izango da aseguratzailerak, emandako eta ordaindutako zerbitzuen zenbateko osora bitarte.

Erakunde hartzailea behartuta dago aipatu diren baldintzetako hizpaketetan jasotako aseguru-ziurtagiriak aseguratuari emateko. Ildo beretik, poliza berri-tu ezean, erakunde hartzaileak bere egiten du aseguratuari kontratua amaitu egin dela eta, beraz, kontratuak airtortzen dizkien eskubideak ere azkendu egin direla jakinarazteko betebeharra.