

BEZEROENTZAKO INFORMAZIOA

TARIFEN ETA BALORAZIO ARAUEN ESKUORRIA.

Iragarki oholean, tarifen eta balorazio arauen informazioa dator, baita balore merkatuaren eragiketei dagozkienak ere, eta bezeroen eskura dago informazio hori guztia. Hala, edonoiz kontsulta daiteke hura, komisioak eta gehieneko gastuak zein diren jakiteko, orobat eragiketetan aplikatu beharreko balorazio arauen berri izateko.

Atal propio bat dago, kanporako fondoan transferentziei aplikatzen zaizkien baldintza nagusiak dakartzana.

Informazio hori eskura dago, www.laboralkutxa.com Internet helbidean ez ezik, Entitatearen bulego guztietan.

KONTSUMO KREDITUEI BURUZKO ESKAINTZA LOTESLEA ETA HIPOTEKA MAILEGUAK.

Bezeroek eskubidea dute kontsumo kredituei eta hipoteka maileguei buruzko eskaintza lotesleak dohainik eskatzeko eta lortzeko, hala baitakar ekainaren 24ko 16/2011 Legeak, kontsumorako kredituen kontratuei buruzkoak, eta urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduak, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoak.

ERREKLAMAZIOAK AURKEZTEKO.

Lankide Aurrezkiak kreditu-kooperatibak Bezeroaren Arretarako Zerbitzua du, Jose M. Arizmendiarieta pasealekuan, zk/g, 20500 Arrasate (Gipuzkoa), Bezeroaren Defendatzailearen pareko organoa, zeinari erreklamazioak idatziz aurkeztu ahal zaizkion eta Espainiako Bankuan erreklamazioa jarri aurretik jo beharreko organoa den.

Zerbitzu honek erreklamazioa bertan behera uzten badu, ebazpenak ez badu asetzen erreklamatzailerak edo ebazpena ez badator bi hilabeteren buruan aurkeztu den egunetik kontaktatu hasita, erreklamatzailerak zuzenean aurkeztu ahalko du dagozkion Finantza Ikuskatzaileen Erreklamazio Zerbitzuan.

ERAGIKETEN GARDENTASUNA ETA BEZEROAREN BABESA.

Lankide Aurrezkiak egindako eragiketak lotuta daude banku-eragiketen gardentasunari eta bezeroaren babesari buruzko araudiarekin, eta, bereziki, urriaren 28ko EHA/2899/2011 Aginduarekin (urriaren 29ko BOE), kontsumorako kredituen kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legearekin (ekainaren 25eko BOE), ekainaren 11ko EHA/1665/2010 Aginduarekin (ekainaren 18ko BOE), ordainketa-zerbitzuei buruzko azaroaren 13ko 16/2009 Legearekin (azaroaren 14ko BOE) eta Espainiako Bankuko 5/2012 Gutunarekin (uztailaren 6ko BOE).