

Balore-Kontuaren Kodea:

Bulegoa:

Agiri hau izenpetzen duten pertsonak legezko ahalmena aitortzen diote elkarri kontratu hau egiteko eta adostasun osoz Baloreak Zaindu eta Administrazeko kontratu hau formalizatzea erabaki dute. Kontratuak ondorengo baldintza orokor eta partikularrak izango ditu:

Parte-hartzaileak

Parte-hartzaile mota	IFZ/IFK	Izen-abizenak edo Arrazoi Soziala
Sartze data	LEI Kod.	Helbidea

Gainerako parte hartzaileak (baleude) kontratuaren eranskinean adierazten dira.

Erabilgarritasuna:

Baldintza Partikularrak

Komisioak	Mota	Minimoa	Maiztasuna

Baloreen salerosketagatiko baldintza hauek gauzatzen den eragiketa bakoitzeko aplikatuko dira, bere iturburua bezeroaren agindu bakar bati baldin badagokio ere.

Lotutako Kontua:

Usufruktudunen Kontua:

BME Clearing sozietatean ireki beharreko kontu motari dagokionez, kontratu hau sinatzerakoan TITULARRAK adierazten du Segregazio Orokorreko kontu bat ala Segregazio Indibidualerako kontu bat irekitzeko aukera eman zaiola, eta horiek bereizten dituzten babes-mailen, lotutako kostuen eta gainerako inplikazioen berri eman zaiola, eta hark honako kontu hau aukeratu duela:

- Segregazio Orokorra edo Omnibus Segregazioa duen kontu bat
 Segregazio Indibidualizatua duen kontu bat

Baldintza Orokorrak

1. Kontratuaren helburua

Kontratu honek TITULARRAK dituen edo EUSKADIKO KUTXAREN bitartez eskuratu dituen titulu-formako edo kontuan ohartarazitako baloreak eta finantza-tresnak zaintzeko eta administrazio zerbitzua arautzen du, betiere baldintza partikularretan adierazitako baloreen kontu-kodearekin identifikatutako kontratu honetan sartuta badaude.

Baloreak eta finantza-tresnak gorde, zaindu eta itzultzeko berezko zerbitzuez gain, honako hauek dira kontratu honetan sartzen diren zerbitzuak:

- Zaindutako eta/edo administrotutako baloreek eta finantza-tresnek sorturiko dibidendu, interes eta kupoiak kobratzea.
- Dibidendu pasiboak ordaintzea, titularrak horretarako nahikoa fondoz hornitu ondoren.
- Amortizazioa dagozkion mugaegunetan kobratzea, betiere horren ordainketa edo kitapena behar den aurrerapenez eta forman argitaratu bada, eta trukaturako titulak jasotzea.
- Zaindutako eta/edo administrotutako tituluek dagozkien eskubideak gordetzeko behar diren egintzak.
- Kontratu honen xede diren eragiketen erregistroa, kontrapartida zentala, konpentsazioa eta likidazioa eskatzea, dagokion kontrapartida zentralerako erakundeari aplikatzeko zaien araudiaren terminoetan.

2. Kontratuaren iraupena

Kontratu honek iraupen mugagabea izango du. Dena den, aldeetako edozeinek hautsi egin ahal izango du, nahi duenean, baldin eta hilabeteko aurrerapenez idatziz jakinarazten badu.

Kontratua amaituz gero, EUSKADIKO KUTXAK kontratua hausteko unean likidatzeko zituen eragiketen komisioak eta kontratua amaitzeko unean hasitako aldiari dagozkien tarifen zati proportzionala kobratzeko eskubidea izango du soilik. Kontratuaren hausturak ez du eraginik izango abian diren eragiketetan, eta horiek aplikagarri zaizkien baldintzen arabera arautuko dira.

Kontratu honen babesean bi hilabete iragaten badira balorerik edo finantza-tresnarik gordailatu gabe, EUSKADIKO KUTXAK ahalmena izango du kontratua bere aldetik hausteko, bezeroari aldezturik erabakia komunikatu gabe.

Era berean, EUSKADIKO KUTXAK ahalmena izango du kontratua bere aldetik eta berehala hausteko, bezeroak zor dizkion komisioak ordaindu ezean, kreditu-arriskua badu, kapitalak zurrizteari buruzko araudia hausten badu edo merkatu-gehiegikeriak erregelamenduari eta dagokion kontrapartida zentralerako erakundeari aplikatzeko zaien gainerako araudiari lotuta gehiegikeriak egiten baditu.

Kontratua EUSKADIKO KUTXAREN edo TITULARRAREN ekimenez hautsiz gero, azken horrek gordailututako baloreak nora eraman nahi dituen jakinarazi behar du, eta EUSKADIKO KUTXAK titularraren jarraibideak zuzen betetzeko konpromisoa hartzen du.

3. Euskadiko Kutxaren betebeharrak

EUSKADIKO KUTXAK honako betebeharrak hauek onartzen ditu:

- EUSKADIKO KUTXAK aldiari behingo informazioa emango ditu TITULARRARI horren balore-kontuaren egoerari buruz, baita egindako eragiketa bakoitzaren likidazioak ere, gutxienez, honako aipamen hauek eginez: zenbatekoa, komisioak edo gastuak, horiek sorrarazi dituen kontzeptua, oinarri aplikagarria, aldia eta zergak zehatz-mehatz adierazita, baita, hala dagokionean, egindako likidazioak, exekutututako aginduak eta partzialki betetakoak ere.
Baloreen egoerari buruzko informazioa urtean behin bidaliko da idatziz egindako komunikazio baten bitartez.
- EUSKADIKO KUTXAK berariazko informazioa emango dio TITULARRARI unean uneko azpigordailuzain izan litezkeen entitateei buruz, zazpigarren klausulan hitzartutakoaren arabera.
- Jaulkitzaileei dibidenduak, interesak, batzarretara joateko primak, amortizazioak, kapital-itzulketak eta abar kobratzea. ... Kasu horretan, balio-data sortzapen-egunaren biharamuneko izango da, kontabilitate-ondorioetarako.
- Jaulkitzaileei harpidetza-sariak, primak, kanbio-aldaketak eta abar ordaintzea. ... Kontabilitate ondorioetarako, balio-data sortzapen-egun bera izango da.
- Titularrek emandako jarraibideen arabera, harpidetza, trukaketa, saltzeko eskaintza publiko eta erosteko eskaintza publikoetara joatea, jarraibide horiek betetzeko.
- EUSKADIKO KUTXAK informazioa emango dio TITULARRARI horren finantza-tresnen gainean izan lezakeen edozein berme-eskubideri edo kargari buruz, horien baldintzei buruz eta tresna horien gainean izan lezakeen edozein konpentsazio-eskubideri buruz.

4. Titularraren betebeharrak

TITULARRAK honako betebeharrak ditu:

- Baldintza partikularretan ageri den kontu atxikian egiten diren aginduei erantzuteko nahikoa saldo izatea. Kontu horretan islatuko dira zaindutako balore eta finantza-tresnei dagozkien ordainketa eta kobrantza guztiak.
- Baloreak gordailatzeko eta administrazio kontratu honen iruzurrezko erabilerarik ez egitea.
- Ezarritako komisioak ordaintzea, hamargarren klausulan ezarritakoaren arabera.
- Kontratu honetan jasotako edo indarrean dagoen legediak agindutako gainerako betebeharrak.

Kapitalak Zuritzeari eta Terrorismoa Finantzatzeari Aurrea hartzeko indarrean dagoen legedia betez, EUSKADIKO KUTXAK nortasuna egiaztatzen eskatu ahal izango dio TITULARRARI eta, hala dagokionean, titular errealei, baita haien jarduera ekonomikoari buruzko informazioa eta haien ondarearen edo kontratu honek xede dituen eragiketetan erabilitako fondoetan jatorria argitzeko dokumentazioa ere.

5. Titulartasuna

Balore-kontua pertsona fisiko edo juridiko bakar baten edo hainbaten izenean ireki daiteke. Balore-kontuaren titulartasuna titularen titulartasun juridikoarena da.

Titulartasuna hainbat pertsona fisiko edo juridikorena denean, baldintza partikularretan solidarioki edo era mankomunatuan diharduten adierazi beharko da. Dena den, horretaz ezer hitzartu ez bada, solidarioki dihardutela ulertuko da.

Titularren artean solidaritatea hitzartzen bada, ulertuko da titular kide guztiak elkarri ahalmena eman diotela, baita autokontratazioaren kasuan ere, edozeinek gainerakoaren ordezkiritan kontratu honek ematen dituen eskubide guztiak erabiltzeko eta kontratu honi jarraiki gordailaturiko baloreak eskuratu, administratu eta erabiltzeko.

Titular solidarioen artean agindu kontraesankorrak daudenean, EUSKADIKO KUTXAK ez die erantzungo harik eta titularkide guztiak transakzio estrajudizialez edo auzitegien epai bidez bat etorri arte.

6. Baimenak

Balore-kontuaren TITULARRAK pertsona bati edo gehiagori baimena eman diezaike kontratu honetako eragiketa edo egintza guztiak egiteko.

Baimenduei edo ahaldunduei emandako ahalmenak, EUSKADIKO KUTXARI jakinarazi zaion eran izango dira baliozkoak, aldaketa, ukapen edo berriztapen-komunikazio fede-mailerik jasotzen ez den bitartean.

7. Azpigordailuzainak

TITULARRAK berriaz onartu du EUSKADIKO KUTXAK beste erakunde batzuei eman diezaikeela TITULARRAREN izenean dauden banakako kontuetako baloreak eta finantza tresnak gordailatzeko eta administrazio ardura. Kasu horretan, EUSKADIKO KUTXA baloreak zaintzearen erantzule izango da TITULARRAREN aurrean bere kontuetan gordailatuta baleude bezala, eta alde aurretik informazioa emango dio entitate azpigordailuzainari buruz eta horren kreditu-kalitateari buruz, baita, hala dagokionean, entitate-aldaketari buruz ere.

EUSKADIKO KUTXAREN edo hirugarren erakunde baten izenean irekitako kontu globalak (omnibus kontuak) erabiltzea eskatzen duten balore eta finantza-tresnak direnean, titularrek berriazko baimena emango diote EUSKADIKO KUTXARI horrelako kontuak haien izenean irekitzeko. Dena den, EUSKADIKO KUTXAK barne-erregistroak izango ditu uneoro, kontu globaletan gordailatuta dauden TITULARRAREN baloreen, finantza-tresnen eta uneko eragiketen egoera uneoro eta atzerapenik gabe ezagutzeko.

EUSKADIKO KUTXAK honako baldintza hauek hartuko ditu kontuan entitate azpigordailuzainak aukeratzeko:

- Balore-merkatuan ospe, esperientzia eta kaudimen frogatuak dituzten entitateak izatea.
- Aukeraturiko entitateen ezaugarria indarrean dagoen legedia eta balore-merkatuko jardunbide egokiak betetzea izatea.
- Entitateen egoitza soziala baloreak eta finantza-tresnak edukitzea eta zaintzea ikuskatzeko araudia duten lurraldeetan izatea.
- Erreferentzia-merkatuetan zaintza-bolumen handiak izatea.

Nolanahi ere, kontu globalak arriskua hauek izan ditzaketela jakinarazten zaio TITULARRARI:

- Lege-arriskuak: horien artean azpimarratzekoak dira araudi aplikagarria eta TITULARRAREN eskubideak parekatzeko gatazka-arriskua eta bitartekariren batek egin litzakeen iruzurrezko jarduketak.
- Eragiketa-arriskuak: zaintza-entitateen katean hainbat bitartekari izateak eragindakoak.
- Zaintza-arriskuak: baloreak eta finantza-tresnak TITULARRAREN izenean ez daudenez, titulartasun erreala dagokion bitartekariak kontua estaltzeko adina titulu izatearen menpe dago.
- Bitartekaritza-arriskuak: kontu globalen erabilerak baloreen eta finantza-tresnen erabilgarritasuna aldi baterako murriztea, balioa narritzea eta eskubide eratorriak galtzea eragin ditzake.

Kontratuaren xede diren baloreak eta/edo tresnak atzerriko balore-merkatuetan negoziatzen direnean, zeinetan ohiko jarduna den agindua jaso duen erakundearen edo beste erakunde baten izenean irekitako kontu global bat (omnibus kontua) erabiltzea, titularrari jakinatzatzen zaio kontu global horien erabilerak finantza-tresnen erabilgarritasunaren aldi baterako murrizketa, balioaren narriadura edota finantza-tresnak galtzea ekar dezakeela, aipatu arriskuen ondorioz.

Agindua ematen den momentuan, EUSKADIKO KUTXAK ondorengo informazioa emandu du:

- Kontu globalaren entitate gordailuzaina
- Entitate gordailuzainaren herrialdea
- Entitate gordailuzainaren rating-a
- Kontu globalaren titularrak: CECA
- Bezeroaren eta kontu globalaren titularraren finantza tresnak banatzea: BAI/EZ

8. Merkatu antolatu espainiarretan baloreekin egindako eragiketen erregistroa, kontrapartida zentrala, konpentsazioa eta likidazioa.

Merkatu antolatu espainiarretan baloreekin egindako eragiketen beharrezko erregistroa, kontrapartida zentrala, konpentsazioa eta likidazioa egiteko Kontrapartida Zentraleko Erakundea BME Clearing S.A.U. da. TITULARRAK Kontrapartida Zentraleko Erakundeko bezero gisa dituen eskubideak eta betebeharrak www.bmeclearing.es webgunean TITULARRAren eskura dagoen BME Clearing sozietatearen indarrean dagoen Erregelamenduan arautzen direnak izango dira.

TITULARRAren betebeharra da BME Clearing sozietateak onartutako Erregelamendua, Baldintza Orokorrak, Zirkularrak eta Instrukzioak eta horien aldaketak ezagutzea eta betetzea, kontratu honen sinadurarekin bertan barnean hartuta geratzen den araudi honen mende geratuz.

TITULARRAk baimen irmoa eta errebokeazina ematen dio EUSKADIKO KUTXARI, TITULARRAren kontura bere posizio guztiak itxi ahal izateko TITULARRARI bere kontuan erregistratutako eragiketen ondorioz dagozkion betebeharretakoren bat ez badu betetzen, edota BME Clearing sozietatearen Erregelamenduan ezarritako ez-betetzereen bat egiten badu eta horren ondorioz EUSKADIKO KUTXAK deklaritzen badu TITULARRAK ez-betetzea egin duela. Dokumentu hau sinatzeak automatikoki dakar baimen irmo eta errebokeazina hori ematea.

TITULARRAK, era berean, EUSKADIKO KUTXARI baimena ematen dio bere betebeharrak betetzeko xedez TITULARRAren nortasunaren eta kontratu honetan dauden datuen, kontratu honen indarrez TITULARRAREkin egindako eragiketen, TITULARRAren betebeharren ez-betetzeen eta BME Clearing sozietateak araudi hori betetzen ote den ebaluatzeko eta TITULARRARI lotutako arrisku-kontzentrazio nabarmenak zehaztu, kontrolatu eta kudeatzeko eska dezakeen gainontzeko informazio guztiaren berri eman diezazion.

TITULARRAK onartu du kontratu hau sinatu aurretik BME Clearing sozietatearen erregistroetan eramaten diren kontu mota desberdinei aplikatzekoak zaizkien erregimenen berri eman zaiola, dagozkion segregazio-mailen babes-mailak, kostuak eta inplikazio juridikoak eta kaudimengabezien alorrean aplikatzekoak den legeriari buruzko informazioa barne, [https:// www.laboralkutxa.com](https://www.laboralkutxa.com) kontu elektronikoko informazio-dokumentu bat eskuragarri duzu.

9. Baloreen eta finantza tresnen bermea

EUSKADIKO KUTXA Kreditu Entitateen Gordailuak Bermatzeko Fondoan dago sartuta. Hona hemen Fondoaren helburuak:

- Balore Merkatuaren Legeak aurreikusitako gordailuak –kreditu-entitateetan diruz zein balore eta finantza-tresnez egindakoak– bermatzea, gordailugileak finkatutako gehienezko zenbatekoraino.
- Zailtasunak dituzten kreditu-entitateen kaudimena eta funtzionamendua indartzea.

Fondoaren bermeak inbertsiogilearen galera estaltzen du, egoera konkurtsalen, kaudimengabeziaren edo antzekoen ondorioz haren baloreak eta finantza-tresnak itzultzen ez bazaizkio. Bermeak ez du inolaz ere inbertsioaren balio-galerarik edo bestelako kreditu-arriskurik estaliko.

TITULARRAK Gordailuak Bermatzeko Fondoari buruzko informazio gehiago lor dezake web www.fgd.es webgunean.

EUSKADIKO KUTXAK balore-kontuan gordailututako baloreak eta finantza-tresnak erabili ahal izango ditu bere kontura edo beste bezero baten kontura, edo tresna horien gainean baloreak finantzatzeko akordioak egin, baldin eta TITULARRAK horretarako berariazko baimena ematen badio. Hori eginez gero, kontratu honetan jasota geratuko da Eranskin gisa, eta, gutxienez, honako baldintza partikular hauek zehaztuko dira:

- EUSKADIKO KUTXAren betebeharrak eta erantzukizunak.
- Itzultzeko baldintzak eta dagozkion arriskuak.
- Emandako baimenak zenbateko epea duen.
- Zer balore eta finantza-tresna diren.
- EUSKADIKO KUTXAK TITULARRARI baimenaren erabilerari buruzko informazioa emateko maiztasuna –gutxienez, sei hilean behin–.

10. Erantzukizunak

Baloreen TITULARRAK gordailuriko baloreen jabetzaren legitimitatea defendatu egingo du EUSKADIKO KUTXAren eta hirugarrenen aurrean. EUSKADIKO KUTXAK ez du horren balio edo legitimitateari buruzko inolako erantzukizunik.

Gordailuaren TITULARRARI edo baimendutako pertsoneri egin beharreko ordainketak, EUSKADIKO KUTXAK arduratsuki egingo ditu, kontratu honetan ezarritako baldintzen barruan. Dena delarik, EUSKADIKO KUTXAK ez du erantzukizunik hartuko bere gain honako hauetan egiten dituen omisio edo hutsegiteengatik: dibidendu eta amortizazioen kobrantzan, tituluen truke edo harpidetzan, dibidendu pasiboan ordainketan edo beste edozein eragiketetan. Era berean, arazo teknikoak, komunikazioak edo aginduak betetzeko arazoak izan baditu, ez du bezeroaren aginduak berandu jakinarazi edo betetzeagatik sor daitezkeen kalteen erantzukizunik izango, ezta EUSKADIKO KUTXARI egotzi ezin zaizkion bestelako ezinbesteko kasuetan ere.

Kontratu honetan onarturiko betebeharrak hausteko eragindako kalte eta galeren erantzuleak aldeak izango dira.

EUSKADIKO KUTXAren erantzukizuna ez da gordailututako baloreetan gerta litekeen kalte edo galeretara iritsiko, baldin eta horien arrazoia hauetakoren bat bada: jaulkitzailearen egoera konkurtsala edo kaudimengabezia, zaintza-entitateen edo kontrapartida zentralako entitateen kaudimengabezia edo funtzionamendu okerra edo TITULARRAK horiei lotuta egindako ez-betetzeak, kontu globalen erabilera, edo erregistro-sistema desberdinak, baldin eta horien izendapena eta erabilera kontratu honetan edo indarrean dagoen legedian aurreikusitakoaren arabera egiten bada edo izendapena titularrek egin edo onartu badute.

11. Komisioak eta gastuak

Baloreen gordailaketak edo administrazioak une bakoitzean zehazten den komisioa sortuko du EUSKADIKO KUTXAren alde, EUSKADIKO KUTXAK ezarri eta informazio-liburuxkan argitaraturiko tarifa eta modalitateei jarraiki. Liburuxka eman egin zaio bezeroari eta horrek, dokumentu hau sinatuta, hartze-agiri formala ematen du.

EUSKADIKO KUTXAK komisio hauen ezarpena edo aldaketa idatziz jakinaraziko die titularrei, eta horiek informazioa jasotzen dutenetik bi hilabeteko epea izango dute kontratu-harremana aldatu edo hausteko. Epe hori iragan bitartean ez dira tarifa berriak aplikatuko. Hala ere, aldaketa titularren onerako baldin bada argi eta garbi, berehala aplikatuko zaio.

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito, J.M. Arizmendiarieta pas. z/g, 20.500 Arrasate. Gipuzkoako Merkataritza Erregistroa, 2253 liburukia, 0 liburua, 65 orria, SS-31616 orrialdean. IFZ: F-75076935. Espainiako Bankuaren Erakundearen Erregistro Ofizialean dago erregistratua, 3035 zenbakiarekin, eta Espainiako Bankuak eta Espainiako Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalak ikuskatzen dute. Azken erakunde hori da, bereziki, kontratu honen xedeari lotuta kutxa ikuskatzen duen agintaritza..

Kontratu honetan sartzen diren eragiketa eta zerbitzuak beste entitate batzuen bitartez bideratzen direnean, EUSKADIKO KUTXAK parte-hartze horri dagozkion komisio eta gastuak titularrari bidaltzen dion informazioan adieraziko ditu.

Emandako zerbitzuaren kalitatea handitzeko eta betiere TITULARRAREN interesik handiena lortzeko helburuz jardunda, EUSKADIKO KUTXAK komisioak, ordainsariak edo diruzkoak ez diren etekinak jaso edo eman ahal izango ditu, kontratu honen xede diren zerbitzuak emateagatik. Pizgarri horien munta edo, hala dagokionean, zenbatekoa zehazteko modua EUSKADIKO KUTXAREN webgunean (www.cajalaboral.es) edo sukurtsaletan ikus daiteke. Nolanahi ere, TITULARRAK pizgarri horiei buruzko informazio zehatza eskatu eta jaso ahal izango du.

Webgune horretan, era berean, EUSKADIKO KUTXAK dagokion kontrapartida zentralerako erakundearen arabera erregistroari, kontrapartida zentralari, konpentsazioari eta likidazioari dagokienez ematen dituen zerbitzuengatik sortzen diren prezioak eta komisioak kontsultatu ahal izango dira.

12. Aginduak eta baloreen erabilera

Titularrei lehenetsuzko eskubideak ematen dizkieten edo horien adostasuna behar duten balore gordailatu edo administratuen sozietate jaulkitzaileek iragarritako eragiketak, finantzarioak izan edo ez, idatziz jakinaraziko dira eta horien aginduak bete egingo dira, betiere, garaiz jasotzen badira eta, beharrezkoa bada, alde zuzeneko fondokoak hornitu badira. Erantzunik jasotzen ez bada, titularrak EUSKADIKO KUTXAK banku-ohitura eta praktiken arabera hartu duen erabakia onartzen duela ulertuko da.

Gordailuturiko baloreak erabiltzeko, beharrezkoa izango da horretarako ahalmena dutenen agindua, bosgarren eta seigarren baldintza orokorretan ezarritakoari jarraiki.

13. Atxikitako kontua

Kontratu honen ondorioz egin beharreko ordainketa eta zordunketa guztiak baldintza partikularretan adierazten den kontu atxikian egingo dira.

EUSKADIKO KUTXA ez dago behartuta titularraren aginduak betetzera, baldin eta aipaturiko kontuan agindu horiei erantzuteko adina fondorik ez badago.

EUSKADIKO KUTXAK bidalitako laburpen eta likidazioei TITULARRAK jasotzen dituen egunetik hamabost eguneko epean inolako eragozpenik jartzen ez badie, horiekin ados dagoela ulertuko da.

14. Konpentsazioa eta atzera egitea

Titularrak EUSKADIKO KUTXARI ahalmen ezeztazina ematen dio honako eragiketa hauek egin ditzan:

- Kontratu honetatik edo indarrean dagoen legeriatik sortzen diren mugaeguneraturiko obligazioei erantzuteko, baita alde zuzeneko mugaeguneratzen direnei ere, zordunak EUSKADIKO KUTXAN dituen eskudiruen eta baloreen gordailuak, finantza-aktiboak eta kredituak erabiltzekoa.
- Titularraren izeneko gordailu batean behar ez zen ordainketaren bat egin denean, eragiketa hori indargabetzekoa.
- Bukaera onari baldintzatuta egindako ordainketen zenbatekoa atxikitzekoa, gordailuturiko baloreen ordainketa efektiboa egin arte.

15. Helbidea eta jakinarazpenak

Titularraren helbide bakarra baldintza partikularretan jasotzen dena izango da eragin guztietarako, nahiz eta titulartasuna hainbatena izan.

Helbidea aldatuz gero, idatziz jakinarazi beharko dio bezeroak EUSKADIKO KUTXARI.

Lege edo kontratuaren arabera egin beharreko komunikazio eta jakinarazpenak, komunikazio modu zehatz bat ezarrita dagoenean izan ezik, EUSKADIKO KUTXAK ondorengo modu hauetan egin ahal izango ditu:

- Baldintza partikularretan adierazi den titularraren helbidera bidalita.
- Dagokion sukurtsalean entregatuta, titularrak hala eskatzen duenean.
- Baliabide telematikoen bidez bezeroak emandako telefonora edo helbide elektronikora bidalita.
- Sukurtsaletako iragarki-taulan jarrita.

EUSKADIKO KUTXAREN helbidea kontratu honen lehen orriko oinean adierazten dena izango da, eta TITULARRAK EUSKADIKO KUTXARI egin nahi dizkion komunikazioak bere ohiko bulegora egin edo bidali beharko ditu, kontratua bere aldetik bertan behera uzten duenean ere.

TITULARRAK nahiz EUSKADIKO KUTXAK elkarren arteko komunikazioak egiteko gaztelania nahiz euskara erabili ahal izango dute.

16. Titularren heriotza

TITULARRA hilez gero, oinordekoak eta, hala balegokie, baloreak eta finantza-tresnak zaintzeko kontratu honen gainerako titularrak behartuta daude EUSKADIKO KUTXARI heriotzaren berri ematera.

TITULARRA hiltzen denetik EUSKADIKO KUTXARI jakinarazi bitartean ematen diren aginduak, agindu-emailearen erantzukizunpean burutuko dira.

17. Jokabide arauak

EUSKADIKO KUTXA Balore Merkatuaren Legean eta xedapen osagarrietan edo horien ordeko arauetan aurreikusten diren jokabide-arauen eta informazio-baldintzen menpe jarri da.

18. Bezeroaren arreta zerbitzua

EUSKADIKO KUTXAK Bezeroaren arreta Zerbitzua du. Hona hemen helbidea: José Maria Arizmendiarieta pasealekua, zk./g., 20500 Arrasate (Gipuzkoa). Organo hori Bezeroaren Defendatzailearen baliokidea da eta bezeroek bertara bidal ditzakete erreklamazioak, idatziz. Nahitazkoa da organo horretara jotzea Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalen erreklamazioa aurkeztu baino lehen.

Zerbitzu horrek erreklamazioa ezesten badu, ebazpenak erreklamaziotik gogobetetzen ez badu edo erreklamazioa aurkeztu denetik bi hilabeteko epean ebazpenik ez badago, erreklamaziotik zuzen-zuzenean aurkeztu ahal izango du erreklamazioa Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalako Inbertsiogilearen Arreta Bulegoan, helbide honetan: Edison kalea, 4, 28006 Madril.

TITULARRAK eragiketen erregistro, kontrapartida, konpentsazio eta/edo likidazio zerbitzuari dagokionez EUSKADIKO KUTXA edo BME Clearing sozietatearen aurrean kexa edo errelamazioaren bat egin nahi badu, edozein ekintza administratibo, arbitral edo judicial egin aurretik kontrapartida zentralako eraundera jo ahal izango du idazki bidez.

19. Datu pertsonalen babesa eta tratamendua

A) Dagokien esku-hartzaileei jakinarazten diegu LABORAL KUTXAK Arrasateko Jose Maria Arizmendiarieta pasealekuan (zenbaki gabea) daukan Datuak Prozesatzeko Zentroko fitxategi automatizatu batean erregistratuko direla beren datu pertsonalak, une horretan jasotakoak edo gerora jasotzen direnak, haiekiko kontratuzko edo kontratu aurreko harremanetarako eta LABORAL KUTXAren kudeatze-lanetarako, barne dela datu biometrikodun sinadura digitalizatuen bidezko sinadura elektronikoa erabiltzetik ondorioztatzen den datu pertsonalen tratamendua. Hona zein diren datu biometrikoriek: espazio-koordinatuak, trazuaren abiadura eta presioa, agiri elektronikoa, eta datu biometrikoak eta agiri elektronikoa osatzen duten multzoaren sinadura-aztarna (hash deritzona). Bat dator datuen tratamendu hori abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoak dioenarekin, bai eta datu horiek informazio komertziala —propioa edo hirugarren batzuen— bidaltzeko erabiltzearekin ere. Datuak eskuratzeko eta, hala badagokio, zuzentzeko, ezabatzeko eta haien aurka egiteko eskubideaz baliatu daitezke esku-hartzaileak.

Kontratu honen bertsio elektronikoen sinadura digitalizatuari dagokionez, berriz, kasu hauetan baliatu dezakete interesdunek datuak eskuratzeko eskubidea:

- Beren sinadura benetakoa den egiaztatu nahi badute, horretarako peritua kontratatuz;
- Eztabaidak kudeatzeko prozedura bat dela medio eskatzen badute

Hona jo behar du eskubide horretaz baliatu nahi duenak: Bezeroaren Arreta Zerbitzua, F.D. posta-kutxatila, 2, 20.500, Arrasate. Helbide elektronikoa: servicio.de.atencion.al.cliente@laboralkutxa.com. Noiznahi eska daitezke hor datuen kopia bat, identifikazio-baliabideren bat aurkeztuz (NANaren kopia, ahal dela, posta bidez egiten bada eskaria). Kriptografikoki dago babestuta sinadura agiri elektronikoa; hala eta guztiz ere, pasahitzak babesten dituen konfiantzazko hirugarrenarengana jo daitezke egiaztapen teknikoren bat egin behar izanez gero. IZENPE SA erakundeak da konfiantzazko hirugarren hori, zeinaren webgunea www.izenpe.com baita; helbidea, berriz, Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea, 71, 1, Gasteiz. P.K.: 01008. Agiri elektronikoa eta identifikazio-bideren bat aurkeztu behar da datuak eskuratzeko. Zure ordezkari beste norbaitek egiten badu eskaria (legezko ordezkari batek edo peritua informatiko batek, adibidez), egiaztatu egin behar ditu zure ahalordetza eta bere nortasuna, eta bidezko interesa duela eskaria egiteko.

Sinadura frogaketan euskarri teknika behar badu, SERBAN softwareko hornitzailearengana joan daitezke. Bere web helbidea www.serban.es da eta helbide postala C/Av. de Alberto de Alcocer, 46 B, 28016 Madrid.

Parte-hartzaileek baimena eman diote Laboral Kutxari, edozein zerbitzu edo produkturen eskabidetik edo kontratutik eta edozein eragiketa edo transakzioz jasotako datuei tratamendu automatizatu emateko, batetik, merkataritza-erabiltzaileentzako parte-hartzaileen ezaugarrietara egokitzeko eta, bestetik, partaideei finantza-aholkularitza pertsonala emateko. Parte-hartzaileek, helburu horrekin, baimena eman dute arriskuak baloratzeko eta merkataritza-profilak lortzeko. Dena den, aukera dute datu-tratamendu horri uko egiteko ere.

Bestalde, parte-hartzaileek espresuki baimena eman diote Laboral Kutxari, datu pertsonal horiek bere agenteei edo bere Taldea osatzen duten edo etorkizunean osatuko duten hirugarrenei (Seguros Lagun-Aro Vida, SA eta Seguros Lagun Aro, SA —Basurtoko Kaputxinoen bidea, 6, 2, Bilbo—) lagatzeko edo, hala egokituz gero, interkonektatzeko, horiek aseguruaren alorrean beren helburu sozial edo jardueren arabera erabili ditzaten. Laboral Kutxak agiri honen bidez eman die parte-hartzaileei lagapen honen berri, lehen aipatu den helburuarekin.

Gainera, parte-hartzaileek espresuki baimena ematen diote Laboral Kutxari beren identifikaziorako datu pertsonalak eta beren merkataritza-ibilbideari buruzko datuak, egun Laboral Kutxaren esku dauden nahiz etorkizunean zurekin izan ditzakeen negozio-harremanen ondorioz lortuko dituenak, Caja Laboral, Bancaseguros, SLUren esku jartzeko (helbidea: J. M. Arizmendiarieta pasealekua z.k.g., Arrasate, Gipuzkoa), erakunde horrek tratatu ditzan. Horrela, bere produktuak eta zerbitzuak eta hirugarrenenak komertzializatzeko merkataritza-informazioa era pertsonalizatuan eta baldintzarik abantailatsuenetan bidali ahal izango du. Horrek aukera ematen du segmentazioak egiteko, profilak sortzeko, publikitatearen orientatzeko eta merkatu-prospekzioak egiteko, guztia merkataritza-erabiltzaileentzako parte hartzen dutenen ezaugarrietara egokitzeko xedez. Horri dagokionez, jakinarazten dizugu, zure datuak lagatzeari esker, honako jardueren sektore espezifiko eta zehatz hauei buruzko informazioa eta publikitatea jaso ahal izango duzula: aseguru pribatuei, gizarte-aurreikuspenari eta banku- eta finantza-jardueri buruzkoa. Era berean, parte-hartzaileek onartu egin dute beren datu pertsonalak Laboral Kutxarekin lankidetzat hartzen dituzten beste batzuei lagatzeko, horien produktu, zerbitzu edo leialtze-programei —Travel Club eta abar— buruzko informazio komertziala jasotzeko helburu bakarrekin. Parte-hartzaileek espresuki baimena ematen diote Laboral Kutxari eta aurrez aipaturiko datuen lagapen-hartzaileei, bereziki, Caja Laboral, Bancaseguros, SLUri, merkataritza- eta publikitate-mezuak bidaltzeko komunikazio elektronikoen bitartez, hala nola, posta elektronikoz eta telefono mugikorrez. Publikitate-helburu horrekin, parte-hartzaileek baimena eman diote Laboral Kutxari, kontratuko edo aurrekontratuko harremanak bukatzen direnean beren datu pertsonalak erabiltzen jarraitzeko.

Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan aurreikusitakoaren arabera, parte-hartzaileek beren datuak lehen ezarri den bezala lagatzeko, merkataritza- eta arrisku-profilak lortzeko eta publikitatea igortzeko eman duten baimena ezeztatzea da atzera-eraginik gabe. Horrela bada, ezeztatzearen eskubidea doan erabili ahal izango dute parte-hartzaileek, agiri hau sinatzeko unean bertan. Horretarako, emango zaien dokumentua bete beharko dute. Baimen bat edo guztiak (datuen lagapena, profilak lortzea eta publikitatea igortzea) ezeztatu ahal izango dituzte, dagokien laukitxoak markatuta. Ezeztatzearen dokumentu hori geroago ere edozein unetan erabili ahal izango dute parte-hartzaileek, sukurtsalera joan eta betetzen badute.

Horrela betetako ezeztapenak indarra izango du, harik eta kontrako baimen berezi eta espresu ematen den arte. Horregatik, ezeztapen-idazki horren ostean edozein agiri izenpetzeak ez du haren bidez jakinarazitako ezeztapena indargabetuko. Baimena ezeztatzearen beste bide batzuk ere badaude: Banka Elektronikoen Zerbitzua (CL Net) eta Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua —posta-kutxa: 2, 20500 Arrasate / helbide elektronikoa: Servicio.de.Atención.al.Cliente@Laboralkutxa.es—

- B) Pertsona fisiko diren parte-hartzaileei jakinarazten zaie, beraien datu pertsonalak, arriskuaren identifikazioa, parte-hartzaileen eta arriskuaren ezaugarriak, batez ere arriskuaren zenbatekoari eta berreskuratzeko aukerari buruzkoak, eta indarreko lege- eta administrazio-xedapenek eskatzen dituzten gainerako datuak Espainiako Bankuak kudeatzen duen Arriskuak Jakinarazteko Zentralari eman behar zaizkiola ezinbestean. Zentral (CIR) hori jakinaren gainean jarriko da, halaber, kreditatuek betebeharren bat betetzen ez dutenean. Pertsona fisikoak banakako enpresari gisa hartzen badu parte eragiketa honetan, enpresa-jardueraren barruan diharduela jakinaraziko zaio Zentralari.
- C) Ordainketak ez badira agiri honetan aurreikusitako moduan egiten, legeak ezarritako baldintzen arabera, ez-ordaintzeari buruzko datuak diruzko obligazioak ez betetzeari buruzko fitxategietan jaso ahal izango dira.

20. Araudi aplikagarria

Kontratu honetan esanbidez arautzen ez den guztiari eta, batez ere, parte-hartzaileek balore-merkatuan izan beharreko jokabide-arauei dagokienez, Balore Merkatuaren esanbidezko legedia eta hori garatzen duen araudia aplikatuko dira, baita 1/2007 Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren testu bategina onartzen duena, kapitalak zuritzeari buruzko arauak, kontsumitzaileentzako finantza-trenen urrutiko merkaturatzeari buruzkoak eta aplikagarri izan litezkeen gainerakoak ere.

BME Clearing sozietatearen bitartez egindako eragiketen erregistro, kontrapartida, konpentsazio eta likidazio zerbitzuari dagokionez, kontrapartida zentraleko erakunde horrek onartutako Erregelamendua, Baldintza Orokorrak, Zirkularrak eta Jarraibideak aplikatuko dira. EUSKADIKO KUTXAren webgunean araudi hori eskura daiteke, zeina TITULARRAK kontratu hau sinatzerakoan irakurri egin duela adierazten duen.

Parte-hartzaileen sinadurak

Kontratu honen baldintza orokorretan eta partikularretan hitzartutakoa jasota geratzeko eta galdagarria izateko, eta baldintza orokorrak onartu eta ezagutzen direla eta tarifei buruzko informazio-liburuxka jaso egin dela frogatzeko, bi kopian eta eragin bakarrerako sinatu dute kontratu hau adierazitako tokian eta datan. Egintza honetan bezeroak kontratuaren ale bat jaso du, indarrean dauden arauak jarraiki.

Laboral Kutxaren izenean

Herria eta eguna:

--
