

# Bidaiako Laguntza Asegurua

Aseguru-produktuari buruz informatzeko kontratu-agiria

Enpresa: Europ Assistance España SA de Seguros y Reaseguros

Produktua: 5J2 TOTAL FUN



Informazio-agiri hau zure aseguruaren baldintza nagusien laburpena da. Produktuari dagokion kontratu aurreko eta kontratuko informazioa beste agiri batzuetan jasoko duzu. Hortaz, mesedez, irakurri arretaz emandako informazio guztia.

## Zertan datza aseguru-mota hau?

Eskaintzen dizugun bidaiako laguntza-aseguruak aisialdiko, ikasketetako eta laneko lekualdaketak estaltzen dizkizu, kontratatutako estaldura-eremuan.



### Zer aseguratzen da?

- ✓ Atzerriko gastu medikoak, 200.000 euroraino.
- ✓ Espainiako gastu medikoak, 2.500 euroraino.
- ✓ Gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz hoteleko egonaldia luzatzea, 1.500 euroraino.
- ✓ Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioa.
- ✓ Gorpuzkiak lekualdatzea.
- ✓ Aseguratu laguntzaileen itzulera aurreratzea.
- ✓ Laguntzailea itzultzea eta bidaiari berrekitea.
- ✓ Pertsona bat lekualdatzea, ospitaleratu duten aseguratuari lagun egiteko.
- ✓ Lekualdatutako laguntzailearen hoteleko egonaldiaren gastuak, 1.500 euroraino.
- ✓ Aseguratua itzultzea, senitarteko bat hil delako.
- ✓ Adingabeei lagun egitea.
- ✓ Aseguratuaren senitartekoei laguntzea, 100 euroraino.
- ✓ Aseguratua itzultzea, etxean ezbeharrak gertatu delako.
- ✓ Aseguratua itzultzea, senitarteko bat ospitaleratu dutelako.
- ✓ Legeari buruzko informazio-zerbitzua.
- ✓ Ekipajea bilatu eta aurkitzea.
- ✓ Laguntza juridikoko gastuak aurreratzea, 3.000 euroraino.
- ✓ Premiazko mezuak transmititzea.
- ✓ Agiriak eta objektu pertsonalak bidaltzea.
- ✓ Funtzak aurreratzea, 7.000 euroraino.
- ✓ Atzerrian ordaindu beharreko fidantza penalaren zenbatekoa aurreratzea, 12.000 euroraino.



Txartelak indargabetzea.



Datuak berreskuratzeko zerbitzua, 1.200 euroraino.



Ekipajea galdu, hondatu edo lapurtzea, 1.200 euroraino.



Ekipajea atzeratzea, 300 euroraino.



Bidaia atzeratzea, 300 euroraino.



Hasi gabeko bidaia ezeztatzea, 3.000 euroraino.



Bidaia etetea, 800 euroraino.



Erantzukizun zibil pribatua, 30.000 euroraino.



Istripu-asegurua, 30.000 euroraino.



Bidaian zehar dokumentuak galdu edo lapurtzea.



Hegaldien konexioa galtzea, 120 euroraino.



Aire-garraibidean «overbookinga» edo gainerreserba dela eta bidaia atzeratzea, 300 euroraino.



Fakturatu gabeko ekipajea galdu, hondatu edo lapurtzea, 600 euroraino.



Garraibidea galtzea «in itinere» gertaturiko istripuaren ondorioz, 150 euroraino.



Loturak galdu direlako ordezkoko garraibidea hartzea, 300 euroraino.



Informazio-zerbitzua.



Etxebizitza zaindu eta babestea, lapurreta edo sutea gertatu bada.



### Zer ez dago aseguratuta?



ESKLUSIO NAGUSIAK



Polizak ondorengo eskusioetako batzuk izan ditzake, besteak beste:

- ✘ Aseguru-bermeetatik kanpo daude (bermean berariaz jasota ez badaude) arrazoi hauek direla eta gertatutako kalte, egoera, gastu eta ondorioak:
- ✘ - Hartzailak, aseguruak, onuradunek edo horien kausadunek egindako dolozko ekintzak.
- ✘ - Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak.
- ✘ - Edari alkoholdunak, substantzia sorgogorriak, drogak edo medikamentuak kontsumitzeagatik sortutako gaixotasunak edo istripuak. Medikamentuen kasuan, sendagileak agindutakoak bada ez da eskusiorik ezarriko.
- ✘ - Gerrak, manifestazioak, matxinadak, herri-mugimendu istilutsuak, terrorismo-egintzak, sabotajeak eta grebak, berdin dio ofizialki aldarrikatuta egon ala ez.
- ✘ - Atomo-nukleoaren eta partikula atomikoak artifizialki azeleratzeak eragindako erradiazioen transmutazioa.
- ✘ - Lurrikarak, uholdeak, sumendien erupzioak eta, oro har, naturaren indarrek eragindakoak.
- ✘ - Aseguruak bere burua hiltzea, bere buruaz beste egiten saiatzea edo bere burua zauritzea.
- ✘ - Bat-batean agertu eta biztanleriaren artean berehala zabaltzen diren izurriteak edo gaixotasun infekziosoak, bai eta airearen poluzioak edo kutsadurak eragindako gaixotasunak ere.



### Badago estalduraren murrizketarik?

- ! Estalduran murrizketak izan ditzakete hauek:
- ! - Polizan berariaz jaso ez diren arrisku eta estaldurek edo, polizan jaso badira ere, estalitako eremutik kanpo edo ezarritako kilometro-frankizian gertatzen direnek.
- ! - Aseguru-entitateari aldeztu aurretik jakinarazi ez zaizkion prestazioek eta dagokion baimena lortu ez dutenek, salbu eta jakinarazpena ezinbesteko arrazoiengatik ezin izan bada egin.
- ! - Aseguruak aseguru-entitatearen jarraibideen aurka egindako ekintza edo jarduketek.
- ! - Aseguratutako zenbatekoaren mugarainoko estaldura emango dugu soilik.
- ! - Polizan ezarritako frankiziek.



### Non nago babestuta?

- ✓ Kontratutako aukerari dagokion lurralde-eremuan — baldintza partikularretan zehaztu da—.



### Zein dira nire betebeharrak?

- \_\_\_ Prima ordaintzea.
- \_\_\_ Ezbeharraren berri ematea gehienez ere 7 eguneko epean.
- \_\_\_ Ezbeharraren ondorioak arintzea.
- \_\_\_ Arriskua aldatzen duten inguruabar guztien berri ematea aseguratzaileari.



### Noiz eta nola ordaindu behar dut?

Polizaren baldintza orokor eta partikularretan ezarritako epeetan egin behar da ordainketa, bertan adierazitako ordainbidea erabiliz.



### Noiz hasi eta amaitzen da estaldura?

Kontratatu diren eta baldintza partikularretan jaso diren egunetan.



### Nola hutsal dezaket nire kontratua?

Kontratuaren iraunaldia polizan zehaztutakoa da. Automatikoki luzatzekoa bada, luzatzeari uko egin ahal izango diozu, aseguru-entitateari idatziz jakinarazita, kontratua edo horren luzapenetako bat amaitu baino hilabete lehenago gutxienez.