

## INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL AL CLIENTE

CAJA LABORAL, BANCASEGUROS, S.L. (en adelante el MEDIADOR) con NIF nº B 75060988 y domiciliada en Gran Vía, nº 2 de (48.001) Bilbao (Bizkaia), es un Operador de Banca-Seguros Vinculado, inscrito en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº OV-0072 tal y como puede comprobarse en el citado Registro sito en el Paseo de la Castellana nº 44, 28046 Madrid, así como accediendo a la dirección de Internet siguiente: [www.dgfp.meh.es](http://www.dgfp.meh.es).

Al objeto de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley 26/2006 (BOE 17-7-06), de Mediación de Seguros y Reaseguros, sobre la información precontractual que debe facilitarse a los clientes, el MEDIADOR manifiesta:

- Que el MEDIADOR forma parte del Grupo CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO en el que se integran así mismo las compañías aseguradoras, SEGUROS LAGUN ARO, S.A. y SEGUROS LAGUN ARO VIDA S.A.
- Que el MEDIADOR es de carácter vinculado por lo que no está contractualmente obligado a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras ni a facilitar asesoramiento en los términos que se impone a los corredores de seguros.
- Que el asesoramiento a los clientes se efectúa con la finalidad de contratar un seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar la entidad de crédito.
- Que el MEDIADOR informará al cliente de forma clara y comprensible sobre los productos de seguro ofertados, ateniéndose en su contratación a las exigencias, intereses y necesidades manifestadas por el cliente.
- Que el MEDIADOR tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil y cuenta con la capacidad financiera exigida por la legislación vigente.
- Que a solicitud del cliente, el MEDIADOR le informará sobre las Entidades Aseguradoras con las que realiza la actividad de mediación de productos de seguro.
- Que los clientes pueden formular las quejas y reclamaciones que se deriven de la actuación del MEDIADOR ante el Servicio de Atención al Cliente de la correspondiente aseguradora en sus respectivos domicilios. Asimismo, el Cliente puede dirigir sus reclamaciones al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía, si bien para su tramitación será preciso acreditar el transcurso de dos meses desde la presentación de la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente, sin que haya sido resuelta, denegada su admisión o desestimada su petición.

Le informamos que los datos personales facilitados serán tratados por la correspondiente Aseguradora conforme a las cláusulas que incluya el contrato de seguro. En este sentido, le informamos que el MEDIADOR colabora, entre otros, con SEGUROS LAGUN ARO, S.A., SEGUROS LAGUN ARO VIDA S.A., LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS, S.A., CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.-CASER-, SANITAS, S.A. de Seguros, EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A y EUROP ASSISTANCE.

Así mismo, el MEDIADOR podrá tratar sus datos relativos a su/s contratos/s y la vida de su/s seguro/s (datos de filiación, datos de contrato y producto, fechas de vencimiento, etc.), que sean estrictamente oportunos para remitirle información y envíos publicitarios sobre la Entidad, sus actividades, productos y servicios, y para diseñar oportunidades comerciales ajustadas a sus necesidades. Igualmente, autoriza el envío de estas comunicaciones comerciales a través de medios electrónicos (correo electrónico y mensajes cortos a teléfonos móviles, al menos).

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante escrito con la referencia "Protección de datos" y al que acompañe fotocopia de su DNI, remitido a la dirección siguiente: Paseo José María Arizmendiarieta nº 4 de Mondragón 20500 (Gipuzkoa).