

5

Kontsumitzailearen defentsa juridikoa

Nola jokatu ezbeharra gertatuz gero?

Estaldura kontratatuta baduzu, erantzun egingo dugu, bai erantzulearen aurka adiskidetasun-bidetik jo nahi duzunean bai bere aurkako ordainketaren erreklamazioa judizialki egin nahi duzunean. Erantzun hori ondorengo kasuetan emango da:

- Ondasun higigarriak erostean
- Zerbitzu-kontratua betetzen ez denean.
- Hornidura-kontratuak betetzen ez direnean.
- Etxebizitzan eraberritze- eta konponketa-lanak egiteko kontratuak betetzen ez direnean
- Errentatzailearen aurrean, alokairu-kontratuetatik eratorritako gatazketan.

Defentsa juridiko zabaldua

Nola jokatu ezbeharra gertatuz gero?

Kontratatutako estaldura honekin, aseguruaren edo aseguru izaera daukan edozein pertsonaren bizitza pribatuaren esparruari dagokion defentsa eta eskubideen erreklamazioa estaliko dira ondorengo kasuetan:

- Etxebizitzaren gaineko eskubideak (Ke- edo gas-isuriak, mugak, etab.).
- Lan-erreklamazioak
- Zuzenbide fiskala
- Etxe-zerbitzuak

Estaldura hau erabiltzeko, deitu **902 38 08 38** edo **944 94 74 28** telefonoera eta zure erreklamazioa jasoko dute. Ondoren, espezializatutako gure saila zurekin harremanetan jarriko da erreklamazioa izapidetu eta kudeatzeko.

6

Errentatzailearen defentsa juridikoa

Nola jokatu ezbeharra gertatuz gero?

Estaldura kontratatu baduzu, bide judizialek zure eskubideen defentsa eta erreklamazioa artatu eta kudeatuko ditugu, betiere, **polizan aseguratutako etxebizitzarentzat indarrean dagoen alokairu-kontratuarekin** lotutako gatazketan.

Estaldura hau baliatzeko, deitu **902 38 08 38** edo **944 94 74 28** telefonora eta zure erreklamazioa jasoko dute. Ondoren, espezializatutako gure saila zurekin harremanetan jarriko da erreklamazioa izapidetu eta kudeatzeko.

