

Etxeko aseguruua

Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentua

SEGUROS LAGUN ARO S.A., Espainian erregistratutako aseguru-entitatea (C-0572)



Etxeko aseguruua

Dokumentu honetan aseguruaren alderdi aipagarrienak laburbiltzen dira, eta, beraz, eskaintzen den informazioa ez da osoa. Informazio osoa aseguruaren proiektuan eta kontratuaren Baldintza Partikular eta Orokorretan jasoko da.

Zertan datza aseguru mota hau?

Kontratutako estalduren arabera bermatuko dira (konponduz edo kalte-ordaina emanez) aseguratutako etxebizitzak eta izaera eta sarbide pribatiboko haren gelek izan ditzaketen ondare-kalteak (bai higiezinarenak bai haren barruan dauden ondasunenak), bai eta hari dagozkion zona komun en zati proportzionala ere. Etxebizitzak berak edo bertan bizi diren pertsonak hirugarrenei egin diezazkiekeen kalteak (materialak nahiz pertsonalak) ere estali ahal izango ditu, bai eta jasandako kalteen erreklamazioa eta Aseguratuen defentsa juridikoa ere. Aldi berean, Aseguratuaren esku jarriko dira profesionalen eta gremioen sare zabal baten zerbitzuak (Etxeko Laguntza: Aseguratuak bere gain hartuko du horren kostua).



Zer aseguratzen da?

Norberaren kalteak:

- ✓ Sutea.
- ✓ Arrisku osagarriak:
 - Bandalismozko ekintzak, Eragile atmosferikoak, Tresna elektrikoek eta horien osagarriek izandako kalteak, Hotz-ganberetako salgaiak hondatzea eta Keak eragindako kalteak.
- ✓ Urak sortutako kalteak:
 - Lokalizazio-gastuak ezbeharrarekin / ezbeharririk gabe, Barneko eta kanpoko iragazketak, Buxadurak libratzea, Gehiegizko kontsumoa ur- edo elektrizitate-fakturretan.
- ✓ Lapurreta eta espoliazioa eta/edo lapurretak sortutako kalteak:
 - Eskudirua eta joiak etxean, kanpoaldeko atrakoa, kreditu-txartelen maulazko erabilera, sarraillak ordeztzea.
- ✓ Higiezinak balio estetikoak galtzea (1.000 / 2.000 / 3.000 / 6.000€).
- ✓ Beira-plakak, kristalak, marmolak, granitoak eta metakrilatoak haustea (3.000 € / zenbateko aseguruaren % 100).
- ✓ Etxean bizitzeko ezintasuna.
- ✓ Lorategiak hondatzea: (2.000/3.000/6.000 €).
- ✓ Ezohiko arriskuak (Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoa).

Erantzukizun zibila:

- ✓ Erantzukizun zibil pribatua: (150.000/300.000/600.000€).
- ✓ Higiezinaren erantzukizun zibila: (150.000 / 300.000 / 600.000€).
- ✓ Defentsa Juridikoa eta Kalteen Erreklamazioa.

Etxeko laguntza:

- ✓ Etxeko laguntza emateko zerbitzuak (iturgintza, igeltserotza, etab.).
- ✓ Urgentziazko zerbitzu bereziak (sarraillagintza, elektrizitatea, etab.).

Aukerako estaldurak:

- Altzariak balio estetikoak galtzea: (1.000/2.000/3.000/6.000€).
- Esku-trebea zerbitzua.
- Kontsumitzailearen defentsa juridikoa.
- Defentsa juridiko zabaldua.
- Asistentzia PLUS.
- Etxetresna elektrikoaren laguntza (piezekin edo piezarik gabe).



Zer ez dago aseguratua?

Honako arrazoi hauek tarteko sortutako edo eragindako kalte-galerak:

- ✗ Aseguruaren fede gaiztoa, doloa edo erru larria.
- ✗ Lur-asetamenduak, lur-hondoratzeak, luiziak, lur-jausiak edo lur-biguntzeak.
- ✗ Bizigarritasun-zedularik gabeko etxebizitzak.
- ✗ Merkataritzako eta/edo industriako jarduerak egiteko erabiltzen diren etxebizitzak.
- ✗ Gerra, inbasioa, etsaigoak, errebolta, altxamendua, kolpe militarra, botere-usurpazioa edo terrorismoa.
- ✗ Kutsu politikoa edo soziala duten egintzak, matxinadak eta jende arteko iskanbilak eta kalapitak, bake-garaiko neurri edo indar militarrek.
- ✗ Eraikuntzako akatsak edo bizioak.
- ✗ Poliza kontratatu aurreko kalteak.
- ✗ Eraikinaren egiturari, teilatuari edo trenkadei eragiten dieten higiezinaren egindako eraikuntzako, berreraikuntza, eraberritze, konpontze edo eraldatzeko lanak.
- ✗ Etxebizitza kontserbazio-egoera normalean egoteko beharrezkoak diren konponketak ez egitea.
- ✗ Kausa ohiz kanpoko edo katastrofikoak eta/edo Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoak estaltzen dituen gertaera edo fenomenoak, edo Estatuko Gobernuak "kastrofite edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituenak.



Badago murrizketarik estaldurari dagokionez?

Kontratatzeko mugak:

- ! Gorabeheraren unean kapital aseguratua % 10 baino gutxiago bada, kalte-ordaina ehuneko berarekin murriztuko da.
- ! 1.500 eurotik gorako unitate-balioa duten ondasunak garajeetan edo garaje pribatiboetan.
- ! 10 urte baino gehiagoko antzinatasuna duten ekipamendu elektronikoak Edukiari egindako kalte elektrikoaren estalduretarako, Etxetresna elektrikoaren laguntza (piezekin edo piezarik gabe) eta Ondasun hoztuetan gertatutako kalteak (barne-matxura batetik eratorritakoak).

Muga nagusiak honako hauek dira:

- ! Defentsa Juridikoa eta Kalteen Erreklamazioa: 6.000 €.
- ! Hoztutako ondasunak 300 €.
- ! Lokalizazio-gastuak (urak sortutako kalterik gabe) 400 €.
- ! Eskudiruaren lapurreta etxean 500 €.
- ! Atrakoa kanpoan: 150/300 € eskudirutan eta 600/1.000 € ondasun pertsonaletan.
- ! Etxean bizitzeko ezintasuna (Ondasun higigarrien zenbateko aseguruaren % 100 edo higiezinaren kapitalaren % 15. 1 urte gehienez).

Bestelako mugak:

- ! Buxadurak libratzea: 300 €-ko muga eta 1 erabilera/urteko.
- ! Esku-trebea Optimoa Zerbitzua: 1 zerbitzu/urteko, 2 ordu.
- ! Esku-trebea Esklusiboa Zerbitzua: 2 zerbitzu/urteko, 3 ordu.
- ! Asistentzia PLUS: 3 ordu zerbitzuko, 2 zerbitzu/urteko.
- ! Etxetresna elektrikoaren laguntza (piezekin edo piezarik gabe): 3 ordu zerbitzuko, 3 zerbitzu/urteko.
- ! Eragile atmosferikoak: 80 km/h baino gehiagoko haizeak eta orduko 40 l/m²-tik gorako harriabarrak eta euriak eragindako kalteak.
- ! Uraren eta argindarraren normaletik gorako kontsumoa ezbeharraren ondoren (1.500 €).



Non nago estalita?

- ✓ Ondare-kalteak eta Etxeko Laguntza: Espainiako lurraldean dauden etxebizitzak.
- ✓ Erantzukizun zibila: Espainiako lurraldean gertatutako eta eragindako kalteak. Aseguratuak noizbehinka atzerrira joan-etorriak eginez gero (gehienez ere 3 hilabetekoak), estaldura-eremua mundu osorakoa izango da, Estatu Batuetan, Kanadan eta Mexikon izan ezik.



Zein dira nire betebeharrak?

- Aseguruaren urteko prezioa kontratuan ezarritako baldintzetan ordaintzea.
- Kontratua formalizatu aurretik eta haren indarraldian, arriskuaren balorazioan eragina izan dezaketen inguruabar guztien berri ematea Seguros Lagun Arori.
- Istripua izan dela jakin eta gehienez ere zazpi eguneko epean horren berri ematea.
- Erabilgarri dauden baliabideak erabiltzea, gorabeheraren ondorioak arintzeko.
- Asegurua ezingo da izan Aseguratua bidegabe aberasteko bitartekoa.



Noiz eta non egin behar ditut ordainketak?

Kontratua formalizatzeke unean eta haren urteroko berritze-datan egingo da ordainketa. Baldintza partikularretan jasotakoaren arabera egin beharko da, eta bankuan helbideratuz edo zenbatekoa bitartekariari entregatuz egin ahal izango da.



Noiz hasi eta amaitzen da estaldura?

Baldintza Partikularretan adierazitako egunean eta orduan hasi eta amaituko da aseguru. Ondoz ondoko berritzeen ondoren, ordaindu den aseguru-aldia bukatzen den egunean eta orduan amaituko da.



Nola hutsaldu dezaket kontratua?

Jakinazpen idatzia bidaliz, indarrean dagoen aseguru-aldia bukatu baino, gutxienez, hilabete bat lehenago.