

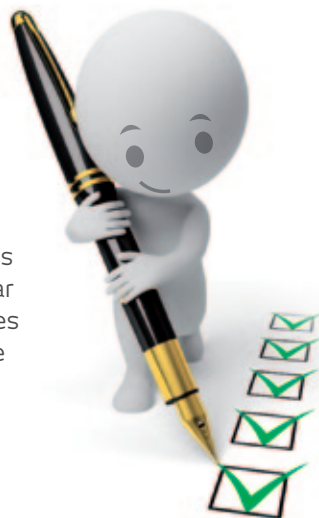
1

SI TU VEHÍCULO HA SUFRIDO DAÑOS COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE

¿CÓMO ACTUAR EN CASO DE SINIESTRO?

Si sufres un **accidente de tráfico** y hay acuerdo entre las partes implicadas, lo mejor y más práctico es rellenar un parte amistoso. Este documento, que debes cumplimentar y entregar a la **compañía** para comunicar el siniestro, agiliza y facilita en buena parte los trámites posteriores que resuelven el incidente. Es conveniente llevar siempre en el coche un parte amistoso de accidente, que debes completar correctamente.

En caso de que alguna persona precise asistencia sanitaria, llama al 112.



1.1. ¿CÓMO RELLENAR UN PARTE AMISTOSO?

Para que el parte sea correcto y fiel a la realidad, rellénalo en el momento del siniestro junto al conductor contrario. Debéis firmarlo ambos, para que las compañías puedan determinar responsabilidades. La redacción debe ser sencilla, concisa, casi telegráfica. Recuerda que debe facilitar el entendimiento entre compañías.

Rellena lo mejor posible el croquis. Señala los nombres de las calles, la dirección que seguían los vehículos, las señales de tráfico existentes y el estado de las carreteras. No te olvides de completar el campo de observaciones. Aquí puedes indicar cualquier aclaración no prevista en el apartado "circunstancias", así como incluir posibles daños en tu vehículo o en los bienes que transportabas.

Este tipo de parte va **firmado** sólo por los conductores. No modifiques los datos del parte después de firmarlo. En caso contrario, podría actuar en tu contra. Recuerda que es muy importante reflejar los datos de contacto de los intervinientes (e-mail y teléfono móvil). El reverso del parte puedes cumplimentarlo posteriormente al momento del accidente, indicando si ha habido lesionados, si han intervenido las autoridades, etc. y **hacérselo llegar en un plazo máximo de 7 días** a partir de la fecha del mismo.

DECLARACIÓN AMISTOSA DE ACCIDENTE

1. Fecha del accidente: _____

2. Hora: _____

3. Localización: _____

4. Lugar: _____

5. Vehículo (delante/atrás):
delante atrás

6. Insurgente (nombre, dirección, tel.: _____

Vehículo A

6. Asegurado (nombre y apellidos):
 Nombre: _____
 Apellidos: _____
 Dirección: _____
 Código Postal: _____ Población: _____
 Tel. o e-mail: _____

7. Vehículo

VEHÍCULO A SEÑAL	SEÑAL/B
Marca, modelo:	
Matrícula de la matrícula:	Matrícula de la matrícula:
Día de matrícula:	Día de matrícula:

8. Aseguradora (nombre y datos de seguro):
 Vehículo: _____
 N.º de póliza: _____
 N.º de Carta Verde: _____
 Certificado: _____
 o Carta Verde válida desde: _____ hasta: _____
 Agencia indicativa o comisionada: _____
 Nombre: _____
 Dirección: _____
 Población: _____
 Tel. o e-mail: _____
 ¿Otros datos propios del vehículo desde asegurado? del al

9. Conducir (con permiso de conducir):
 Nombre: _____
 Apellidos: _____
 Fecha de nacimiento: _____
 Dirección: _____
 Población: _____
 Tel. o e-mail: _____
 Permiso de conducir n.º: _____
 Categoría (A, B, ...): _____
 Permiso expedido en: _____

Vehículo B

6. Asegurado (nombre y datos de seguro):
 Nombre: _____
 Apellidos: _____
 Dirección: _____
 Código Postal: _____ Población: _____
 Tel. o e-mail: _____

7. Vehículo

VEHÍCULO A SEÑAL	SEÑAL/B
Marca, modelo:	
Matrícula de la matrícula:	Matrícula de la matrícula:
Día de matrícula:	Día de matrícula:

8. Aseguradora (nombre y datos de seguro):
 Vehículo: _____
 N.º de póliza: _____
 N.º de Carta Verde: _____
 Certificado: _____
 o Carta Verde válida desde: _____ hasta: _____
 Agencia indicativa o comisionada: _____
 Nombre: _____
 Dirección: _____
 Población: _____
 Tel. o e-mail: _____
 ¿Otros datos propios del vehículo desde asegurado? del al

9. Conducir (con permiso de conducir):
 Nombre: _____
 Apellidos: _____
 Fecha de nacimiento: _____
 Dirección: _____
 Población: _____
 Tel. o e-mail: _____
 Permiso de conducir n.º: _____
 Categoría (A, B, ...): _____
 Permiso expedido en: _____

12. CIRCUNSTANCIAS

1. Poner un X en el cuadro que precede a la descripción del suceso.
 * Marque las circunstancias que concuerden con el caso.

2. * Salto de un ciclista o motorista al mismo punto

3. Bici o motocicleta

4. Salto de un aparcamiento, de un lugar prohibido o sin permiso de tener

5. Detenido a un aparcamiento, a un lugar prohibido o sin permiso de tener

6. Detenido a una plaza de servicio público

7. Circulando por una plaza de servicio público

8. Colisión en la parte de atrás del otro vehículo que circulaba en el mismo sentido y por el mismo carril

9. Colisión en el mismo sentido y en carril diferente

10. Cambio de carril

11. adelantando

12. Giraba a la derecha

13. Giraba a la izquierda

14. Daba marcha atrás

15. Invadía la parte reservada a la circulación en sentido inverso

16. Voz de la derecha

17. No respetó la señal de prohibición de adelantamiento en su caso


18. Indicar número de caídas (apartado 13)

La firma de ambos conductores es obligatoria para el reconocimiento de responsabilidad, pero no constituye reconocimiento de culpabilidad. El presente formulario es válido para todos los tipos de accidentes de tráfico.

19. Copia del accidente por el momento de la redacción: 19.1. Fecha y hora de redacción: _____ 19.2. Lugar: _____

13. Croquis del accidente

10. Indicar el punto de choque inicial con una flecha →



11. Datos específicos al vehículo A:

12. Datos específicos al vehículo B:

14. Observaciones:

15. Firma de los conductores

A

B

Fecha, hora, lugar del accidente y si ha habido lesionados (aptdos. 1, 2, 3).

Si existen testigos, no olvides apuntar su nombre, apellidos, dirección y teléfono móvil (aptdo. 5).

Datos de los asegurados, vehículos, aseguradoras y datos de contacto (aptdos. 6, 7, 8).

Circunstancias del accidente (aptdo. 12).

Croquis del accidente (aptdo. 13).

Indica el punto de choque inicial (aptdo. 10).

Marca con una X las partes de tu vehículo que han resultado dañadas.

La declaración debe ser firmada por los dos conductores (apdo. 15).

No obstante, si no estás de acuerdo con el contenido de la declaración, no la firmes y solicita la presencia de las Autoridades de Tráfico.

Una vez firmada, no alteres los datos de la cara anterior (la que se muestra en la imagen) de la Declaración Amistosa. Si quieres completar más datos, utiliza la cara posterior.



1.2. SI TU SEGURO ES A TODO RIESGO

En tan solo 5 pasos tu siniestro quedará resuelto:

- 1** Llama al **944 94 74 28**, donde tomarán parte de tu siniestro.
- 2** Indica la dirección del taller de reparación donde has llevado tu vehículo o bien, cuándo y dónde vas a dejarlo.

Recuerda que en nuestra red de talleres concertados Oqueicar puedes disfrutar de importantes ventajas: te prestarán, siempre que sea posible, un vehículo de cortesía, tendrás preferencia en la reparación y te entregarán el coche limpio.

Descubre en nuestra web: www.seguroslagunaro.com tu taller Oqueicar más cercano.
- 3** Nuestro perito acudirá allí en un máximo de 24 horas para supervisar las reparaciones a efectuar.
- 4** Posteriormente nos encargaremos de abonar el importe de la reparación. En caso de tener contratada una franquicia, deberás abonar al taller el valor de la misma. Recuerda que si tuvieras otros golpes correspondientes a siniestros diferentes, se aplicará una franquicia por cada siniestro.
- 5** Si la responsabilidad del accidente es del otro conductor, iniciaremos inmediatamente los trámites de reclamación de tu franquicia a la otra compañía.

1.3. SI TU SEGURO ES A TERCEROS

Llama al **944 94 74 28**, donde tomarán parte de tu siniestro.

Si el accidente es de tu responsabilidad y has causado daños a otro vehículo, nos encargaremos de abonar los daños causados, tanto materiales como personales, sin que tengas que preocuparte de nada.

Si el accidente es de tu responsabilidad y los daños son en tu vehículo, tendrás que hacerte cargo de los daños sufridos en el mismo.

Si el accidente es responsabilidad del otro conductor, iniciaremos inmediatamente los trámites de reclamación de tus daños a la otra compañía.

Si lo deseas, nuestro perito puede realizar una valoración de los daños de tu vehículo.



