ERAKUNDE ASEGURU-HARTZAILEAK EMANDAKO KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO BIDAIAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEN HELBURUA INFORMATZEA BESTERIK EZ DA, ETA, BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI ARGITZEKO, POLIZAREN BALDINTZA OROKORRETAN, PARTIKULARRETAN ETA BEREZIETAN JASOTAKORA JO BEHARKO DA. ASEGURATUEK LABORAL KUTXAREN WEBGUNEKO TXARTELEN ATALEAN IZANGO DUTE ESKURA POLIZA HORI: HTTPS://WWW.LABORALKUTXA.COM/EU/.

ASEGURU HONEN BERMEARI ATXIKITAKO ZERBITZUAK EMATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURATUAK ASEGURATZAILEAREN ESKU-HARTZEA ESKATZEA, GERTAERAREN LEKUTIK. MEDIKUNTZAREKIN ZERIKUSIRIK EZ DUTEN GAIETARAKO, PARTEAREN BERRI EMATEKO 7 EGUN IZANGO DITU, GEHIENEZ, BIDAIA AMAITZEN DEN EGUNETIK ZENBATZEN HASITA. DEITU BEHARREKO TELEFONOA EGUNEKO 24 ORDUETAN EGONGO DA ESKURA (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERE EGIN DAITEKE; GALDETU OPERADOREARI).

+34 91 3907373

AURRETIKO XEDAPENAK:

ASEGURATZAILEA: IMA IBÉRICA ASISTENCIA, IMA ASSURANCESEN SUKURTSALA, da kontratuz hitzartutako arriskua bere gain hartzen duen pertsona juridikoa —egoitza soziala: Rufino González 23, 28037 Madril; IFZ: W0278361A; erregistroko gakoa: E0258—. Aurrerantzean, IMA IBÉRICA. Aseguratzaile horrek Frantziako agintarien zaintzapean eta kontrolpean —Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution erakundearen bitartez— gauzatzen du bere jarduera.

HARTZAILEA: CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO —aurrerantzean, LABORAL Kutxa—.

POLIZA: TOR

HASIERA-DATA ETA MUGA-EGUNA: 2026-01-01EKO 00:00ETATIK 2026-12-31KO 24:00ETARA.

ASEGURATUA: Ohiko bizilekua Espainian duen pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA ORO PARTICULAR edo VISA ORO PRO txartel baten titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea eta lehen mailako ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin bizi badira eta titularrarekin batera bidaiatzen ari badira. VISA ORO EMPRESA edo VISA BUSINESS ORO txartelaren kasuan, aseguratutzat jotzen ditugu Espainian bizi den pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak emandako VISA ORO EMPRESA edo VISA BUSINESS ORO txartelaren titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea eta lehen mailako ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin bizi badira; eta aurretiaz IMA Ibéricari jakinarazitako enpresako langile pertsona fisikoa, Espainian bizi dena, haren ezkontidea eta lehen mailako aurreko nahiz 18 urtetik beherako ondorengo ahaide zuzenak, titularrarekin bizi badira.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan eta mundu osoan jazotako gertaeretarako balio dute.

BALIOA: Estalitako bermeez baliatzeko, Aseguratuak ez du 90 egun baino gehiago emango ohiko etxebizitzatik kanpo bidaia edo joan-etorri bakoitzean.

ESTALITAKO BERMEAK:

1. Gaixotasunaren edo istripuaren ondorioz hoteleko egonaldia luzatzea

Aseguratuak gerora sortutako gaixotasunen bat (COVID-19a barne) edo istripuren bat izaten badu eta, horren ondorioz, ezin badu bidaiatzen jarraitu, IMA IBÉRICAk hoteleko egonaldia luzatzearen ondoriozko gastuak ordainduko ditu, **egunean 150 €-ra arte eta gehienez ere 10 egunez.**

Beharrezkoa da medikuaren agindua.

2. Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioa

Aseguratuak bidaian istripuren bat edo gerora sortutako gaixotasunen bat izaten badu, IMA IBÉRICAk bere gain hartuko ditu:

i. Anbulantzian klinikarik edo ospitalerik hurbilenera eramateko gastuak.

ii. IMA IBÉRICAren mediku-taldeak beharrezkoak egitea, Aseguratuari arreta ematen dion medikuarekin batera neurririk komenigarrienak zehazteko, beste ospitale egokiago batera edo ohiko bizilekura eraman ahal izateko garraiobiderik egokiena zein den finkatzeko.

iii. Aseguratu zauritu edo gaixoa agindutako ospitalera edo ohiko bizilekura garraiobiderik egokienean eramatearen gastuak, Aseguratuak bere etxera itzultzeko hasieran kontratatutako eta aurreikusitako bitartekoaren bidez egin ezin duenean.

3. Aseguratutako laguntzaileak lekualdatzea edo garraiatzea

«Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioaren» edo «Gorpuzkien garraioaren» bermea aplikatuz Aseguraturen bat aberriratu edo lekualdatu egin bada gaixotasunagatik, istripuagatik edo heriotzagatik, IMA IBÉRICAk bere gain hartuko du haiek etxera edo ospitaleratze-lekura garraiatzea.

4. Pertsona bat lekualdatzea, ospitaleratu duten Aseguratuari lagun egiteko

Aseguratuaren egoerak ospitaleratzea eskatzen badu bidaian izandako istripuren baten edo gerora sortutako gaixotasunen baten ondorioz, IMA IBÉRICAk senitarteko bati txartel bat helaraziko dio, Espainiako bere bizilekutik lagun egin diezaion.

5. Pertsona batek ospitaleratu duten Aseguratuari lagun egiteko egonaldi-gastuak

Aseguratuaren egoerak ospitaleratzea eskatzen badu bidaian izandako istripuren baten edo gerora sortutako gaixotasunen baten ondorioz, IMA IBÉRICAk hoteleko ostatua ordainduko du egonaldiko gastuen kontzeptupean, egunean 150 €-ra arte eta gehienez ere 10 egunez.

6. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa hil delako

Bidaia-egunetan Aseguratuaren senitartekoren bat hiltzen bada, Espainian hilobiratzea egingo den lekura joateko bidaia antolatuko du IMA IBÉRICAk eta hegazkin-txartel bat (turista-mailan) edo tren-txartel bat (lehen mailan) eskuratuko dio Aseguratuari.

7. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa ospitaleratu dutelako

Bidaia-egunetan Aseguratuaren senitartekoren bat 5 egunez baino gehiagoz ospitaleratzen badute istripu edo gaixotasun larriren baten ondorioz, Espainian ospitaleratze-tokira joateko bidaia antolatuko du IMA IBÉRICAk eta hegazkin-txartel bat (turista-mailan) edo tren-txartel bat (lehen mailan) eskuratuko dio Aseguratuari, horrek gertakariaren berri eman ondoren.

8. Aseguratuaren itzulera aurreratua, etxebizitzan edo lokal profesionalean ezbehar larria gertatu delako

Aseguratuak bidaia eten egin behar badu, bere ohiko bizilekuan edo lokal profesionalean, Aseguratuak zuzenean ustiatzen edo lanbide liberal bat gauzatzen duen lokalean, ezbehar larria (sutea, lapurreta, uholdea) gertatu delako, IMA IBÉRICAk txartel bat eskuratuko dio, hegazkinean (turista-mailan) edo trenean (lehen mailan) joan-etorria egiteko, Espainiako bizilekuraino.

9. Gorpuzkiak aberriratzea edo garraiatzea

Aseguratua bidaia batean hiltzen bada, gorpuzkiak Espainian hilobiratuko diren lekura eramateko garraioa antolatu eta bere kargu hartuko du IMA IBÉRICAk.

Gastu horietan sartuta egongo dira hil ondorengo prestaketaren gastuak, lege-betekizunek aurreikusitakoak.

10. Gorpuzkiei laguntzea

Hildako Aseguratuaren gorpuzkiekin bidaiatuko duen inor ez badago, Aseguratzaileak txartela emango dio kausadunek aukeratzen duten pertsonari, trenean (lehen mailan) edo hegazkinean (turista-mailan) Espainiatik joan-etorria egiteko, hildako Aseguratuaren gorpuzkiekin batera joan dadin hilobiratuko duten lekuraino.

11. Medikamentuak atzerrira bidaltzea

Mediku batek errezetatutako botika bat behar badu Aseguratuak eta ezin badu eskuratu une horretan dagoen tokian, IMA IBÉRICA arduratuko da botika bilatzeaz eta Aseguratuari ahalik eta lasterren bidaltzeaz, tokian tokiko legediari jarraikiz.

12. Txartelak ordezkatzea, galdu egin direlako edo lapurtu egin dituztelako

Espainiako entitateek jaulkitako banku-txartelak edo bestelako txartelak lapurtu, ebatsi edo galduz gero, IMA IBÉRICA arduratuko da, Aseguratuak eskatuta, txartela ezerezteko eta ordezteko eskatzeaz, baldin eta txartela jaulki duen entitateak tramite hori egiteko eskatutako informazio guztia ematen badio Aseguratuak.

Dena dela, ezinbestekoa izango da agintaritza eskudunen aurrean salaketa jartzea. Estalduraren muga: 175 €.

LABURPEN HAU ASEGURATUEI EMAN BEHAR DIE POLIZA-HARTZAILEAK. ERAKUNDE HARTZAILEAK IMA IBÉRICA-REKIN SINATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOAN EZARTZEN DIREN KONTRATU-BALDINTZEN LABURPENA DA, ETA, BERAZ, INTERPRETATZEAN ZALANTZARIK SORTUZ GERO, HORIETAN XEDATUTAKOA BETE BEHARKO DA. ASEGURATUEK LABORAL KUTXAREN WEBGUNEKO TXARTELEN ATALEAN IZANGO DUTE ESKURA POLIZA HORI: HTTPS://WWW.LABORALKUTXA.COM/EU/. ERREFERENTZIAKO POLIZAK INDARREAN DIRAUEN ARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN ARTEAN EGONGO DIRA INDARREAN ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK. POLIZA AZKENTZEN DEN UNEAN BERTAN EZERETZUKO DIRA PRESTAZIOAK ERE. ASEGURATUTAKO TXARTELA EMAN DUEN ERAKUNDEAK ESKUBIDEA IZANGO DU ASEGURU HAU EDOZEIN UNETAN AZKENTZEKO EDO ALDATZEKO.

13. Atzerriko bidaian zehar pasaportea galdu edo lapurtzea

IMA IBÉRICAk bere gain hartuko ditu pasaportea ordezkatzeko gestio- eta eskuratze-gastuak (behar bezala justifikatuak), **gehienez ere 600 €-ko mugarekin**, baldin eta atzerriko bidaian Aseguratuak galdu egin badu edo lapurtu egin badiote. Estaldura honetatik kanpo daude —eta, beraz, **ez da kalte-ordainik ordainduko— pasaportea galtzearen edo lapurtzearen ondorioz edo hirugarren pertsonek bidegabe erabiltzearen ondorioz gertatzen diren kalteak.**

14. Premiazko mezuak helaraztea (bermeen ondoriozkoak)

IMA IBÉRICA arduratuko da Aseguratuek transmititu behar dituzten presako mezuak helarazteaz, betiere hori egiteko beste baliabiderik ez badute eta kontratuak estalitako berme baten ondorio badira.

15. Informazio Zerbitzua

IMA IBÉRICAk doako eta etenik gabeko 24 orduko zerbitzua eskainiko du, urteko egun guztietan, turismoari, formalitate administratiboei, bidaia-baldintzei, tokiko bizitzari, garraiobideei, ostatuei eta jatetxeei buruzko informazioa emateko Aseguratuari.

16. Ohiko bizilekuko giltzak galtzea edo lapurtzea

Aseguratuak etxean sartzeko sarrailagile baten zerbitzuak kontratatu behar baditu bidaiatik bueltan, bidaian dagoela ohiko etxebizitzako giltzak galdu dituelako edo lapurtu dizkiotelako, IMA IBÉRICAk bere gain hartuko ditu sorturiko gastuak, **gehienez ere 90 €-ko mugarekin**, dagokion faktura aurkeztu ondoren.

17. Kutxa gotorrak eta segurtasun-kutxak irekitzeko eta konpontzeko gastuak

IMA IBÉRICAk kutxa gotorrak eta segurtasun-kutxak irekitzeko eta konpontzeko gastuak itzuliko dizkio Aseguratuari, **gehienez ere 100 €-ko mugarekin**, baldin eta giltza galdu duelako ostatua eman dion hotelak gastu horiek kobratu badizkio eta dagozkion egiaztagiriak aurkeztu baditu.

18. Atzerrian diru-funtsak aurreratzea

Txartelak galtzearen edo lapurtzearen ondorioz Aseguratuak ezin badu bidaia jarraitu, **IMA IBÉRICAk gehienez 2.500 € aurreratuko dizkio**.

IMA IBÉRICAk abala edo bermea eskatuko dio Aseguratuari, aurreratutako dirua itzuliko diola ziurtatzeko.

19. Gastu medikoak

Bidaian zehar gerora sortutako gaixotasunen bat (COVID-19a barne) edo ustekabeko istripuren bat izaten badu Aseguratuak, IMA IBÉRICAk **gehienez 20.000 € bermatuko ditu** atzerrian, gastu mediko, kirurgiko eta ospitalekoei aurre egiteko.

20. Odontologia-gastuak atzerrian

«Gastu medikoen» bermea gauzatzen denean, larrialdikotzat jotzen diren odontologia-gastuak estaliko ditu IMA IBÉRICAk, **gehienez ere 750 €-ko mugaraino, kanpo utzita endodontziak, aurreko tratamenduei dagozkien berregite estetikoak, protesiak, zorroak eta inplanteak.**

21. Atzerrian ordaindu beharreko fidantza penalaren zenbatekoa aurreratzea

Aseguratua atzerrian gertatutako auto-istripu baten ondorioz atxilotu edo auzipetzen badute, IMA IBÉRICAk lekuan lekuko agintariek eskatutako fidantza penalaren zenbatekoa aurreratuko dio, **gehienez ere 6.000 €-ko mugarekin**.

22. Atzerriko laguntza juridikoetan sortutako gastuak aurreratzea

IMA IBÉRICAk abokatuaren zerbitzu-sarien aurrerapena bermatuko du, **gehienez ere 900 €-ko mugarekin**, baldin eta Aseguratuak bere defentsa legalerako abokatua kontratatu behar badu ohiko bizilekuko edo nazionalitateko herrialdetik kanpo, zirkulazio-istripu baten ondorioz.

23. Hasi gabeko bidaia bertan behera uzteak eragindako gastuak

IMA IBÉRICAk bermatzen du Aseguratuaren kargura egindako bidaia ezeztatzeko gastuak itzuli egingo dituela, **gehienez ere 900 €-ko mugarekin, baldin eta Aseguratuak hasi aurretik ezeztatzen badu bidaia, kontrataturiko egunetan bidaiatzea galarazten dion arrazoiren bat dagoelako. Hona hemen arrazoiok:**

a) Honako hauen gaixotasun larria, istripu larria edo heriotza:

Aseguratua, ezkontidea, aurrekoak, odolkidetasun edo ezkontza-ahaidetasuneko hirugarren mailarainoko ondorengoak eta/edo Aseguratuaren ordezko profesionala —betiere behar-beharrezkoa bada kargu edo erantzukizun hori Aseguratuak hartzea—.

Sartuta dago bidaia bertan behera uztea, Aseguratuak bidaia eta asegurua kontratatu ondoren COVID-19a hartu duelako eta aurreikusitako egunetan bidaiatu ezin duelako.

Sartuta dago bidaia bertan behera uztea, bidaia eta asegurua kontratatu ondoren Aseguratuaren senitarteko bat COVID-19agatik hil delako eta Aseguratuak aurreikusitako egunetan bidaiatu ezin duelako.

b) Lapurretaren, sutearen edo bestelakoen ondoriozko kalte larriak Aseguratuaren ohiko bizilekuan edo lokal profesionalean, betiere Aseguratuak lanbide liberal bat badu edo haren zuzeneko ustiatzailea bada, eta halabeharrez bera bertaratu behar bada.

c) Aseguratua lanetik kaleratzea diziplinazkoa ez den arrazoiengatik, **betiere aseguruaren hasieran ez badago ahozko edo idatzizko komunikaziorik.**

d) Aseguratua beste enpresa bateko bestelako lanpostu batean lanean hastea, lan-kontratu bidez, **baldin eta langilea asegurua atxiki ondoren sartu bada eta bidaia erreserbatu zen egunean horren berri ez bazuen.**

e) Aseguratuari Auzitegi Zibil, Penal edo Laboral batean alderdi, lekuko edo epaimahaikide gisa parte hartzeko deitzea. **Kanpo geratzen dira bidaia eta asegurua kontratatu aurretik hasitako prozesuengatik Aseguratuari inputatu gisa deitzen zaion kasuak. Gainerako agerraldietarako, bidaia eta asegurua kontratatu ondorengoa izan beharko da deia.**

24. Hasitako bidaia etetea

Hasitako bidaia eten egin bada polizak estalitako ezbehar baten ondorioz, eta IMA IBÉRICAk Aseguratua aldez aurretik jakinarazi badu, IMA IBÉRICAk Aseguratua konpentsatuko du ordaindu behar dituen eta baliatu ezin dituen kontrataturiko lurreko zerbitzuengatik, **gehienez ere eguneko 150 €-ko mugarekin eta 8 egunez gehienez.**

Aseguratuak egonaldirako ostatua kontratatu izanaren egiaztagiria aurkeztu beharko du, dirua itzultzeko.

25. Bidaiaren irteera atzeratzeak sorturiko gastuak

Garraiobide publikoaren irteera 6 ordutik gora atzeratzen bada, IMA IBÉRICAk bermatzen du atzerapena gertatu den lekuan sortutako benetako eta beharrezko gastuak (hala nola aparteko ostatu-, mantenu- edo garraio-gastuak) itzuliko dituela, **jatorrizko fakturak eta garraio-enpresak emandako atzerapenaren jatorrizko egiaztagiria aurkeztu ondoren. IMA IBÉRICAk gehienez 150 € itzuliko ditu, eta beste 150 € gehiago 6 orduko denbora-tarte bakoitzeko, guztira gehienez 900 €-ko mugarekin.**

26. «Gainerreserbak» eta zerbitzu-aldaketak eragindako gastuak

Aire-garraiolariak hegazkinean benetan dauden lekuak baino gehiago kontratatu baditu (gainerreserba egin badu) eta horren ondorioz garraiobidea berandu irten bada, eta garraio-enpresak arrisku hori estaltzen ez badu, IMA IBÉRICAk gehienez 100 € itzuliko dizkio Aseguratuari, premia biziko gastuak ordaintzeko, eta beste 100 euro 4 orduko denbora-tarte bakoitzeko, 200 €-ko mugarekin. Horretarako, baina, aseguratuak jatorrizko fakturak aurkeztu beharko ditu.

27. Greba baten ondorioz bidaian abiatzeko garraiobidea ezeztatzeak eragindako gastuak

Aseguratuak aukeratutako garraiobide publikoaren irteera ezeztatu egin bada grebaren edo gatazka sozialen ondorioz, IMA IBÉRICAk gehienez ere 300 € ordainduko ditu, Aseguratuak etxera itzultzeko egin beharreko garraio-gastuen kontzeptupean, jatorrizko fakturak aurkeztu ondoren.

28. Hegaldien konexioa galtzearen ondoriozko gastuak

Aseguratuarekin zerikusirik ez duten eta aire-konpainiari egoztekoak diren arrazoien ondorioz galdu egiten bada aurreikusitako hegaldien konexioa, eta horren ondorioz Aseguratuak 6 ordu baino gehiago itxaron behar badu, IMA IBÉRICAk konexioa galdu den lekuan egindako benetako eta beharrezko gastuak itzuliko dizkio, **gehienez ere 150 €, eta beste 150 € gehiago 6 orduko denbora-tarte bakoitzeko, guztira gehienez 900 €-ko mugarekin**. Horretarako, baina, Aseguratuak jatorrizko fakturak aurkeztu beharko ditu.

29. Ekipajea bilatu eta aurkitzea

Aseguratuaren ekipajea galdu egiten bada edo ez bada garaiz iristen, IMA IBÉRICAk lagundu egingo dio hura bilatzen eta aurkitzen, eta aholku emango dio dagokion salaketa jartzeko izapideak egin ditzan.

30. Fakturatutako ekipajea galdu, hondatu edo lapurtzea

Fakturatutako ekipajea bidaian zehar behin betiko galtzen bada, edo larri hondatu edo lapurtu, garraio-enpresari egoztekoa den arrazoi baten ondorioz, **objektu bakoitzeko 250 €-ra arteko** kalte-ordaina ziurtatzen du IMA IBÉRICAk, **gehienez 2.500 €-ko mugarekin**.

31. Atzerapena ekipajea entregatzean

Fakturatutako ekipajea entregatzeko orduan atzerapenen bat badago garraiolariaren erruz, eta atzerapen hori 12 ordukoa baino gehiagokoa bada edo tartean gau bat badago, IMA IBÉRICAk **itzuli egingo ditu** atzerapena gertatu den lekuan **premia biziko gauzak erosteko egindako gastuak, gehienez ere 1.000 €-ko mugarekin**, jatorrizko fakturak, jatorrizko ontziratze-txartela eta garraio-enpresak emandako jatorrizko atzerapen-egiaztagiria (entregatzeko eguna eta ordua zehazten dituena) aurkeztu ondoren.

LABURPEN HAU ASEGURATUEI EMAN BEHAR DIE POLIZA-HARTZAILEAK. ERAKUNDE HARTZAILEAK IMA IBÉRICA-REKIN SINATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOAN EZARTZEN DIREN KONTRATU-BALDINTZEN LABURPENA DA, ETA, BERAZ, INTERPRETATZEAN ZALANTZARIK SORTUZ GERO, HORIETAN XEDATUTAKOA BETE BEHARKO DA. ASEGURATUEK LABORAL KUTXAREN WEBGUNEKO TXARTELEN ATALEAN IZANGO DUTE ESKURA POLIZA HORI: HTTPS://WWW.LABORALKUTXA.COM/EU/. ERREFERENTZIAKO POLIZAK INDARREAN DIRAUEN ARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN ARTEAN EGONGO DIRA INDARREAN ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK. POLIZA AZKENTZEN DEN UNEAN BERTAN EZERESTUKO DIRA PRESTAZIOAK ERE. ASEGURATUTAKO TXARTELA EMAN DUEN ERAKUNDEAK ESKUBIDEA IZANGO DU ASEGURU HAU EDOZEIN UNETAN AZKENTZEKO EDO ALDATZEKO.

32. Dokumentuak eta objektu pertsonalak atzerrira bidaltzea

IMA Ibéricak antolatuko du, eta bere gain hartuko, bidaiarako ezinbestekoak diren eta etxean ahaztuta utzi diren objektuak bidaltzearen gastua; hauek dira objektuok: lentillak, protesiak, betaurrekoak, kreditu-txartelak, gidabaimena, NANa eta pasaportea.

33. ETXEKO LAGUNTZA ABERRIRATZE-KASUAN

Aseguratzaileak Aseguratua aberriratzen badu eta beharrezkoa bada 48 ordutik gorako ospitaleratzea edo ohiko bizilekuan 5 egunetik gora immobilizatuta egotea, Aseguratzaileak antolatu eta bere gain hartuko ditu hauek:

33.1 Etxeko laguntzailea

Aseguratzaileak etxeko laguntzako zerbitzua antolatu eta laguntzaile baten kostua bere gain hartuko du, Aseguratuari ohiko bizilekuko oinarrizko zereginetan laguntzeko (garbiketa, ikuzketa eta lisaketa, otorduak prestatzea eta abar), **gehienez ere 30 orduko mugarekin (gutxienez 2 ordu jarraian eguneko), aberriratzea gertatu den egunetik zenbatzen hasita**.

33.2. Lagun egiteko etxeko animaliak (txakurrak eta katuak) zaintzea

Lagun egiteko etxeko animalien (txakurren eta katuen) garraioa eta ostatua antolatu eta haren kostua bere gain hartuko du Aseguratzaileak, **lehen egunetik hasita, aberriratzea gertatu eta hilabeteko epean**.

33.3. 16 urtetik beherako seme-alabak edo desgaitasunen bat dutenak zaintzeko etxeko laguntzako laguntzailea

Aseguratzaileak etxeko laguntzako laguntzailearen zerbitzua antolatu eta haren kostua bere gain hartuko du, 16 urtetik beherako seme-alabak edo desgaitasunen bat dutenak zaintzeko eta artatzeko, **gehienez ere 30 orduko mugarekin (gutxienez 2 ordu jarraian eguneko), aberriratzea gertatu zen egunetik zenbatzen hasita:**

33.4. Laguntza pertsonala.

Aseguratua zaintzeko laguntza pertsonaleko laguntzaile bat aurkitzeko, bidaltzeko eta ordaintzeko zereginak antolatu eta bere gain hartuko ditu IMA IBÉRICAk, hark zainketa pertsonalak behar dituenean —etxeko lanak ez dira sartzen—, gehienez ere 30 orduko mugarekin —gutxienez 2 ordu jarraian eguneko—, lehenengo egunetik zenbatzen hasita.
Bermeak zerrenda honetako prestazioak eskaintzen ditu:
Higienean, apainketa pertsonalean, dutxatzen eta/edo bainatzen laguntzea
Arropak eta oinetakoak janzteko eta elikatzeko laguntza pertsonala
Etxe barruko transferentziak, lekualdaketak eta mobilizazioa
Elikagaiak ahoratzeko laguntza
Osasun-zentroak agindutako medikazioa hartzeko laguntza
Inkontinentzia dutenen oinarrizko zaintzak
Higiene- eta ordena-ohiturak sustatzea

ESKLUSIO NAGUSIAK:

Polizak ondorengo esklusioetako batzuk izan ditzake, besteak beste:

Aseguru-bermeetatik kanpo daude (bermean berariaz jasota ez badaude) arrazoi hauek direla eta gertatutako kalte, egoera, gastu eta ondorioak:

1. Hartzaileak, Aseguratuak, onuradunak edo horien kausadunek egindako dolozko ekintzak.

2. Gaixotasun kronikoak edo aurretikoak, salbu eta «gastu medikoen» bermean adierazitakoak.

3. Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak.

4. Edari alkoholdunak, substantzia sorgorgarriak, drogak edo medikamentuak kontsumitzeagatik sortutako gaixotasun, istripu edo egitateak. Medikamentuen kasuan, ez da esklusiorik ezarriko sendagileak agindutakoak badira.

5. Gerrak, manifestazioak, matxinadak, herri-mugimenduak, terrorismo-egintzak, sabotajeak eta grebak.

6. Atomo-nukleoaren eta partikula atomikoak artifizialki azeleratzeak eragindako erradiazioen transmutazioa.

7. Lurrikarak, uholdeak, sumendien erupzioak eta, oro har, naturaren indarrek eragindakoak.

8. Aseguratuak bere burua hiltzea, bere buruaz beste egiten saiatzea edo bere burua zauritzea.

9. Atmosferako poluzioak eta/edo kontaminazioak sorturiko gaixotasunak.

XEDAPEN GEHIGARRIAK

IMA IBÉRICAk ez ditu bere gain hartuko eskatu ez zaizkion eta berak adostuta edo bere adostasunarekin egin ez diren berme eta prestazioak, ezinbesteko kasuetan edo frogatzeko ezintasun materiala dagoenean izan ezik.

Zerbitzuak ematean IMA IBÉRICAk zuzenean esku hartu ezin badu, Aseguratuari itzuli beharko dizkio polizak estaltzen dituen zerbitzu horien ondoriozko gastuak —behar bezala egiaztatuak—, gehienez ere 40 eguneko epean, aurkezten direnetik zenbatzen hasita.

Edonola ere, IMA IBÉRICAk eskubidea izango du Aseguratuari dokumentuak edo arrazoizko frogak eskatzeko, prestazioa ordaindu ahal izateko.

ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURU OSAGARRIA

ERANTZUKIZUN ZIBIL PRIBATUKO BERME OSAGARRIA

IMA IBÉRICAk bere gain hartuko ditu diruzko kalte-ordainak, **gehienez ere 30.000 €-ko mugarekin**, Kode Zibilaren 1.902tik 1.910era bitarteko artikuluen edo atzerriko legedietan aurreikusitako antzeko xedapenen arabera Aseguratuari eskatu ahal zaizkionak —nahiz eta erantzukizun zibilaren zehapen pertsonal edo osagarria ez izan—, **erantzukizun zibileko aseguru honek osatzen duen bidaiako laguntza-aseguruan estalitako bidaian** hirugarrenei, animaliei edo gauzei nahi gabe **eragindako** gorputz-kalteen edo kalte materialen erantzule zibil gisa.

Muga horren barruan sartuko dira judiziozko kostu eta gastuak, bai eta Aseguratuari galdatzen zaizkion fidantza judizialak eratzea ere.

ERANTZUKIZUN ZIBILEKO BERMEAREN INGURUKO ESKLUSIOAK

Berme honek ez ditu estaltzen:

1) Ibilgailu motordunak, aireontziak eta itsasontziak gidatzeagatik edota suzko armak erabiltzeagatik Aseguratuak aurre egin beharreko edozein erantzukizun.

2) Jardunbide profesionalaren, sindikalaren, politikoaren edo elkartzekoaren ondorioz sortutako erantzukizun zibila.

3) Edozein auzitegik edo agintarik ezarritako isunak eta zehapenak.

4) Kirol profesionalak eta modalitate hauek —zaletu gisa bada ere— praktikatzearen ondoriozko erantzukizuna: alpinismoa, boxeoa, *bobsleigh*a, espeleologia, judoa, parakaidismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, tiroa, *yachting*a, arte martzialak eta ibilgailu motordunekin egiten direnak.

5) Edozein izaerarekin Aseguratuari utzitako objektuei eragindako kalteak.

6) Kontratuzko edozein erantzukizun; Aseguratuak nahita, maltzurkeriaz edo legez kanpo egindako edozein ekintza; Aseguratuaren zaintzapean edo kontrolpean dauden animalien ondoriozko erantzukizuna, eta lurraren edo eraikinen jabetza edo okupazioa.

7) IMA IBÉRICAk onespena eman baino lehen sortutako kostu edo gastuak —ez ditu arrazoirik gabe ukatuko—. IMA IBÉRICAk eskubidea izango du, bere onespena edozein unetan kentzeko eta aparteko gastuen erantzule izateari uzteko.

8) Beste aseguru baten bidez berreskura daitekeen edozein galera ekonomiko. Beste aseguru baten bidez berreskuratzen bada zati bat, berme honek kalte-ordainaren gehieneko mugarainoko aldea estaliko du.

LABURPEN HAU ASEGURATUEI EMAN BEHAR DIE POLIZA-HARTZAILEAK. ERAKUNDE HARTZAILEAK IMA IBÉRICA-REKIN SINATUTAKO ERREFERENTZIAKO POLIZA KOLEKTIBOAN EZARTZEN DIREN KONTRATU-BALDINTZEN LABURPENA DA, ETA, BERAZ, INTERPRETATZEAN ZALANTZARIK SORTUZ GERO, HORIETAN XEDATUTAKOA BETE BEHARKO DA. ASEGURATUEK LABORAL KUTXAREN WEBGUNEKO TXARTELEN ATALEAN IZANGO DUTE ESKURA POLIZA HORI: HTTPS://WWW.LABORALKUTXA.COM/EU/. ERREFERENTZIAKO POLIZAK INDARREAN DIRAUEN ARTEAN ETA ALDAKETARIK EZ DUEN ARTEAN EGONGO DIRA INDARREAN ASEGURATUTAKO PRESTAZIOAK. POLIZA AZKENTZEN DEN UNEAN BERTAN EZEREZTUKO DIRA PRESTAZIOAK ERE. ASEGURATUTAKO TXARTELA EMAN DUEN ERAKUNDEAK ESKUBIDEA IZANGO DU ASEGURU HAU EDOZEIN UNETAN AZKENTZEKO EDO ALDATZEKO.