NAZIONAL MERKATUAN EUROTAN ERAGIKETETAKO BALDINTZA OROKORRAK.

01. EPIGRAFEA: MERKATARITZA-EFEKTUEN KOBRANTZA.

02. EPIGRAFEA: ORDAINDU GABEKO EDO ERREKLAMATUTAKO MERKATARITZA-EFEKTUAK ITZULTZEA.

03. EPIGRAFEA: TXEKEAK NEGOZIATZEA.

04. EPIGRAFEA: TXEKEAK ITZULTZEA.

05. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK: ENTITATEEN AGINDUAK, HELBIDERATZEAK ZORDUNTZEKO, HELBIDERATUTAKO ORDAINAGIRIAK LAGATZEKO ETA ITZULTZEAK EGITEKO. (Kobrantza-gestioan edo konpentsatzeko hartuak).

06. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK: NOMINAK, TRANSFERENTZIAK ETA BESTE ORDAINKETA AGINDU BATZUK.

07. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK. TXARTELAK ETA KUTXAZAINAK ERABILTZEA.

08. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK. AGERIKO GORDAILUAK

10. EPIGRAFEA: URRUTIKO BANKA.

11. EPIGRAFEA: ALOKAIRU-KAXAK ETA BESTELAKO GORDAILUAK ZAINTZEA.

12. EPIGRAFEA: ESKAINITAKO HAINBAT ZERBITZU.

13. EPIGRAFEA: ABALAK ETA BESTELAKO BERMEAK.

14. EPIGRAFEA: KREDITUAK ETA MAILEGUAK.

15. EPIGRAFEA: EPERAKO GORDAILUAK.

16. EPIGRAFEA: BALORE MERKATUKO ERAGIKETAK ETA ZERBITZUAK ETA BALORE HIGIGARRIAK JAULKITZEN DITUZTEN ENTITATEEN KONTURA EGINDAKO ERAGIKETAK.

17. EPIGRAFEA: ZOR PUBLIKOA (KONTUAN IDAZTEKO SISTEMA) ETA ESTATUAREN ZOR IDATZIAN OINARRITUTAKO GORDAILU BEREZIA.

18. EPIGRAFEA: LEASING.

19. EPIGRAFEA: FACTORING.

20. EPIGRAFEA: BERRETSITAKO ORDAINKETEN GESTIOA (Hornitzaileei Ordaintzearen Gestioa eta Confirminga).

21. EPIGRAFEA: TXEKEAK ETA BERMATUTAKO BESTE AGIRI BATZUK.

00. EPIGRAFEA: NAZIONAL MERKATUAN EUROTAN ERAGIKETETAKO BALDINTZA OROKORRAK.

1.- APLIKAZIO-EREMUA

Tarifa hau bezero guztiei aplikatuko zaie, bai enpresei bai partikularrei, Espainiako Bankuan erregistratuta dauden Banku, Aurrezki–Kutxa Konfederatu, Nekazaritza–Kutxa edo Kreditu–Kooperatibekin egindako bankuarteko eragiketak direnean izan ezik; izan ere, kasu horietan dagokion Tarifa aplikatuko baita.

Tarifa hauek barne-merkatuan eurotan egindako eragiketei dagozkie. Kanpo-merkatuan eurotan egindako eragiketei dagozkien tarifak honako epigrafe hauetan daude jasota: “Kanpoko transakzioen ondorioz, atzerriko dirutan eta diru nazionalean egindako eragiketen komisioen gehienezko tarifak, baldintzak eta eragiketen gastuak, Espainiako bezeroei aplikagarriak”.

Tarifa hauetan ageri diren baldintza eta komisio guztiak gehienezkoak dira. Euskadiko Kutxak baldintza hobeak aplikatu ahal izango ditu, bezero bakoitzaren kalitatearen eta kontratazio-bolumenaren arabera.

Gure bezeroek tarifa hauetan aurreikusita ez dauden ezohiko eragiketa edo zerbitzuak eskatuz gero, kasuan kasuko baldintzak ezarriko zaizkie.

2.- POSTA-GASTUAK

Kontzeptu hau dela eta kobratuko diren kopuruak, eragiketa bakoitza egitean sortzen direnak izango dira.

3.- BESTELAKO GASTUAK

Bezeroaren kontura izango dira Merkataritza Fede-Emaileak edo Notarioak parte hartzeagatiko gastuak, eta baita erregistrokoak, gestoretzakoak, izapideak egiteagatikoak eta behar bezala justifikaturik Lan Kide Aurrezkiari eskatzen zaizkion guztiak ere.

4.- ZERGAK

Komisioen kobrantzak eta tarifetan aurreikusitako eragiketek eragindako zerga guztiak, oraingoak zein etorkizunekoak, titularraren kontura izango dira.

01. EPIGRAFEA: MERKATARITZA-EFEKTUEN KOBRANTZA.

KANBIO-LETRAK, ORDAINAGIRIAK, ORDAINDUKOAK ETA BESTE FINANTZA-AKTIBO BATZUK, EUSKARRI MAGNETIKOAN JAKINARAZITAKO IGORPEN EDO KREDITU FUNTZIOA BETETZEN DUTENAK, HORIEK AURRERATU ETA KOBRANTZA KUDEATU AHAL IZATEKO (negoziaziorako, kobrantza kudeatzeko edo konpentsaziorako hartuak).

ZEHAZTAPENA	KOMISIOA			POSTA EGINDAKO BIDALKETAGA TIK
	EFEKTU BAKOITZEKO	%o EFEKTUAREN NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENE KOA EFEKTUKO	
1.- Efektuen negoziazioa edo deskontua. (Ikus 6, 8 eta 15 oharrak).				
1.1.– Efektu helbideratu onartuak.	---	5,00	9,00 €	Ikus 7. oharra
1.2.- Efektu helbideratu onartu gabeak.	---	10,00	9,00 €	Ikus 7. oharra
1.3.- Efektu helbideratu gabeak.	---	12,00	12,00 €	Ikus 7. oharra
2.- Kobrantza kudeatzeko edo konpentsaziorako dauden efektuak. (Ikus 6, 8 eta 15 oharrak).				
2.1.– Efektu helbideratu onartuak.	---	5,00	18,00 €	Ikus 7. oharra
2.2.- Efektu helbideratu onartu gabeak.	---	10,00	18,00 €	Ikus 7. oharra
2.3.- Efektu helbideratu gabeak.	---	12,00	18,00 €	Ikus 7. oharra
3.- Onarpena kudeatzea, bezeroak eskaturik. (Ikus 4. oharra).	---	1,00	12,02 €	---
4.- Agiri ez-trukagarriak. (Ikus 8. oharra).	---	2,50	8,41 €	Ikus 7. oharra
5.- Sailkapen-azterketaren gastuak, mugaren gainean aplikatzekoak. (Ikus 9. oharra).	---	10,00	150,25 €	---
6.- Jatorrizko agiriak edo kopiak eskatzea. (Ikus 13. oharra).	6,01 €	---	---	Ikus 7. oharra
7.- Kobrantza-emaitzaren eskaerak. (Ikus 14. oharra).	6,01 €	---	---	---

ZEHAZTAPENA	KOMISIOA			POSTA EGINDAKO BIDALKETAGATIK
	EFEKTU BAKOITZEKO	%o EFEKTUAREN NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEKOA EFEKTUKO	
8.- Kobrantza bigarrenez kudeatzea. (Ikus 15. oharra).	6,01 €	---	---	---
9.- Intzidentzien berri ematea. (Ikus 16, 17 eta 18 oharrak).	9,02 €	---	---	Ikus 7. oharra
10.- Neurriz gaindiko arriskua. Negoziatutako bidalketa (gaindituktako zenbatekoaren gainean).	---	10,00	3,00	---

1. OHARRA:

Banco de Españaren 8/1990 Zirkularraren arabera, 3. araua, 8. puntua, "Karteran dauden agiriak kobratzeko, banku-helbideraketatzat hartuko da horren ordainketa Gordailu Erakunde batean irekitako kontu baten kargura egin behar dela dioen adierazpena.

Horri begira, kanbio-letren helbideratzeari buruzko Kanbio eta Txekearen 19/1985 Legean xedatutakoa beteko da, eta Zirkular honen ondorioetarako, edozein kobrantza-agiritan aplikatu ahal izango da".

Tarifa honen ondorioetarako, honela hartzen dira:

a) Efektu helbideratu onartuak:

Hurrengo b) letran zehaztutakoaren arabera helbideraketa-baldintzak bete eta, gainera, igorpen-hartzailearen onarpen sinatua dutenak izango lirateke, hain zuzen ere onarpenerako gordetako lekuan, edo agiri horren atzealdean igorpen-hartzailearen sinadura dutenak.

b) Efektu helbideratu onartu gabeak:

Lagapenaren unean, horien ordainketarako, helbideraketa-tituluaren edukian horretarako dagoen toki batean, Gordailu Erakundea, haren Bulego bat eta efektuaren zenbatekoa zordundu beharreko kontu-zenbaki edo kontu-kodea izendatua dutenak izango lirateke, igorpen-hartzailearen onarpenik eduki gabe.

"Azken edukitzailea", "Bankura joan zaitez...", "Banku gomendatua" edo antzeko aipamen edo azalpen hutsak dituzten efektuak ez dira helbideratutzat hartuko.

2. OHARRA:

Tarifa honen ondorioetarako, euskarri magnetiko/fitxategi bidez jakinarazitako kredituak, kanbio-letrak, ordaindukoak, ordainagiriak edo antzeko agiriak (fakturak edo ordainagiriak, kobrantza-albaranak, etab.), euskarri fisikoan izan nahiz informatikoan izan, baldin eta merkataritza-transakzioei edo geroratutako salmentei badagozkie, efektutzat hartuko dira, eta 1. eta 2. epigrafeen menpe geratuko dira.

Merkataritzako eragiketa edo salmenta geroratuei dagozkien antzeko ordainagiri edo dokumentuak (fakturak edo ordainagiriak, kobrantza-albaranak, etab.) onartu gabeko efektu helbideratutzat hartuko dira.

3. OHARRA:

Epigrafe honen 2.1 puntuan sartuak daudela joko da, komisioak eta gastuak aplikatzearen ondorioetarako, obrak, hornikuntzak edo zerbitzuak burutzeagatiko ziurtagirien kobrantza, saritutako loteria eta kinielak, salbu eta helbideratu gabeko obra, hornikuntza edo zerbitzuak burutzeagatiko ziurtagiriak, izan ere horiei 2.3 puntuan aurreikusitako komisioak eta gastuak aplikatuko baitzaizkie.

Obra, hornikuntza edo zerbitzuen ziurtagirietan, onarpenaren kudeaketa egiten denean, zerbitzu horregatik %o1eko gutxieneko komisioa kobratuko da, gutxienez 15,00 Euro, kudeaketa egiten den unean jasotzekoa, edo bestela, negoziazio-gastuen edo kobrantza-kudeaketako gastuen likidazioarekin batera.

4. OHARRA:

Komisio hori jasoko da efektuen onarpena kudeatu dadila bezeroak berariaz agintzen duenean, eta betiere, Kanbio eta Txekearen Legeko (19/1985) 27. artikuluaren nahitaezko ondorioa ez denean.

5. OHARRA: EDUKIERA BARIK.

6. OHARRA:

Izapide bereziak dituzten efektuak:

a) Kanbio eta Txekearen Legeko 6. artikuluaren babesean, igorpen-hartzailearen kargura interesak sortzen dituzten efektuak beren sarrera edo negoziazioan likidatuko dira, nominalaren arabera, 1. epigrafe honekin bat etorriz.

   Horien kobrantza egin ondoren, Erakunde kobratzaileak interesak itzuliko dizkio Erakunde Hartzaileari, hark lagatzaileari ordain diezazkion, 6. epigrafeari dagokion transferentzia-komisioa kenduz.

b) Kanbio eta Txekearen Legeko 44. artikuluaren babesean kobrantza-kudeaketa bat baino gehiago egin behar den efektuetan, likidazio osagarri bat egingo da lagatzailearen kargura, eta horren barruan honakoak sartuko dira:

   - Egiten den geroko kobrantza-kudeaketa bakoitzeko komisio bat.
   - Efektuan adierazitako mugaegunetik ordaintzen den egunera arte sortutako interesak.

7. OHARRA:

Posta-gastuen kontzeptupean, bidalketa bakoitzak sortutako frankeoarenak jasoko dira.

8. OHARRA:

Agiria fisikoki aurkeztea beharrezkoa denean (ez trunkamendua) jasoko da komisio hori, bai Lagatzaileak Erakundeari egindako berariazko mandatu baten bidez, edo bai esku-hartzaileek adierazitako klausuletatik ondoriotzen denaren arabera ere. Komisio hau 1. eta 2. puntuetan adierazitakoez gain kobratuko da.

9. OHARRA:

Azterketa-komisioaren kontzeptupean, deskontu edo berritze-lerroetan lerroaren mugari buruz adierazitakoa kobratuko da.

10. OHARRA:

Caja Laboral, S. Coop.ek, bezeroak eskaturik eta haren kontura, kobrantza kudeatzeko aurkeztutako efektuei tinbrea jartzea onartzen duen kasuetan (Ekintza Juridiko Dokumentatuen zerga esku-dirutan ordaintzea), 0,12 Euroko komisio bat kobratuko da tinbredun efektu bakoitzeko.

11. OHARRA:

Efektuak edo igorpenak kobratzeko laga ordez euskarri magnetikoen edo fitxategien transmisio telematikorako sistema erabiltzen baldin bada, ezaugarri teknikoekin eta dokumentu-babes arautuekin, aurkezpen hori ordainketa-data baino lanegun bat lehenago gauzatu beharko da.

12. OHARRA:

Interesak kalkulatzeko orduan ez da efektuaren mugaeguna kontuan hartzen.

13. OHARRA:

Komisio hau kobratuko da baldin eta emate-itunik gabe gauzatutako efektuen jatorrizko agiriak edo fotokopiak eskatzen badira, horiek Kanbio eta Txekearen Legeko 45. artikuluaren babesean trunkatuz gero. Komisio hori ez da aplikatuko baldin eta jatorrizko agiriaren edo haren fotokopiaren eskaera trunkatze-prozesuan izandako gorabeherei emandako erantzunak eragindakoa bada.

14. OHARRA:

Kutxak efektu/kreditu baten kobrantzaren emaitzari buruzko ezagutza bezeroaren kontura kudeatzen duenean, kudeaketa horiengatik 7. Puntuan adierazitako komisioa kobratuko da, gehi telefono, telegrafo edo telexarekin loturiko gastuak.

15. OHARRA:

Komisio hau epigrafe honetako 1. eta 2. puntuetan adierazitakoen kalterik gabe kobratuko da, baldin eta bezeroak eskaturik bigarren kobrantza-kudeaketa bat egiten bada.

16. OHARRA:

Efektua aurrez erreklamatzen bada, epigrafe honen 9. puntuan agertzen den intzidentzi komisioa aplikatuko da, Kutxaren eskabidea mugaeguna baino 20 egun edo gehiago lehenago jasoz gero.

Eskabidea mugaeguna baino 20 egun lehenago jasotzen bada, berriz, 2. epigrafeko 1. puntuari dagokion itzulketa-komisioa aplikatuko da.

17. OHARRA:

Zorroko intzidentzia bakoitzeko, aipatutako efektuaren araberako komisioa jasoko da, 18. oharrean ezarri den kasuan izan ezik.

Testuinguru honetarako, hauxe izango da intzidentzia: bezeroaren aginduz negoziatzeko edo kobrantza-gestioa burutzeko Zorroan sartzean efektuak zituen egoera eta datuetan aldaketaren bat gertatzea.

18. OHARRA:

Mugaeguna edo ordainketa-eguna aldatuz gero, efektuaren zenbatekoaren (gutxienez 12,02 eurokoa izango da) %o 1eko komisioa kobratuko da aldaketa bakoitzeko. Epea handitzen bada, berriz, kopuru horri dagozkion interesak gehituko zaizkio, eta aldaketa egiten denean kobratuko da.

02. EPIGRAFEA: ORDAINDU GABEKO EDO ERREKLAMATUTAKO MERKATARITZA-EFEKTUAK ITZULTZEA.

KANBIO-LETRAK, ORDAINAGIRIAK, ORDAINDUKOAK ETA BESTE FINANTZA-AKTIBO BATZUK, EUSKARRI MAGNETIKOAN JAKINARAZITAKO IGORPEN EDO KREDITU FUNTZIOA BETETZEN DUTENAK, HORIEK AURRERATU ETA KOBRANTZA KUDEATU AHAL IZATEKO (negoziaziorako, kobrantza kudeatzeko edo konpentsaziorako hartuak).

ZEHAZTAPENA	KOMISIOA			POSTA EGINDAKO BIDALKETAGATIK
	EFEKTU BAKOITZEKO	%o EFEKTUAREN NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEKOA EFEKTUKO	
1.- Efektuak itzultzea. (Edozein plazaren gainean igorritako efektuak).	---	60,00	20,00 €	Ikus 1. oharra
2.- Notarioaren aurrean protestoa kudeatzea.	15,03 €	---	---	Ikus 1. oharra
3.- Ordaindu ez izanaren adierazpena kudeatzea. (Kanbio eta Txekearen Legeko 51. art.).	---	0,50	10,82 €	Ikus 1. oharra
4.- Ez ordainduengatik kokapen zordunaren erreklamazioagatik komisioa.	35,00 €	---	---	Ikus 6. oharra

1. OHARRA:

Posta-gastuen kontzeptupean bidalketa bakoitzak sortutako frankeoarenak jasoko dira.

2. OHARRA:

Notarioaren aurrean protestoa kudeatzeagatik, protestatutako agiri bakoitzeko tarifatutako komisioaz gain, notariotzako gastuak gehi kasu bakoitzean dagozkion gastu justifikagarriak kobratuko dira.

3. OHARRA:

Euskarri edo interkonexio bidez jasotako efektuekin loturik egin beharreko itzulketa guztiak, aipatutako truke-sistema horien bidez bideratu behar dira nahitaez.

4. OHARRA:

Notarioaren aurrean protestoa egiteko aurkeztutako efektuak lagatzaileari zordundu ahal izango zaizkio efektuaren fotokopia bat bidaliz.

5. OHARRA:

Igorpen-hartzaileak erakunde edukitzailean ordaindutako efektuak, behin ezarritako konpentsazio-sistema baten araberako kudeaketaren aurrean erakunde helbideratzaileak itzulketa egin ondoren, ordaindu gabekotzat joko dira, eta bidezkoa da horiei epigrafe honetako komisioak likidatzea, igorpen-hartzaileak horiek ordaintzen dituen unean.

6. OHARRA:

Efektu edo kreditu aurrerakin ez ordaindu bakoitzarengatik, kokapen zordunaren erregularizazioa egiteko idatzizko lehenengo erreklamazioa eskatzen denean, komisio hau behin bakarrik jasoko da (8. Epigrafea).

03. EPIGRAFEA: TXEKEAK NEGOZIATZEA.

ZEHAZTAPENA	KOMISIOA			POSTA
	TXEKE BIDEZ	%o TXEKEAREN NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEKO A TXEKEKO	
1.- Negoziazioa. (Ikus 4. oharra) 1.1.- Kutxa beraren/g. 1.2.- Beste Erakunde baten/g.	--- ---	--- 2,00	--- 2,40 €	Ikus 3.oharra Ikus 3.oharra
2.- "Kanbio legea" adostua betetzea. (110. Art. txeke adostuak).	---	4,00	15,00 €	---
3.- Bankuak berak Banco de Españaren kontura txekeak igortzea, bezeroak eskaturik (txeke bidez).	---	4,00	15,03 €	---
4.- Txeke ez-arautuak. (Ikus 4. oharra).	4,51 €	---	---	---
5.- Faksimilea eskatzea (8. epigrafea). (Ikus 7. oharra).	6,01 €	---	---	---
6.- Eskudirutan egindako ordainketak. (Ikus 5. oharra).	1,50 €	---	---	---

1. OHARRA:

Epigrafe honen barruan sartuko dira kontu korronteko eta bankuko txeke guztiak, ordaindukoak eta truke-sistemetan konpentsatzen diren antzeko gainerako agiriak.

2. OHARRA: EDUKIERA BARIK.

3. OHARRA:

Posta-gastuen kontzeptupean bidalketa bakoitzak sortutako frankeoarenak jasoko dira.

4. OHARRA:

Agiri ez-araututzat hartuko dira ondorengo datuetarako karakter grafikorik eta magnetikorik ez dutenak: txeke-zenbakia, erakundea, Bulegoa, kontua eta agiri-mota, beren kontrol-digituekin. S.N.C.E.ko Txekeen eta Kontuko ordaindukoen Azpisistema Orokorra arautzen duen Banco de Españaren 11/90 zirkularreko jarraibide operatiboetan ezartzen denaren arabera.

Komisio hori 1. apartatukoaren osagarria da, eta zenbateko horrek agiri bakoitzarengatik bat izatea du funtsa, eta ez gutxienekoa izatearena.

5. OHARRA:

Kontua helbideratuta ez dagoen bulego bateko txeke bidez esku-dirutan ordaintzen denean, 1,50 Euro kobratuko dira, sinaduraren ziurtapen eta fondo-horniduraren egiaztapen kontzeptupean.

6. OHARRA:

Nomina-txekeak komisioa kentzetik salbu daudela joko da.

7. OHARRA:

Entregatzeko itunik gabe ematen diren eta Kanbio-agirien eta Txekearen Legearen babesean trunkatu diren txekeen jatorrizko agiriak edo fotokopiak eskatzean kobratuko da komisio hau.

Jatorrizko agiria edo fotokopia trunkamendu-prozesuan intzidentziak konpontzeko eskatzen bada, berriz, ez da halako komisiorik kobratuko.

04. EPIGRAFEA: TXEKEAK ITZULTZEA.

ZEHAZTAPENA	KOMISIOA			POSTA
	TXEKE BIDEZ	%o TXEKEAREN NOMINALAREN GAINEAN	GUTXIENEKOA TXEKEKO	
1.- Itzulketak. (Ikus 2. oharra) 1.1.- Kutxa beraren/g. 1.2.- Beste Erakunde baten/g.	 --- ---	 --- 30,00	 --- 10,00 €	 Ikus 1.oharra Ikus 1.oharra
2.- Notarioaren aurrean protestoa kudeatzea. (Ikus 3. oharra).	18,00 €	---	---	---
3.- “Kanbio legea” ordaindu ez izanaren adierazpena kudeatzea. (146 eta 147. Art.).	---	0,50	6,01 €	---

1. OHARRA:

Posta-gastuen kontzeptupean bidalketa bakoitzarengatik sortutako frankeoarenak jasoko dira.

2. OHARRA:

Alderdi batek itzulketa egiten duenean, 1. puntuari dagokion komisioa aplikatuko da ordaindu gabeko zenbateko nominalaren gainean.

3. OHARRA:

Notarioaren aurrean protestoa kudeatzeagatik, protestatutako agiriagatik tarifatutako komisioaz gain, notariotzako gastuak gehi kasu bakoitzean dagozkion gastu justifikagarriak jasoko dira.

05. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK: ENTITATEEN AGINDUAK, HELBIDERATZEAK ZORDUNTZEKO, HELBIDERATUTAKO ORDAINAGIRIAK LAGATZEKO ETA ITZULTZEAK EGITEKO.
(Kobrantza-gestioan edo konpentsatzeko hartuak).

Epigrafe honetan jasotzen diren tarifak maximoen izaera dute eta bezero guztiei aplikatuko zaizkie (kontsumitzaileak eta ez kontsumitzaileak).

HELBIDERATZEEN KARGUAK EGITEKO AGINDUAK	Kontabilitate zordunketa arrunta dutenak (helbideratze bakoitzarengatik)		Helbideratzearen zordunketa egiaztagiria sortuz gero (helbideratze bakoitzarengatik)	
	Komisioa		Komisioa	
	%o	Gutxienekoa	%o	Gutxienekoa
Euskarri magnetikoarekin. (Ikus 6. oharra).	4	4,00	4	4,00 (Ikus 4. oharra)
Euskarri magnetiko gabe (erlazioa edo zerrenda). (Ikus 6. oharra).	4	4,00	4	4,00 (Ikus 4. oharra)
Entitate hartzaileak euskarri magnetikoan jasotzeko adostasuna agertzen duenean bakarrik onartuko dira.				

ENTITATE JAULKITZAILEAK NORMALIZATURIKO ORDAINAGIRIEN LAGAPEN FISIKOA. Agiri normalizatu bakoitzeko	Normalizatutako ordainagiri bakoitzeko		
	Komisioa		Posta
	%o	Gutxienekoa	
Euskarri magnetikoarekin. (Ikus 6. oharra).	4,00	4,00 €	Ikus 4. oharra
Euskarri magnetikorik gabe. (Ikus 6. oharra).	4,00	4,00 €	Ikus 4. oharra
Leihatilan kobratzeko. (Ikus 3. oharra).	3,00	4,00 €	---
Bezeroak eskatuta ordainagiri fisikoak konpentsatzea. (Ikus 7. oharra).	---	7,51 € (Kopuru bakarra)	---
Lagatzaileak euskarri magnetikoa edo ordainagiri fisikoak ematean, modalitatearen arabera hitzartutako tratamendu-era eta tokian egon beharko dira Bankuaren eskuetan, gutxienez agindu-data baino bost lanegun lehenago. Agindu-data hori bat etorriko da libratuari kargua egiteko edo Konpentsazio-ganbaretan aurkezteko egunarekin.			

ZORDUNKETA-AGINDUAK EDO ORDAINAGIRIAK ITZULTZEA	Itzulketa bakoitzeko komisioa		
	Komisioa		Posta
	%o	Gutxienekoa	
Entitate agindu-emaileari edo lagatzaileari euskarri magnetikoa edo Bankuak egindako frogagiria ematearen bidez. (Ikus 10. oharra)	6,00	4,00 €	Ikus 4. oharra
Lagatzaileari jatorrizko ordainagiria itzultzearen bidez. (Ikus 5. oharra).	6,00	5,00 €	Ikus 4. oharra

1. OHARRA.

Ondorengo baldintza guztiak betetzen dituzten Ordainagiri helbideratuak eta Helbideratzeak zorduntzeko aginduak bakarrik egongo dira Atal honi lotuta:

a) Eman direneko tokia eta ordaintzeko edo kontuan kargatzekoa bat bera izan behar dute.

Fakturazioa zentralizatuta duten enpresen kasuan, fakturatutako zerbitzua ordainketa-tokian dagoen enpresa fakturatzailearen establezimendu edo instalazioak egiten duenean ulertuko da bat datozela emateko tokia eta ordainketarena.

Irabazi-asmorik ez duten hezkuntza, kultur, josteta eta lanbide-entitateen aldizkako kuotei dagozkien fakturazioa Atal honen barruan sartzeko ez da beharrezkoa emate-tokia eta ordainketarena bat etortzea, betiere gainerako baldintzak betetzen badira.

b) Aurkeztean ordaintzekoak izan behar dute.

c) Kontsumitzaile edo azken erabiltzailearen kargura libraturik, aldizkako izaera duten zerbitzu edo erabilerengatiko kuotak izan behar dira.

d) Ordainagirian edo zordunketa-aginduan ordainketa-helbide gisa, Entitatea, Sukurtsala eta kontu-zenbakia agertzea, eta zordunak aurretik eta espresuki baimena emanda izatea, ordainagiri edo zordunketa-agindu horiek abisatu gabe kontuan kargatzeko.

e) Entitate hartzailearentzat finantzaketa, fondo-aurrerapena edo balorazio-desplazamendua ez izatea.

2. OHARRA.

Edozein modutan ere, kobrantza-gestioan hartutako agiriak direnez, horien kopuru nominala kontuan ordainduko da, libratutako kontuetan kobrantza edo zordunketa-gestioa burutu ondoren.

3. OHARRA.

Entitate lagatzaileak ohar-frogagiria zuzenean titular bakoitzari igortzen badio horiek ordainketa Bankuaren leihatiletan egin dezaten, eta horrela Banku kobratzaileak ez badu frogagiri bana egin behar, eta Bankuaren eta Entitate lagatzailearen artean informazioa euskarri magnetikoan bakarrik pasatzen bada, minimo hori 1,80 € murriztuko da agiri bakoitzeko, betiere bere ezaugarriak kontuan hartuta.

Euskarri magnetikoa bezeroak eskuratuko du, edo bestela, euskarri fisiko propioaren kostuaren prezioa kobratuko zaio, bidalketa-gastuak gehituta.

Lagatzaileak euskarri magnetikoa edo ordainagiri fisikoak, modalitatearen arabera hitzartutako tratamendu-era eta tokian helarazi beharko zaizkio bankuari, gutxienez agindu-data baino bost lanegun lehenago.

4. OHARRA.

Posta-gastu gisa, bidalketa bakoitzean sortutako frankeo-gastuak kobratuko dira.

5. OHARRA.

Euskarri edo interkonexio bidez jasotako efektuen itzulketa guztiak, aipatutako truke-sistema horien bitartez bideratu beharko dira.

6. OHARRA

EUSKARRI MAGNETIKO BIDEZKO LAGAPENDUN HELBIDERATZEAK ZORDUNTZEKO ENTITATEEN AGINDUetan edo ENTITATE IGORTZAILEEK NORMALIZATURIKO ORDAINAGIRIEN LAGAPEN FISIKOetan egindako kobrantza-gestioen ondorioz itzulketaren bat gertatzen bada, kobrantza-gestioko komisioez gain, ZORDUNKETA-AGINDUAK EDO ORDAINAGIRIAK ITZULTZEA aurreikusten direnak aplikatuko zaizkie.

7. OHARRA.

Bezeroak eskatzen badu libratuari ordainagiria fisikoki aurkeztea, eta konpentsazio elektronikoko sistemetan sartu beharra badago, kobrantza-gestioko komisioez gain, “Bezeroak eskatuta ordainagiri fisikoak konpentsatzea” puntuan dagokionez aurreikusten den komisioa aplikatuko da.

8. OHARRA.

Euskarri magnetikoari dagozkion tarifak aplikatzeko, zinta/euskarri bakoitzeko jasotako eragiketa-kopurua 150ekoa izango da gutxienez.

9. OHARRA.

Tarifa honen eraginetarako, merkataritza-transakzioei edo atzeratutako salmentei dagozkien ordainagiri edo antzeko agiriak truke-letratzat joko dira, eta efektuen kobrantza eta itzulketari buruzko 1. eta 2. Atalei lotuko zaizkie.

10. OHARRA.

Euskarri/diskete bakoitzeko 3,01 € kobratuko dira bidalketa-gastu gisa.

06. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK: NOMINAK, TRANSFERENTZIAK ETA BESTE ORDAINKETA AGINDU BATZUK.

Epigrafe honetan jasotakoak tarifa maximoak dira eta bezero guztiei aplikatzen zaie (kontsumitzaileak izan ala ez).

1.- SARRERA.

Bezero batek (agindu-emailea edo ordaintzailea) onuradun baten alde agindutako funts-mugimendu bat da transferentzia. Banku-transferentziatzat hartuko da, halaber, “beste erakunde” baterako funts-mugimendua, efektiboa ematearen bidez egindakoa.

Agindua nominak edo pentsioak ordaintzeko egiten bada, epigrafe honetako hirugarren atalak aginduko du. Agindua ematen deneko erakunderako bertarako transferentziei “barne-transferentziak” esaten zaie, eta, gainera, agindu-emaile eta onuraduna pertsona bera badira, “intsuldaketa” esaten zaio. Epigrafe honetako laugarren atalean bilduta daude bi tipologiak.

Funts-mugimenduen zerbitzu berezi hauek epigrafe honetako –“Efektiboan ordaintzeko aginduak”– bosgarren atalean biltzen dira.

Agindu-emaileak bidera dezake transferentziaren zenbatekoa, gehi zerbitzuko gastuak, kontuan ordaintzea edo, bestela, efektiboan ordaintzea.

Agindu-emailearen jarraibideak paperezko euskarrian eman daitezke erakundearen bulego batean, euskarri magnetiko bidez edo autozerbitzu gisako transmisio elektroniko bidez, edo telefono-bankuaren bidez.

Bezero agindu-emaileak bere agindua betetzeko beharrezkoak diren gutxieneko datuak adierazi behar ditu, baita jaulkipenaren urgentzia-maila ere. Prezio partekatuko (share) baldintzarekin ematen dira transferentziak, hau da, agindu-emaileak jasaten ditu bere erakundearen jaulkipen-prezioak, eta onuradunak, aldiz, berearen harrera-prezioak.

Agindu-emailearentzat edo onuradunarentzat adierazitako prezioak haren kontratu modalitateak bere baldintzen artean eragiketa horien kopuru jakin bat eta zerbitzu espezifikoa (zerbitzuen multzoa) baino prezio txikiago bat biltzen ez baditu aplikatzen dira betiere.

Bezeroaren zordunketaz bestelako dibisa batean (edo jasotakoaz bestelako dibisa batean) ordaindu beharreko transferentzietan aplikagarriak diren kanbio-tasak Laboral Kutxak egunero gehienez 3.000 euroko zenbatekoetarako edo zenbateko baliokideetarako argitaratutakoak izango dira, edo Laboral Kutxak finkatutakoak merkatu-kotizazioak kontuan hartuta, hori guztia transferentzia onartu zeneko datako salmenta-kanbioari dagokionez (edo ordainketa-datako erosketa-kanbioari dagokionez).

Euskarri magnetikoko tarifa aplikagarria izan dadin, 20 izango da euskarri bakoitzak bildu beharreko aginduen gutxieneko kopurua.

2.- TRANSFERENTZIAK.

Atal honetan bildutako tarifak aplikatuko zaizkie ordainketa zerbitzuei eta beste premiazko hainbat finantza neurriei buruzko azaroaren 23ko 19/2018 Legeak eta 2009ko irailaren 16ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 924/2009 Erregelamenduak (EE) (260/2012 Erregelamenduak (EE) aldatu du) araututako transferentzia guztiei.

Hau da, estatuan eurotan egindako transferentziei eta Europako Esparru Ekonomikoko estatu kideen artean kontutik kontura egindako transferentziei.

JAULKITAKO TRANSFERENTZIAK	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Min.	Max.
Transferentzia Arrunta (1) - Banakako agindua - Agindua transmisioan edo euskarri magnetikoan - Aldizkako agindua (kanala edozein izanda ere)	 0,40 0,35 0,40	 5,00 5,00 5,00	 300 300 300
Berehalako Transferentzia (2) **(Komisio gehigarria aurrekoaren gainean)** - Pertsona fisikoak - Pertsona juridikoak	2,00 eur (bakarra) 6,00 eur (bakarra)		
Transferentzia Urgentea Espainiako Bankutik (3) - Banakako agindua - Agindua transmisioan edo euskarri magnetikoan	 0,40 0,35	 30,00 25,00	 300 300

(1) **Transferentzia Arrunta:** Agindua zeinean funtsak onuradunaren bankuari emateko gehieneko epea egun baliodun bat den agindua jasotzen den unetik.
(2) **Berehalako Transferentzia:** Agindua zeinean funtsak onuradunaren bankuari emateko gehieneko epea gehienez ere 20 segundo den agindua jasotzen den unetik.
(3) **Transferentzia Urgentea Espainiako Bankutik:** Agindua zeinean onuradunaren kreditu-erakunderako funts-intsuldaketa erakunde horrek eta Laboral Kutxak Espainiako Bankuan irekita dituzten kontuen bidez gauzatzen den..

JASOTAKO TRANSFERENTZIAK	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Min.	Max.
Transferentzia Normala (kontuan zordunduta)	0,02	2,00	75,00
Presako transferentzia (egun berean ordaintzekoa, kontuan zordunduta).	0,02	2,00	75,00

KONTZEPTU OSAGARRIAK	Komisioa		
	%	Min./ finkoa.	Max.
Eskudirutan ordaintzea edo jasotzea. **Agindua efektiboa emanez eta ez kontuan kargatuz/ordainduz egiten denean, komisio gehigarri bat jasoko da**	0,30	6,00	75,00

KONTZEPTU OSAGARRIAK	Komisioa		
	%	Min./ finkoa.	Max.
Nahikoak ez diren edo okerrak diren datuekin jaulkitako transferentzien kasuan (agindu-emailearen eta onuradunaren kontuen BIC edo IBAN osoa eta balioduna azaltzea beharrezkoa da, baita azken horren izena edo izen soziala ere), adierazitako komisio osagarria kobratuko da, betiere, entitateak eragiketa egitea onartu eta bezeroari hori burutzearen kostua adierazi ostean, bezeroak transferentzia jaulkitzea onartzen badu.	0,10	6,00	150.00
Datuak bilatzea: Onuradunaren izena agindu-emaileak adierazitako kontuko titular gisa azaltzen ez bada, edo jasotako CCCa edo IBANa existitzen ez bada edo okerra bada, komisio osagarria bat kobratuko da, betiere, entitateak eragiketa egitea onartu eta bezeroari hori burutzearen kostua adierazi ostean, bezeroak transferentzia jaulkitzea onartzen badu. Bestela, transferentziaren zenbatekoa itzuli egingo da.	0,30	10,00	150,00
Ordainketa-balantzari jakinaraztea. Egoiliarren eta ez-egoiliarren arteko 50.000 €-tik gorako eragiketak (bakarra eragiketa bakoitzeko).	--	6,00	
Jarraibide bereziak betetzea (arruntak eta ordainketa-aginduak bakarrik). Agindu-emaileak abisu zein jakinarazpen bereziak igortzeko edo harreman-bide bereziak erabiltzeko eskatzen duenean, betiere eragiketaren tratamendu automatikoa ezinezkoa baldin bada.	--	6,00	
Moneta-trukea. Zordunketa-kontuan euroaz bestelako monetaren bat erabili behar izanez gero.	0,20	6,00	150,00
Egiaztagiria Transferentzien edo askotariko beste ordainketa-agindu batzuen agindu-emaileak buruturiko likidazioaren laburpen-orriaz gain ordainketa-agindu bakoitzerako egiaztagiri indibidual bat egiteko, edo onuradunari egiaztagiria bidaltzeko, eskatzen badio Euskadiko Kutxari.	--	6,00	
Onuradunak buruturiko likidazioaz gain beste egiaztagiri bat egiteko eskatzen badio Euskadiko Kutxari.	--	6,00	
Transferentzien agindu-emaileak onuradunari posta elektronikoz edo komunikaziorako beste edozein tresna elektronikoz egiaztagiria bidaltzeko eskatzen badio Euskadiko Kutxari.	--	0,30	

KONTZEPTU OSAGARRIAK	Komisioa		
	%	Min./ finkoa.	Max.
Transferentziak baliogabetzea, aldatzea eta itzultzea: Dagoeneko buruturiko edozein transferentzia-agindu baliogabetzeko, aldatzeko edo atzera egiten saiatzeko bezeroak agindutako edozein kudeaketa estaltzen du zerbitzu horrek. Finkaturiko prezioa kobratuko da, nahiz eta entitateari egotzi ezin zaizkion arrazoien ondorioz kudeaketek emaitzarik ez eman.	1,00	30,00	

3.- NOMINAK ETA PENTSIOAK.

NOMINEN ETA PENTSIOEN ORDAINKETA AGINDUAK JAULKITZEA	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Finkoa	Max.
Fitxategi / euskarri magnetiko bidezko ordainketa-agindua: - Euskadiko Kutxaren gain: - Beste entitate batzuen gain:	 -- --	 -- 5,00	-- --
Zerrendari edo listatuari jarraiki ordaintzeko agindua: - Euskadiko Kutxaren gain: - Beste entitate batzuen gain:	 -- --	 -- 5,00	-- --
Oharra: enpresak Kutxari kontu-zordunketaren abisua igortzeko eskatzen badio, 0,30 €-ko komisio osagarria eta eragiketa bakoitzaren posta-gastuak ordaindu beharko ditu.			

NOMINEN EDO PENTSIOEN ORDAINKETA AGINDUAK JASOTZEA	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Min.	Max.
Nomina edo pentsio motako transferentzia (kontuan ordainduta)	--	--	--

4.- BARNE TRANSFERENTZIAK.

Entitateko kontuen arteko transferentziak	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Min.	Max.
Titular beraren kontuen arteko intsuldaketak	--	--	--
Hirugarrenei transferentziak Entitateko kontuen artean (bidea edozein dela ere).	0,15	2,00	100,00

5.- ORDAINKETA AGINDUAK ESKUDIRUTAN.

NOMINEN ETA PENTSIOEN ORDAINKETA AGINDUAK JAULKITZEA	Transferentzia tramitatzearen komisioa		
	%	Finkoa	Max.
Ordainketa-aginduak eskudirutan	0,40	10,00	300,00
Oharra: Komisio hori kobratuko da ordainketa Euskadiko Kutxaren leihatilan egiten denean, agindu-emaileak emaniko zerrendari jarriki eta beti agindu-emailearen kontura.			

1. oharra: NOMINA ORDAINKETEN ABISUA

Kontu bidez ordaindutako nominei dagokienez, Kutxak onuradunei ez die ordainketa-abisurik igorriko, Enpresak aurretiaz bidali ohi dien hartzekoen kitapen indibidualaren orrian datu hori berariaz adierazten baita.

2. oharra: AGINDU DATA

Bezeroak emandako aginduan sinadurak bat ez badatoz, edo zordunketa-kontuko saldoa behar adinakoa ez bada, falta diren baldintzak bete ondoren agindua gauzatzen den eguna hartuko da agindu-datatzat.

Nominen ordainketak ez atzeratzeko, enpresa agindu-emaileak honako baldintza hauek bete beharko ditu:

- Bere kontuetako fondoak behar bestekoak izatea.
- Agindua ordainketa-data baino egun batzuk lehenago ematea:
    - Euskarri magnetikoa: 2 egun baliodun lehenago.
    - Eskuzko zerrenda: 3 egun baliodun lehenago.

3. oharra:

Truke eta Txekeei buruzko Legearen 6. artikuluaren arabera, kobratutako merkataritza-efektuek igorpendunari interesak sorrarazten badizkiote, 01. EPIGRAFEKO 6. oharrari jarraiki, interes horiek entitate hartzaileari ordaintzea transferentziatzat hartuko da, eta, beraz, aipatutako kontzeptuari dagokion komisioa kobratuko zaie.

07. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK. TXARTELAK ETA KUTXAZAINAK ERABILTZEA.

KREDITU- ETA ZORDUNKETA-TXARTELAK

Oharra:

Kreditu- eta zordunketa-txartelak jaulkitzeko kontratuetan aplikatu daitezkeen interes-tasetan, komisioetan edo jasanarazitako gastuetan aldaketarik eginez gero, aldaketak horiek aplikatzen hasi baino gutxienez 2 hilabete lehenago jakinarazi beharko zaizkio bezero bakoitzari.

1.- SALTOKIAK: FAKTURAZIOA

- **Komisioa edo deskontua: sistemarekin bat egiteko kontratuaren araberakoa.**

2.- KUOTAK Urteko kuota, txartela jaulkitzeagatik edo berritzeagatik

2.1.- KREDITU-TXARTELAK			
TXARTEL MOTA	TITULARRA	HURRENGO TXARTELAK	ENPRESA
CLASICC	35,00 euro	20,00 euro	35,00 euro
ORO	65,00 euro	65,00 euro	65,00 euro

2.2.- ZORDUNKETA-TXARTELAK			
ELECTRÓN	30,00 euro	30,00 euro	30,00 euro

2.3.- BESTE TXARTEL BATZUK			
TELEPEAJE VÍA T, jaulkipen-kuota lehen urtean	50,00 euro	50,00 euro	50,00 euro
TELEPEAJE VÍA T, urteko kuota	20,00 euro	20,00 euro	20,00 euro

3.- BESTE ZERBITZU BATZUK

3.1.- KUTXAZAINEAN EDO LEIHATILAN ZORDUNKETA BIDEZ DIRUA ESKURATZEA	
Gure erakundean bertan	**Komisiorik ez**
Estatuko beste erakunde batzuetan	**Kutxazainaren erakundeak aplikatutako zenbatekoa**
Atzerrian	**3,00 euro**

3.2.- KUTXAZAINEAN EDO LEIHATILAN KREDITU BIDEZ DIRUA ESKURATZEA	
Erakundean bertan	**Zenbatekoaren %4, gutxienez 3,00 euro**
Estatuko edo atzerriko beste erakunde batzuetan	**Zenbatekoaren %4, gutxienez 3,00 euro + Kutxazainaren erakundeak aplikatutako komisioa dirua eskuratzeagatik**
Atzerrian	**Zenbatekoaren %4, gutxienez 3,00 euro**

3.3.- BESTERIK	
Dibisa-aldatzeagatiko komisioa: likidazio-zenbatekoaren %1 dibisa bat Eurotara aldatu izanak eragindako transakzioetan	**Zenbatekoaren %1**
Saldoa edo mugimenduak kontsultatzea, beste erakunde batzuen kutxazainetan	**1,00 €**
Txarteleko kreditutik dirua atera eta kontu korrontean edo aurrezki-libretan sartzea	**Zenbatekoaren %3, gutxienez 2,40 euro**
Telepeaje Vía T txartelaren kopia bat edo txartel berria ematea, titularraren erruz txartela blokeatuz gero	**50,00 euro**
TXARTELETAN, FINANTZATUTAKO ORDAINKETETAN MUGAEGUNERATUTAKO POSIZIO ZORDUNAK ERREKLAMATZEAGATIKO KOMISIOA Ez-ordaintze egoera erregularizatzeko egin beharreko gestioengatik entitateak komisioa ezarriko du:	
• Ordaindu gabe dagoen zenbatekoa 50 €-tik gorakoa bada eta ez-ordaintzea gertatu ondorengo 10 eguneko epean ordaintzen bada, zenbateko hori berreskuratzeko jakinarazpen bakarra bidaltzen den kasuetan.	**0,90 €**
• Ez-ordaintze egoeraren iraupena 10 egunetik gorakoa eta 35 egunetik beherakoa bada —eta, beraz, 10 egunetik beherako kasuetan baino baliabide gehiago bideratu behar badira zenbatekoa berreskuratzeko.	**9 €**
• Ez-ordaintze egoerak 34 egun baino gehiago irauten badu —eta, beraz, aurretik aipatutako kasuetan baino baliabide gehiago bideratu behar badira.	**35 €**

Komisioa behin bakarrik ezarriko da mugaeguneratutako eta erreklamatutako zenbateko bakoitzeko, ordaindu gabekoa behin baino gehiagotan erreklamatu eta egoera luzatu arren.	
Txartelen kopiak jaulki izanagatiko komisioa: 10 euroko komisioa egongo da txartelen kopiak jaulki izanagatik, baldin eta jaulkipena egin izanaren zergatia bezeroak eragin badu.	10 euro
Ordainketa zatikatzeagatiko gestio-gastuak: Komisioa saltokietan egiten diren erosketa-eragiketetan aplikatuko da, geroratutako ordainketaren zenbatekoaren gainean.	3 hilabetera: 5 euro 6 hilabetera: 20 euro 9 hilabetera: 30 euro 12 hilabetera: 40 euro
Kutxazainetan beste entitate batzuen txartelak erabiltzea: Kutxazainetan eskudirua ateratzea Europar Batasuneko entitateen txartelekin Kutxazainetan eskudirua ateratzea Europar Batasunetik kanpoko entitateen txartelekin	1,75€ eragiketako 5,00€ eragiketako

3.4.- SALMENTA PUNTUKO TERMINALAREN ZERBITZUA.	
3.4.1.- Salmenta Puntuko Terminalaren (SPT) instalazioa.	150 €
3.4.2.- Salmenta Puntuko Terminalaren (SPT) mantenimendua. • SPT mugikor edo haririk gabekoaren mantenimendua (GPRS, bluetooth edo antzekoa): • Gainerako datafonoak:	40 € terminaleko eta hileko 30 € terminaleko eta hileko
3.4.3.- Salmenta Puntuko Terminalaren (SPT) zerbitzua.	10,01 € / hilean
3.4.4.- Jaulkitzaileari fakturak izapidetzea	6 € / faktura

08. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK. AGERIKO GORDAILUAK

Epigrafe honetan jasotako tarifak gehienezkoak dira, eta bezero guztiei aplikatuko zaizkie (kontsumitzen dutenei eta kontsumitzen ez dutenei).

Zehazpena	Komisioa
1.- Kontu korronteak eta aurrezki-kontuak mantentzea (1. oharra).	60,00 €
2.- Administrazio-komisioa (2. oharra).	0,10 €
3.- Helbideratze-aginduak ez baliogabetzearen edo zenbatekoarekin ados ez egotearen ondoriozko okerreko eragiketak atzera botatzeko kudeaketa.	3,00 €
4.- Zorpekoen komisioa. Zorpekoetan, likidazio-aldi bakoitzean % 4,00ko komisioa aplikatuko da, zorpekoaren saldo handienaren gainean (gutxienez 15 €). (4. eta 5. oharrak).	
5.- Ordaindugabeak eta zorpekoak erreklamatzeko eragiketak kudeatzea. (3. oharra). (2, 7, 14 eta 18 epigrafeak). Behin bakarrik kobratuko da, nahiz eta zorpekoak likidazio-aldi bat baino gehiago hartu eta kontuak zeinua ez aldatu, baldin eta erreklamazioa benetan gertatu bada.	35,00 €
6.- Dokumentuan bertan txekearen adostasun idatzia. (03 epigrafea). Adostasuna betetzeagatik, Kanbio-letraren eta Txekearen Legearen 110. artikuluaren arabera.	Txekearen nominalaren %o 4; gutxienez 15 €
7.- Bezeroak eskatuta, sarrerari lotutako dokumentuak manipulatu eta ordenatzea.	Abonuaren % 0,5
8.- Ez ordaintzeko eta blokeatzeko aginduak. (6. oharra).	1,5 € aginduko
9.- Zordundutako txekeen fotokopiak .(7. oharra).	6,01 € txekeko
10.- Zordundutako letren fotokopiak. (7. oharra).	6,01 € letrako
11.- Sinadura eta saldoak egiaztatzea. Kontu korrontearen titularrak leihatilan eskudirua ateratzea, kontua helbideratuta ez dagoen sukurtsal batean.	1,50 € eragiketako
12.- Kontratua deuseztatzeari lotutako gastuak (12 hiletik beherako iraupena duten kontratuetarako bakarrik).	12,00 €

Zehazpena	Komisioa
13.- Ordaindukoen txeketegiak. **Txeketegi bakoitza jaulkitzeagatik.**	 **7,00 €**
14.- Txeke edo ordaindukoen txeketegi pertsonalizatua: ▪ **Zerbitzuan alta ematea, bezeroak logotipoa eskatzen duenean (behin kobratuko da, alta ematean).** ▪ **Paper jarraituko edo orri solteko dokumentu bakoitzeko.**	 **20,00 €** **0,06 €**
15.- Informazioa bidaltzearen komisioa. **Kontuaren mugimenduen laburpena doan igorriko da hilean behin.** **Bezeroak kontuko mugimenduen laburpenak egunean, astean edo hamabostean behin bidaltzeko eskatzen badu, 5 €-ko komisioa ezarriko da, likidazio-aldi bakoitzeko. Gainera, laburpen bakoitzeko 0,34 €-ko komisioa kobratuko da, likidazio-aldi bakoitzeko lehen 5 laburpenetan izan ezik.** **Bezeroak beste kontu-laburpen bat eskatzen duenean, 15,00 €-ko komisioa kobratuko zaio bakoitzeko, baldin eta eskaera intzidentzia bat ebazteko ez bada; kasu horretan, doan bidaliko zaio.**	
16.- 43 koadernoaren formatuko fitxategiko laburpen jarraitua. (CLNET edo EDITRAN bidez igortzea). **Hil eta kontratu bakoitzeko zenbatekoa.**	 **200 €**
17.- Moneta-frakzioak eta billeteak kontatzea. **Txanponak eta/edo billeteak kontatze hutsagatik, bezeroak hala eskaturik.** **Komisioa: %1,5 esku-diruaren gain.** **Gutxienez 6,01 €.** **17.1.- Moneta Zerbitzuen Tarifak.** **Diru xehea lortzeko zerbitzua erabiltzeagatik, enpresa-, lanbide-, elkarte- eta merkataritza-jarduerak dituzten pertsonek eta erakundeek (partikularrek ez beste guztiek) honako komisio hauek ordaindu beharko dituzte:** **Kartutxo bakoitzaren:**	

Komisioa

Monetaren balio faziala	Kartutxoaren zenbatekoa	Kontuan Zordundutakoa	Eskudirutan
2,00	50,00	1,00 €	1,50 €
1,00	25,00	0,50 €	1,00 €
0,50	12,50	0,25 €	0,50 €
0,20	5,00	0,20 €	0,40 €
0,10	5,00	0,20 €	0,40 €
0,05	2,50	0,10 €	0,20 €
0,02	1,00	0,05 €	0,10 €
0,01	0,50	0.05 €	0,10 €

17.2.- Aparteko Eskudirua Ematea.

Sukurtsaletik eskudirua ateratzean, neurri normaletik irteten bada (30.000 € baino gehiago badira eta 24 orduko aurreabisurik gabe eskatu bada), 45 €-ko komisioa kobratuko zaio bezeroari maneiatze eta segurtasun-garraioko aparteko gastuengatik.

1. oharra. Ageriko gordailua mantentzeko zerbitzua

Likidazioa adierazitakoa ez den epealdiren batean egiten bada, kontua likidatzen deneko urtearen araberakoa izango da komisioaren zenbatekoa.

Pertsona juridikoen kontuetan, aipatutako komisioaren ordez, urtean gehienez % 0,60ko komisioa aplikatu ahal izango da, gutxienez 60 eurokoa, eta likidatutako aldiaren batez besteko saldoaren gainean likidatuko da hilero. Aplikatu beharreko ehunekoa kontratu bidez ezarriko da.

2. oharra. Ageriko gordailua administratzeko zerbitzua

Likidazio-aldi bakoitzeko lehen 50 mugimenduak salbuetsita daude. Honako hauek ez dira komisioa kobratzeko moduko eragiketatzat hartuko:

- **txekeak zorduntzea**
- **interesak abonatu edo zorduntzea**
- **komisioak zorduntzea**
- **eskudirua sartzea**
- **dirua ateratzea**

3. oharra. Zorpekoak erreklamatzea

Zorpekoen erreklamazioetan, hirugarrenek esku hartzearen ondoriozko aparteko gastuak kobratuko zaizkio bezeroari.

4. oharra. Zorpekoen komisioa

Balioztapenaren ondoriozko zorpekoetan ez da komisio hori kobratuko, eta hitzartutako beste zorpeko batzuetan ere ez da aplikatuko, baldin eta kontuaren hurrengo likidazioa baino lehen gertatzen badira.

5. oharra. Zorpekoetarako kredituaren UTBa

Komisio hau eta likidazio-aldian zorpekoak sortutako interesak kobratzeko urteko tasa baliokidea (UTBa) ez da diruaren legezko interes-tasa baino 2,5 aldiz handiagoa izango, kontsumitzaile bat titular duten kontuko zorpeko moduan ematen diren kredituetarako.

6. oharra. Ez ordaintzeko eta blokeatzeko aginduak

Txekeen kasuan, jaulkipen-datatik 15 egun pasatu ostean bakarrik jasoko dira, dokumentuz justifikatutako lapurretaren edo galtzearen kasuetan izan ezik. Hurrenez hurren, Kanbio-letra eta Txekearen Legearen 135 eta 138 artikuluetan ezarritako epe eta baldintzak hartuko dira horretarako aintzat.

7. oharra. Fotokopiak

Behar bezala zordundutako eragiketetan aurrez bezeroari horiek egiaztatzeko behar adinako dokumentazioa bidali zaionean bakarrik kobratuko da.

8. oharra. Hirugarrenen kontuan egindako diru-sarreraren egiaztagiri berezia igortzea honako datu gehigarriekin:

- **Diru-sarrera egitearen kontzeptua eta bezeroak emandako 2 identifikazio-erreferentzia.**

Komisioa: 6 € egiaztagiriko.

9. oharra. Aparteko datuen egiaztagiria

Gordailuaren onuradun titularraren kontura izango dira kobrantza-zerbitzua emateko eragiketetan sortzen diren komisioak, baldin eta aparteko datuen egiaztagiria eskatzen bada eta kontuaren titularrari jakinarazi egin behar bazaio. Kontuko sarreraren egiaztagirian, sarreraren kontzeptua eta bezeroak emandako identifikazio-erreferentzia bat edo bi sartzen dira aparteko datu gisa. Kontuaren titularraren paperezko laburpenean, eragiketaren kontzeptua ere adieraziko da, eskatuz gero. Ezin izango da komisio hori aplikatu, bezeroak eskatutako sarrerari lotutako dokumentuak manipulatzearen eta ordenatzearen tarifa (epigrafe honetan sartu dena) kobratuz gero.

09. EPIGRAFEA: ORDAINKETA ZERBITZUAK: FONDOAK ZENTRALIZATZEKO AGERIKO KONTUA.

Epigrafe honetan jasotako tarifak gehienezkoak dira, eta bezero guztiei aplikatuko zaizkie (kontsumitzen dutenei eta kontsumitzen ez dutenei).

1. FUNTSEN ZENTRALIZAZIOA LABORAL KUTXAREN BARNEAN

Egunaren amaieran saldoa (egun horretako balio-data duten idazpenen batura) kontu periferiko batetik edo batzuetatik kontu zentralizatzaile edo nagusi batera intsuldatzeko aukera ematen duen zerbitzua.

Zerbitzuaren alta-komisioa	150 €
Zerbitzuarengatiko hileko komisioa	
Kontu nagusiarengatik	180 € hileko
Kontu periferikoarengatik	12 € hileko

1.Oharra
Kontu horien ohiko eragiketei (txeke-sortak, transferentzien abonua, efektu-sortak…) tarifa-liburu honetan dagozkien epigrafeetan jasotako tarifak aplikatuko zaizkie.

2. FUNTSEN ZENTRALIZAZIO BANKUANITZA

a) Banku zentralizatzailea

Zerbitzu horren bitartez, Laboral Kutxak, funtsen erakunde zentralizatzaile gisa, estatuko edo atzerriko beste erakundeei kontu periferikoetako mugimenduei eta saldoei buruzko informazioa eskatzen die, eta hala dagokionean, funtsen bidalketa eta jasotzea ere bai, SWIFT sistemaren bitartez.

Alta-komisioa	300 €
Zerbitzuarengatiko komisioa	180 € hileko
SWIFT sistemaren bidez beste bankuetako laburpenak jasotzeagatiko komisioa (MT940 eta MT942)	150 € hileko
SWIFT sistemaren bidez beste banku batzuei funtsak eskatzeagatiko komisioa (MT101)	50 €/mezu

b) Banku periferikoa

Zerbitzu horren bitartez, Laboral Kutxak, erakunde periferiko gisa, erakundeko kontuetako mugimenduen eta saldoen laburpenaren informazioa bidaltzen die estatuko edo atzerriko beste erakunde batzuei, baita hala dagokionean funtsen intsuldaketaren mezua ere, SWIFT sistemaren bitartez.

Zerbitzuaren alta-komisioa	300 €
Zerbitzuarengatiko komisioa	180 € hileko
SWIFT sistemaren bidez beste bankuetara laburpenak bidaltzeagatiko komisioa (MT940 eta MT942)	150 € hileko
SWIFT sistemaren bidez beste banku batzuetatik jasotako funts-eskaeragatiko komisioa (MT101)	50 €/mezu

1.Oharra
Kontu horien ohiko eragiketei (txeke-sortak, transferentzien abonua, efektu-sortak…) tarifa-liburu honetan dagozkien epigrafeetan jasotako tarifak aplikatuko zaizkie.

10. EPIGRAFEA: URRUTIKO BANKA.

ZERBITZUA	KOMISIOA
1.- TELEFONO BIDEZKO BANKA ZERBITZUA.	
1.1.- Zerbitzuan alta emateko kuota.	**Ez du**
1.2.- Mantentze-kuota.	**Ez du**
1.3.- Egiaztagiria faxez bidaltzeko eskaria.	**9,02 €**
1.4.- Telefono-grabazioa bikoiztea. **(Komisio hori ez da aplikatuko grabazioa gertakariak argitzeko egiten denean).**	**9,02 €**
Telefono bidezko Bankaren zerbitzu guztietan, Tarifa-liburuan dagokion epigrafean azaltzen den komisioa aplikatuko zaio eragiketa bakoitzari.	
Komisioen, gastuen edota interes-tasen baldintzetan izan litezkeen aldaketak gutxienez 15 egun lehenago jakinaraziko zaizkio bezero bakoitzari.	
2.- BANKA ELEKTRONIKOA.	
2.1.- CLNet.	
• **Zerbitzuan alta emateko kuota.**	**50,00 €**
• **Hileko konexio-kuota.**	**10,00 €**
Caja Laboral Net zerbitzuan alta emateko 50 euroko kuota kobratuko da, eta hileroko konexio-kuota 10 eurokoa izango da.	
Caja Laboral Net banku-kontsultak eta -eragiketak egiteko kontratatzen den Banka Elektronikoaren erabilera da. Euskadiko Kutxaren ordenagailu zentralarekin konektatzeko bezeroak bere ekipamendu telematiko/ informatikoa erabiltzen du, eta Internet edo antzeko komunikazio-sarearen bidez gauzatzen du konexioa.	
3.- FITXATEGIEN TRATAMENDUA.	
• **Software lokaleko programa instalatzea.**	**90,15 €**
• **Konexioa eta mantentzea.**	**12,02 €**
Banka Elektronikoko zerbitzu guztietan, Tarifa-liburuan dagokion epigrafean azaltzen den komisioa aplikatuko zaio eragiketa bakoitzari.	
Komisioen, gastuen edota interes-tasen baldintzetan izan litezkeen aldaketak gutxienez 15 egun lehenago jakinaraziko zaizkio bezero bakoitzari.	

ZERBITZUA	KOMISIOA
4.- BATZAILE FINANTZARIO ZERBITZUA.	
Bezeroek finantza-erakundeetan dituzten posizioei buruzko kontsulta, betiere, aurrez erakunde horietako Banka Elektronikoetan alta emanda badute.	
• Mantentze-komisioa Enpresentzat.	6,00 € hilean
• Mantentze-komisioa Partikularrentzat.	6,00 € hilean
5.- MUGIKORRETARAKO ALERTA ZERBITZUA EDO MEZULARITZA ETA E-POSTA HELBIDEAK.	
• Alta Alerta Zerbitzuan (urteko kuota). (Likidazioa adierazitakoa ez den epean egiten bada, jaso beharreko kuotaren zenbatekoa likidatutako epearekiko proportzionala izango da).	12,00 €
• Bidalitako mezu bakoitzeko. (Telefono mugikorrera SMSa bidaltzea edo e-posta helbidera mezua bidaltzea eskatzen duen bezeroari komisioa kobratuko zaio. SMS edo mezu horietan Kutxak saldoaren, eragiketen eta mugimenduen berri emango dio, edota produktuei eta posizioei buruzko kontsultak erantzungo dizkio, bezeroak aurrez kontratatu duenaren arabera).	0,25 €
6.- FAKTURAZIO ELEKTRONIKOA.	
Faktura elektronikoak kudeatzeko zerbitzua: faktura elektronikoak jaulkitzeko, horien egoera on-line ikusteko, gordetzeko, baliagarritasuna egiaztatzeko eta inprimatzeko aukera ematen du.	
• Zerbitzuan alta ematea (behin bakarrik).	120,00 €
• Mantentzea (hileko kuota).	10,00 €
• Jaulkipen elektronikoa eta artxibatzea lehen urtebetean (1. oharra).	0,20 €/fakturako
• Faktura fisikoa jaulkitzea eta artxibatzea lehen urtebetean (1. oharra).	0,80 €/fakturako
• Artxibatzea 2. urtetik aurrera (fakturako eta urteko).	0,10 €

1. oharra

Komisioa hilero likidatuko da epe horretan jaulkitako faktura guztiak kontuan hartuta.

11. EPIGRAFEA: ALOKAIRU-KAXAK ETA BESTELAKO GORDAILUAK ZAINTZEA.

1) ALOKATUTAKO KUTXAK

1.1) Alokairua.

Komisioa: 6 € dezimetro kubikoko eta hiruhileko naturaleko edo zatikiko.

1.2) Kutxa irekitzearen erabilera.

Erabilera bakoitzeko, 6 €ko komisioa jasoko da.

1.3) Giltzak galtzeagatik.

150 €ko komisioa jasoko da.

1. OHARRA:
Gainera, titular edo baimendutako pertsona gehigarriko % 50eko komisioa kobratuko da.

2. OHARRA:
Kontratuak zergapetzen dituzten zerga eta gastu guztiak bezeroaren kontu izango dira.

3. OHARRA:
Giltzaren bat galtzeagatik, izan ere segurtasun-arrazoiak direla eta kutxaren sarraila aldatu behar da.

2) LOTERIA NAZIONALAREN BILETEEN GORDAILAKETAK

Komisioa: Biletean adierazten den balioaren %o 1.

Minimoa: sorta bakoitzeko 8 €.

3) MERKATARITZA-EFEKTUEN GORDAILAKETA ASKEAK

Komisioa: %o 0,30 seihileko edo horren zatikiko.

Minimoa: 0,15 € efektuko eta seihileko edo horren zatikiko.

12. EPIGRAFEA: ESKAINITAKO HAINBAT ZERBITZU.

ZERBITZUA	KOMISIOAK
1.- Merkataritza-txostenak. **1.1.- Laburpenak (datu zehatzak jasota jardueraz, kaudimenaz, moralitateaz…).** **1.2.- Normala edo zabalagoa.**	 **10 €** **30 €**
2.- Hirugarrenen kontura jabetza-erregistrora bideratutako kontsultetan, eragindako sortzapen eta gastuez gain, 18 euro kobratuko dira egiaztatutako finka bakoitzeko.	**18 €**
3.- Hainbat banku-gestio. **3.1.- Gordailuak, obrak bermatzeko abal eta fidantzak, eta kredituak. (13. epigrafea, 6. oharra)** **3.2.- Endosuen idazpena egitea. (1. epigrafea, 3. oharra)** **3.3.- Protestatu edo abalatutako efektuen gainean notarioek egindako ordainketa-errekerimendua.**	 **20 €** **% 1 Gutxienekoa: 15 €** **30 €**
4.- Bezeroei zuzendutako hainbat argibide. (Kanpo utziko dira «Zero saldoa» ziurtagiriak eta manu arauemaileak betetzeko emandakoak) **4.1.- Hainbat ziurtagiri edo kopia egitea. 4.2.- Atxikipenen ziurtagiria.** **4.3.- Saldoaren ziurtagiria.** **4.4.- Titulartasunaren ziurtagiria.** **4.5.- Auditoretza-enpresentzako ziurtagiriak egitea.** **Gure bezeroaren aginduan zuzenean eskatzen den informazio-multzo bakoitzeko, multzo hauen arabera:** • **Kontu korronteak, aurrezki-kontuak eta eperako gordailuak** • **Kredituak, maileguak eta abalak** • **Efektu-zorroa** • **Baloreekin egindako eragiketak** • **Atzerriko eragiketak** **Entitatearen artxiboetatik lortutako beste edozein informazio-eskaera.**	**Agiri bakoitzeko:** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **30 €** **36 €**
5.- Txekeen idatzizko adostasuna dokumentuan bertan. (3. epigrafea, 2. puntua)	**% 4 Gutxienekoa: 15 €**
6.- Saritutako loteriak eta antzekoak ordaintzea. **Loteria edo antzekoen gordailugileak saria gure Entitatean ordaintzea agintzen duenean.**	**0,60 € dokumentuko**

ZERBITZUA	KOMISIOAK
7.- Ordenagailuak konektatzeko zerbitzua (Editran, Cergfinance, Pilot5, XRT, Swift…). Alta-kuota Hileko kuota	 200 € 100 €
8.- Bulegoetan korrespondentzia gordailutzea.	Sei hilean behin: 6,01 €
9.- Irudi-atzitzedun txeke-irakurgailuaren zerbitzu: ○ Ekipamendua instalatzeagatik. ○ Ekipamendua mantendu, konpondu eta intzidentziei erantzuteagatik.	1.000 € behin bakarrik 150,25 € hilean
10.- Bezeroak eskatuta «Finantza-informazioa – ETEak» agiria ematea, 5/2015 Legearen, Enpresa Finantzaketa Sustatzearenaren, arabera.	400 € + BEZa
11.- Edukirik gabe.	
12.- Bezeroak eskatuta pentsio-planak, aseguruak eta neurrirako aurrezki-kapitalizazioko beste produktu batzuk kontratatzearen egokitasuna aztertzeagatik, horren inguruan aholkatzeagatik eta txostena entregatzeagatik.	9,02 €

13.- ZATIKIZKO TXANPONA ETA BILLETEAK KONTATZEA

Bezeroak eskatutako txanpon eta/edo billeteen zenbaketa.

500 unitate edo frakzio bakoitzeko 6 euro kobratuko dira, eta lehenengo 50 unitateak salbuetsita egongo dira.

Eragiketa bakoitzean aplikatu beharreko komisioak honako hauek izango dira: dagozkien ataletan agertzen direnak gehi dagokion BEZa edo zerga, indarrean dagoen araudiaren arabera.

- 13.1.- Txanpon-zerbitzuaren tarifak.
  Pertsona edo entitateren batek zatikizko txanponak eskatzen baditu bere jarduerarako —enpresa, lanbidea, elkartea, saltegia edo partikularra ez den beste edozein—, hauek izango dira komisioak:

Kartutxo bakoitzaren:

Komisioa			
Txanponaren aurpegiko balioa	Kartutxoaren zenbatekoa	Kontuko zordunketa	Eskudirutan
2,00	2,00	2,00	2,00
1,00	1,00	1,00	1,00
0,50	0,50	0,50	0,50
0,20	0,20	0,20	0,20
0,10	0,10	0,10	0,10
0,05	0,05	0,05	0,05
0,02	0,02	0,02	0,02
0,01	0,01	0,01	0,01

ZERBITZUA	KOMISIOAK
14.- Bankuaren arriskuak bermatzeko hipoteken erregistroko inskripzioa edo hipotekon edozein aldaketa edo gorabehera gauzatzea, Kutxaren aurretiko kontratu-obligazio baten ondorioz ez denean eta bezeroak berariaz eskatzen duenean. Ez zaio aplikatuko 5/2019 Legean, Higiezin Kredituerako Kontratuei buruzkoan, arautako hipoteken inskripzioari.	
9.015,18 €-raino	90,15 €
9.015,19 €-tik 15.025,30 €-ra	102,17 €
15.025,31 €-tik 21.035,42 €-ra	108,18 €
21.035,43 €-tik 27.045,54 €-ra	120,20 €
27.045,55 €-tik 33.055,67 €-ra:	138,23 €
33.055,68 €-tik 42.070,85 €-ra	156,26 €
42.070,86 €-tik 48.080,97 €-ra	168,28 €
48.080,98 €-tik 57.096,15 €-ra	174,29 €
57.096,16 €-tik 72.121,45 €-ra	180,30 €
72.121,46 €-tik 90.151,82 €-ra	192,32 €
90.151,83 €-tik 102.172,06 €-ra	204,34 €
102.172,07 €-tik 120.202,42 €-ra	210,35 €
120.202,43 €-tik 138.232,78 €-ra	216,36 €
138.232,79 €-tik 150.253,03 €-ra	222,37 €
150.253,04 €-tik 180.303,63 €-ra	240,40 €
180.303,64 €-tik 240.404,84 €-ra	270,46 €
240.404,85 €-tik 300.506,05 €-ra	300,51 €
300.506,06 €-tik 450.759,08 €-ra	450,76 €
450.759,08 €-tik gora	601,01 €
Horretarako beharrezkoa bada aurretik beste titulu batzuk (salerosketa-eskriturak, testamentuzkoak, trukeak eta abar) inskribatzea, gainera:	
9.015,18 €-raino	90,15 €
9.015,19 €-tik 15.025,30 €-ra	102,17 €
15.025,31 €-tik 21.035,42 €-ra	108,18 €
21.035,43 €-tik 27.045,54 €-ra	120,20 €
27.045,55 €-tik 33.055,67 €-ra	138,23 €
33.055,68 €-tik 42.070,85 €-ra	156,26 €
42.070,86 €-tik 48.080,97 €-ra	168,28 €
48.080,98 €-tik 57.096,15 €-ra	174,29 €
57.096,16 €-tik 72.121,45 €-ra	180,30 €
72.121,46 €-tik 90.151,82 €-ra	192,32 €
90.151,83 €-tik 102.172,06 €-ra	204,34 €
102.172,07 €-tik 120.202,42 €-ra	210,35 €
120.202,43 €-tik 138.232,78 €-ra	216,36 €
138.232,79 €-tik 150.253,03 €-ra	222,37 €
150.253,03 €-tik gora	240,40 €

15.- ESKAINTZA LOTESLEA EGITEA

Bezeroak eskatutako eskaintza loteslea entregatzean, 60 €-ko kopuru bakarra jasoko da.

Komisio hori ez da ezarriko, baldin eta eskaintza loteslea nahitaez egin beharrekoa bada (lege hauek aginduta: 2/1994 Legeak, Hipoteka Maileguak Subrogatu eta Aldarazteari buruzkoak; 16/2011 Legeak, Kontsumorako Kredituen gainekoak, eta EHA 2899/2011 Aginduak, urriaren 28koak, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoak). Komisioaren zenbatekoa eragiketa formalizatzeagatik jasotzen direnetatik kenduko da, halakorik badago.

16.- APLAZAPAGOS HITZARMENA DUTEN SALTEGIAK

- **16.1.- Sei hilean behingo mantentze-komisioa: 6 €. (Oharra: saltegiak aurreko seihilekoan eragiketarik egin ez badu bakarrik kobratuko da komisio hori)**
- **16.2.- Saltegiak eskatuta eragiketa finantzatuak ezeztatzea: 50 €.**

17.- LABURPEN INTEGRATUA (kontuen mugimenduak jasotzen dituen formatu elektronikoko C43 laburpena, Swift MT940a, txarteletako mugimenduen laburpena…)

Bezeroak eskatuta laburpen hori bidali arren, jarraitu egingo da Entitateak orokorrean igortzen dituen ohiko laburpenak bidaltzen.

Hileko komisioa: 150 €.

18.- TESTAMENTU-ESPEDIENTEA BIDERATZEA (interesatuak berariaz eskatuta): 80 € + BEZ.

13. EPIGRAFEA: ABALAK ETA BESTELAKO BERMEAK.

ABALAK	KOMISIOA			
	Formalizazioagatik (behin)		Arriskuagatik (hiruhilekoa)	
	Abalaren kopuruaren %o	Minimoa	Abalaren kopuruaren %o	Minimoa
1. Aurreabalak	7,00	75,00	10,00	45,00
2. Abal teknikoak	7,00	75,00	15,00	45,00
3. Abal ekonomikoak				
* Komertzialak				
- Urtebeterainokoak	7,00	75,00	20,00	45,00
- Urte batetik gorakoak	7,00	75,00	20,00	45,00
* Finantzarioak				
- Urtebeterainokoak	7,00	75,00	15,00	45,00
- Urte batetik gorakoak	7,00	75,00	20,00	45,00

1. OHARRA:

Ogasun Publikoak emandako edozein berme eta Bezeroak hirugarren baten aurrean bere gain hartutako betebehar eta konpromisoak betetzen direla ziurtatzeko ematen diren kauzio, berme eta fidantzen prestazioa Atal honetan sartzen dela ulertuko da.

2. OHARRA:

Euskadiko Kutxak, hala eskatzen duen erakundearen aurrean, bere garaian behin betiko abala emateko hartutako konpromiso irmoaren adierazleak dira aurreabalak.

3. OHARRA:

Izaera teknikoko abalak, berriz, E.K. abal-emaileari ordaintzeko obligazio zuzena ematen ez dien baina abaldunak bere gain hartutako konpromisoak (gehienetan Erakunde Publiko baten aurrean) betetzen ez dituenean erantzuten dutenak dira. Konpromiso horiek ondorengoei eragiten diete: Aldi baterako erregimenez salgaiak inportatzeari, lehiaketa eta enkanteetan parte hartzeari, eraikuntza-lan edo hornikuntzen burutzapenari, saldutako makineriaren funtzionamendu onari eta abarri.

4. OHARRA:

Izaera ekonomikoko abalak komertzialak edo finantzarioak izan daitezke. Lehenak izaera komertzialeko eragiketei dagozkie eta edozein motatako ondasunen salerosketan, ordainketa-zatikapenean, aurrez emandako zenbatekoetan eta abarretan ordainketa atzeratuari erantzuten diote. Bigarrenek, ostera, bezero abaldunak beste Entitate batzuetan lortutako kreditu edo maileguei erantzuten diete eta E.K. abal-emailea behartuta dago horiek itzultzera; oro har, finantza-letren edo kreditu nahiz mailegu-polizen abalak izaten dira.

5. OHARRA:

Arriskuagatiko komisioa aurreratutako hiruhileko bakoitzeko kobratuko da.

Komisioaren sortzapena abala edo bermea kontsignaturik dagoen agiria itzultzen denean amaitzen da eta, bestela, hori era frogagarrian deusezten denean E.K.ren gurariei jarraiki.

Kalkulua egiteko, jasotzeko une horretan indarrean dagoen obligazio nagusiaren zenbatekoari, hori ez betetzearen ondorioz sor daitezkeen subsidiarioak eta osagarriak batuko zaizkio.

6. OHARRA:

Obra-burutzapenak eta kredituak bermetzat dituzten gordailaketa, fidantza eta abaletan egindako gestioko 20 €-ko kopurua kobratuko da (12. Atala, 3. Puntua).

KREDITU ARRUNTAK, AGIRIDUNAK ETA ONARPENAK	KOMISIOA			
	Irekitzeagatik (behin)		Berresteagatik edo arriskuagatik (hiruhilekoa)	
	%	Minimoa	%	Minimoa
1. Ordainagiri soileko	0,25	10,00	--	--
2. Agiriekiko	0,40	10,00	0,20	10,00
3. Onarpenak	--	--	0,80	10,00

1. OHARRA:

Gainera posta-gastuak eta korrespontsalarenak kobratuko dira, egonez gero.

2. OHARRA:

Komisioak kreditua irekitzeko agindua ematen denean eta aurreratutako hiruhileko kobratuko dira hurrenez hurren.

14. EPIGRAFEA: KREDITUAK ETA MAILEGUAK.

1) IREKITZE-KOMISIOA (HIPOTEKA-MAILEGUETAN IZAN EZIK)

Kreditu- edo mailegu-eragiketek (hipoteka-maileguek izan ezik; ikusi 2. puntua) % 3ko irekitze-komisioa sortuko dute kredituaren edo maileguaren gehienezko mugaren gainean (gutxienekoa: 100,00 €), eta eragiketa indarrean sartzean likidatuko da.

2) HIPOTEKA-MAILEGUEN IREKITZE-KOMISIOA

Hipoteka-mailegu guztiek % 3,25eko irekitze-komisioa sortuko dute maileguaren gehieneko mugaren gainean (gutxienekoa: 2.000 €), eta eragiketa indarrean sartzean likidatuko da.

3) ERABILGARRITASUN-KOMISIOA

Kontu korronteen funtzionamendua duten kredituek % 0,50eko komisio gehigarria sortuko dute, hiru hilean behin, mugetan erabili ez den batez besteko saldoaren gainean.

Fondoak erabili ala ez bezeroaren esku dagoenean bakarrik aplikatuko da aurreko paragrafoan ezarri den komisioa.

4) AZTERKETA-GASTUAK

Eragiketa bakoitzeko 210,35 €-ko komisio bakarra jasoko da.

Azterketa-gastu horiek ez zaizkie aplikatuko 5/2019 Legean, Higiezin Krediturako Kontratuei buruzkoan, araututako maileguei.

5) ERRENBOLTSO AURRERATUAGATIKO KOMISIOAK ETA KONPENTSAZIOAK

5.1) AMORTIZAZIO ETA EZEREZTE AURRERATUAGATIKO KOMISIOA ETA ATZERA EGITEAGATIKO KONPENTSAZIOA

5.1.1.) TARIFA OROKORRA

Kitatu edo amortizatuko den zenbatekoaren % 4, mailegua garaiz aurretik osorik edo partzialki ezerezteagatik.

5.1.2.) HIPOTEKA-MAILEGUAK

		1. KASUA	2. KASUA	3. KASUA	4. KASUA
Komisio eta konpentsazio aplikagarriak eragiketaren hitzartze-dataren arabera	KOMISIO ETA KONPENTSAZIO APLIKAGARRIAK AMORTIZAZIO AURRERATUAREN EDO EZEREZTEAREN KASUAN	Tasa aldakorreko hipoteka-maileguak, 2003-04-27a baino lehen hitzartuak	Tasa aldakorreko hipoteka-maileguak, 2003-04-27tik aurrera hitzartuak (4. kasuan sartuta ez badaude)	Tasa finkoko hipoteka-maileguak (4. kasuan sartuta ez badaude)	Hipoteka-mailegu eta -kredituak, 2008-12-09tik aurrera hitzartutakoak pertsona fisikoekin (etxebizitzen gainean) edo tamaina txikiko enpresen zerga-erregimenean ordaintzen duten pertsona juridikoekin
	Subrogatzeko amortizazio aurreratuagatiko komisioa	% 1 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)	% 0,5 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)	% 2,5 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)	Ez da aplikagarria
		Ezingo da inolako kopururik kobratu, komisio hori kontratuan berariaz hitzartu ez bada			
	Subrogatzeko ez den amortizazio aurreratuagatiko komisioa	% 1 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)		Hitzartutako ehunekoa	Ez da aplikagarria
	Atzera egiteagatiko konpentsazioa	Ez da aplikagarria			Maileguaren lehen 5 urteetan % 0,5 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)
					Ondoren: % 0,25 (edo hitzartutako komisioa, txikiagoa bada)
	Interes-tasaren arriskuagatiko konpentsazioa				Interes-tasak berrikusteko 12 hiletik beherako epealdian 0%
					Entitatearentzat kapital-irabaziak sortuz gero: % 0
					Kapitala galtzea badakar eta berrikusteko epea urtebetetik gorakoa bada: % 2,50 edo galdutako kapitalaren zenbatekoa

*** INTERES-TASAREN ARRISKUAGATIKO KONPENTSAZIOA**

Hipoteka-mailegua ezerezten denean (subrogatzeko edo ez subrogatzeko), interes-tasak berrikusteko epearen barruan, eta epe hori 12 hilabetetik gorakoa bada, LABORAL Kutxak interes-tasaren arriskuagatiko konpentsazioa jasotzeko eskubidea izango du. Ezereztearen unean ordaindu gabe dagoen kapitalaren % 2,50ekoa izango da konpentsazioa, betiere ezerezte horrek LABORAL Kutxari kapitala galtzea badakarkio. Nolanahi ere, konpentsazioaren zenbatekoa ezingo da izan sortutako galera baino handiagoa.

LABORAL KUTXAren galera finantzarioa honela kalkulatuko da: itzulitako kapitalaren proportzioan eta itzultze aurreratua egin denean ordaintzeko dagoen kapitalaren eta maileguaren egungo merkatu-balioaren arteko alde negatiboa aintzat hartuta.

Bestalde, maileguaren egungo merkatu-balioa honela kalkulatuko da: interes-tasaren hurrengo berrikuspenera arte ordaintzeko dauden kuoten gaur egungo balioa gehi interes-tasa berrikusteko unean ordaintzeko geratuko litzatekeen kapitalaren egungo balioa ezerezte aurreratua egin ezean. Aktualizazio interes tasa hurrengo berrikuspenerarte gelditzen den eperarte merkatuan dagoena izango da.

Indizetzat edo erreferentziako tasatzat hartuko dira Espainiako Bankuak argitaratuko dituen 2, 3, 4, 5, 7, 10, 15, 20 eta 30 urterako Interest Rate Swap (IRS) tasak, diferentzial bat gehituta.

Diferentzial hori, eragiketa kontratatzeko unean, eragiketaren interes-tasaren eta IRSaren arteko diferentzia izango da. IRS hori momentu horretan, gehien hurbiltzen den epearena izango da, hurrengo interes tasaren berrikusketa arte edo mugaeguna iritsi arte.

Aplikatuko den aurrekoen erreferentziazko interes tasa da aurretiaz kitatzen den maileguaren epetik interes-tasa berrikusteko datara edo mugaegunera arte gelditzen den maileguaren epera gehien hurbiltzen dena.

5.1.3.) HIGIEZIN-KREDITURAKO KONTRATUEN 5/2019 LEGEAREN BABESPEKO MAILEGUAK

5.1.3.1.) INTERES-TASA ALDAKORREKO MAILEGU-KONTRATUETAN

Mailegu-kontratuaren indarraldiko lehen 5 urteetan, aurrez itzulitako kapitalaren % 0,15eko komisioa, LABORAL Kutxak izan dezakeen galera finantzarioaren zenbatekoa mugatzat hartuta, 5/2019 Legearen 23. artikuluaren 8. atalean aurreikusitako kalkulu-moduaren arabera.

5.1.3.2.) INTERES-TASA FINKOKO MAILEGU-KONTRATUETAN EDO BESTE EDOZEIN MAILEGUTAKO TARTE FINKOETAN

Mailegu-kontratuaren indarraldiko lehen 10 urteetan, aurrez itzulitako kapitalaren % 2,00ko komisioa, LABORAL Kutxak izan dezakeen galera finantzarioaren zenbatekoa mugatzat hartuta, 5/2019 Legearen 23. artikuluaren 8. atalean aurreikusitako kalkulu-moduaren arabera.

Mailegu-kontratuaren indarraldiko lehen 10 urteak iragandakoan, aurrez itzulitako kapitalaren % 1,50eko komisioa, LABORAL Kutxak izan dezakeen galera finantzarioaren zenbatekoa mugatzat hartuta, 5/2019 Legearen 23. artikuluaren 8. atalean aurreikusitako kalkulu-moduaren arabera.

5.1.3.3.) INTERES-TASA APLIKAGARRIA BERRITZEN DENEAN EDO HIRUGARREN BAT HARTZEKODUNAREN ESKUBIDEETAN SUBROGATZEN DENEAN, BALDIN ETA KONTRATUAREN INDARRALDIAN GERATZEN DEN EPEAN INTERES-TASA FINKOA APLIKATZEN BADA ALDAKORRAREN ORDEZ

Mailegu-kontratuaren indarraldiko lehen 3 urteetan, aurrez itzulitako kapitalaren % 0,15eko komisioa, LABORAL Kutxak izan dezakeen galera finantzarioaren zenbatekoa mugatzat hartuta, 5/2019 Legearen 23. artikuluaren 8. atalean aurreikusitako kalkulu-moduaren arabera.

5.1.4.) TASA FINKOKO KONTSUMORAKO MAILEGUAK, 5/2019 LEGEAK BABESTEN EZ DITUENAK

Amortizatzen edo kitatzen den zenbatekoaren gainean amortizazioagatiko edo ezerezte aurreratuagatiko komisio hau kobratuko da, pertsona fisikoekin jarduera enpresarial edo profesionaletik kanpoko behar pertsonalak finantzatzeko formalizatzen diren kreditu- eta mailegu-eragiketetan, Kontsumorako Kredituen Legearen mende daudenetan, eta tasa finkoko eragiketetan:

- **Amortizatuko den kopuruaren % 1,00koa, baldin eta itzultze aurreratuaren eta mailegu-kontratuan finkatutako mugaegunaren artean urtebete baino gehiago badago.**
- **Amortizatuko den kopuruaren % 0,50ekoa, baldin eta itzultze aurreratuaren eta mailegu-kontratuan finkatutako mugaegunaren artean urtebete baino gutxiago badago.**

Komisioak ez du gaindituko, inolaz ere, kontsumitzaileak itzultze aurreratuaren eta mailegu-kontratua amaitzeko itundutako dataren artean ordainduko zituzkeen interesen kopurua.

6) <u>LUZATZE-KOMISIOA</u>

Hasierako epe batekin formalizatu diren eta azken muga-egun batera arte aldeak ados jarrita luzatzeko aukera duten kreditu-kontuko eragiketek % 3ko berritze-komisioa sortuko dute kredituaren gehieneko mugaren gainean (gutxienekoa: 100,00 €), eta berritzearen unean likidatuko da.

7) <u>MAILEGUETAN, TXARTELETAN, ZORPEKOETAN, LEASING ETA FACTORING ERAGIKETETAN ETA FINANTZATUTAKO ORDAINKETETAN MUGAEGUNERATUTAKO POSIZIO ZORDUNAK ERREKLAMATZEAGATIKO KOMISIOA.</u>

<u>Kontsumitzaileen kasuan:</u>

Ez-ordaintze egoera erregularizatzeko egin beharreko gestioengatik entitateak 0,90 euroko komisioa ezarriko du, ordaindu gabe dagoen zenbatekoa 50 €-tik gorakoa bada eta ez-ordaintzea gertatu ondorengo 10 eguneko epean ordaintzen bada, zenbateko hori berreskuratzeko jakinarazpen bakarra bidaltzen den kasuetan. Ez-ordaintze egoeraren iraupena 10 egunetik gorakoa eta 35 egunetik beherakoa bada —eta, beraz, 10 egunetik beherako kasuetan baino baliabide gehiago bideratu behar badira zenbatekoa berreskuratzeko—, 9,00 euroko komisioa ezarriko da. Ez-ordaintze egoerak 34 egun baino gehiago irauten badu —eta, beraz, aurretik aipatutako kasuetan baino baliabide gehiago bideratu behar badira zenbatekoa berreskuratzeko—, 35 euroko komisioa ezarriko da.

Komisioa behin bakarrik ezarriko da mugaeguneratutako eta erreklamatutako zenbateko bakoitzeko, ordaindu gabekoa behin baino gehiagotan erreklamatu eta egoera luzatu arren.

<u>Profesionalen, negozioen eta enpresen kasuan:</u>

Erreklamatutako kuota edo posizio zordun bakoitzeko 35 €-ko komisioa ezarriko da, behin bakarrik, egoera erregulatzeko gestio-gastuak konpentsatzeko, besteak beste, telefonoa, erreklamatzeko gutunak edo telegramak egin eta bidaltzea, eta gestioak egiteko joan-etorriak.

8) BALDINTZAK EDO BERMEAK ALDATZEAGATIKO KOMISIOA

Kontratuaren baldintzak aldatzeagatiko komisioa. Amortizatzeko dagoen kapitalaren gainean % 3,25eko komisioa aplikatuko da (gutxienekoa: 2.000 €), bezeroak edozein aldaketa eskatzen badu hauetako baten inguruan: interes-tasa, erreferentzia-indizea, indizearen gaineko diferentziala, interes-tasaren berrikuste-sistema edo berrikuste-maiztasuna, kuota ordaintzeko periodikotasuna, amortizazio-sistema, mailegu-hartzaileak, fidatzaileak, hipoteka-hartzaileak, berme errealak eta kontratua berritzea eskatzen duen funtsezko beste edozein elementu.
Berritze aldarazlearen helburua hipoteka-maileguen epea zabaltzea denean, amortizatzeko dagoen kapitalaren % 0,10ekoa izango da komisioa.

9) ZORPEKOENGATIKO KOMISIOA

Likidazio-epealdi bakoitzean, zorpekoetan % 4,00ko komisioa ezarriko da (gutxienekoa: 15 €), zorpekoaren saldorik handienaren gainean.
(1. eta 2. oharrak)

- 1. oharra: zorpekoengatiko komisioa

  Komisio hori ez da balorazioagatiko zorpekoetan ezarriko, eta kontuaren hurrengo likidazioa baino lehen gertatzen diren hitzartu gabeko beste zorpeko batzuetan ez da errepikatuko.

- 2. oharra: zorpekoaren ondoriozko kredituaren UTBa

  Komisio honek eskatzen duen urteko tasa baliokidea (UTBa) eta zorpekoaren ondorioz likidazio-epealdian sortutako interesak ez dira izango diruaren legezko interes-tasa baino 2,5 aldiz handiagoak, kontuko zorpeko moduan ematen diren eta titularra kontsumitzailea duten kredituetarako.

10) FINANTZATUTAKO ORDAINKETAK

Honako gastu eta komisio hauek aplikatuko dira finantzatutako ordainketa-eragiketetan, ordainketa-kontuetatik zuzenean edo kreditu-txarteletako geroratutako erosketa-zerbitzuaren bidez egindakoetan.

10.1.) ORDAINKETA ZATIKATZEAGATIKO GESTIO-GASTUAK:

FINANTZAKETA-EPEA	KOMISIOA
3 hilabete	5 €
6 hilabete	20 €
9 hilabete	30 €
12 hilabete	40 €

10.2.) BITARTEKO GABEALDIAGATIKO KOMISIOA

Finantzaketetan eskatutako 3 hilabeteko kapital-gabealdiagatik 15 €-ko komisioa aplikatuko da.

10.3) ORDAINKETA-EGUNA ALDATZEAGATIKO KOMISIOA

Hurrengo finantzaketak ordaintzeko eguna aldatzeagatik 3 €-ko komisioa aplikatuko da.

11) LUZAPEN-KOMISIOA

ICO Covid-19 Abal-Lerroaz baliatuta emandako eragiketetan, eta eragiketaren hasierako mugaeguneko epea luzatzen zaienean, 34/2020 LEDean, 5/2021 LEDean edo eta MKA22Ekainean ezarritakoaren arabera ICO Bermearen kostua garestitzen denean, “Luzapen-Komisio” bat kobratuko da, Caja Laboral S.Coop-ek ordaintzen duen Estatuaren Abalaren ordainsariaren kostuaren igoeraren ondorioz. Komisio hori kalkulatzeko, abalaren estaldura-ehunekoa aplikatuko da, abalaren hasierako kostuaren eta luzapenaren ondoren aplikatuko den abalaren kostuaren arteko aldearen arabera, eragiketaren formalizazio-datatik luzapenaren ondorengo eragiketaren mugaegunera arteko aldirako kalkulatuta.

3%ko komisioa aplikatuko da.

12) KOI-REN ABALAREN BALIZKO GARESTITZEAK FINANTZA-ERAKUNDEARI EKAR LIEZAIOKEEN ERAGIKETAREN KOSTUA BERRORENKATZEKO KOMISIOa:

KOI UKRAINA lerroaren bidez egindako eragiketen bizitzan zehar KOIren abalaren kostua garestitzen bada, finantza-erakundeak bezeroari jasanarazi ahal izango dio abalaren kostu-igoera hori, edozein direla ere abalaren kostua garestitzea eragin duten arrazoiak, eragiketari zein bezeroari lotutakoak, barne hartuta bezeroen hautagarritasunaren inguruko baldintzak. Beraz, abala garestitzen bada, komisio bat ordaindu beharko du bezeroak, finantzaketa-eragiketa formalizatu ondoren sortutako urteko kuotei erantzuteko. Hauxe izango da komisioaren zenbatekoa: finantza-erakundeak ordaindu duen eta eragiketari hasieran aplikatu zaion KOI abalaren komisioaren zenbatekoa ken KOIk eskatutako abal-komisio berriaren zenbatekoa.
3%ko komisioa aplikatuko da

15. EPIGRAFEA: EPERAKO GORDAILUAK.

1) KITAPEN AURRERATUAGATIKO KOMISIOA

Bezeroak Eperako Ezarpen baten kitapen aurreratua eskatzen badu, Entitateak kitapen hori egin ahal izango du, itzultzen den tronkoaren gainean urteko % 4ko kenketa eginez. Kenketa hori kitapen-egunaren eta hitzartutako mugaegunaren artean dagoen epean egingo da eta ezin izango du, inola ere, Eperako Ezarpen horren ondorioz sortutako interesen zenbatekoa gainditu.

16. EPIGRAFEA: BALORE MERKATUKO ERAGIKETAK ETA ZERBITZUAK ETA BALORE HIGIGARRIAK JAULKITZEN DITUZTEN ENTITATEEN KONTURA EGINDAKO ERAGIKETAK.

Epigrafe hau baloreekin egindako eragiketei buruzko da. Horregatik, egiaztatzea eta publikoaren eskura jartzea Balore Merkatuko Komisio Nazionalari dagokio.

Erakunde horrek entitateari buruz eta aipaturiko eragiketei buruz Web orrian duen informazio eskuratzeko, sakatu beheko estekan.

http://www.cnmv.es/Portal/Consultas/ESI/ESISEntCredito.aspx?tipo=ECN&numero=3035&vista=14

17. EPIGRAFEA: ZOR PUBLIKOA (KONTUAN IDAZTEKO SISTEMA) ETA ESTATUAREN ZOR IDATZIAN OINARRITUTAKO GORDAILU BEREZIA.

Epigrafe hau baloreekin egindako eragiketei buruzko da. Horregatik, egiaztatzea eta publikoaren eskura jartzea Balore Merkatuko Komisio Nazionalari dagokio.

Erakunde horrek entitateari buruz eta aipaturiko eragiketei buruz Web orrian duen informazio eskuratzeko, sakatu beheko estekan.

http://www.cnmv.es/Portal/Consultas/ESI/ESISEntCredito.aspx?tipo=ECN&numero=3035&vista=14

18. EPIGRAFEA: LEASING.

1. ERAGIKETAK BURUTZEKO TARIFAK

		KOMISIOA		
		Finantzaturiko kapitalaren %	Gutxienekoa	Gastuak
1.1.	Irekiera	2,5	100,00 Euro	ikus 1 eta 3 oharrak
1.2.	Azterketa eta informazio komisioa	2,5	100,00 Euro	ikus 2 eta 3 oharrak

Irekiera-komisioa behin bakarrik kobratuko da, hain zuzen, kontratua izapidetzen denean.

Azterketa eta informazio-komisioa ere behin bakarrik eta kontratua izapidetzean kobratuko da.

1. Oharra

Fede-emaile Publikoak esku hartzearen gastuak, eskriturenak (notarialak eta erregistrokoak), tinbreenak, banku-gastuak eta kanpoko beste edozein gastu.

2. Oharra

Eragiketaren tratamenduari dagozkion ondorengo kanpo-gastu bereziak bezeroari kargatuko zaizkio, adierazten diren baldintzetan:

A) Bezeroaren kaudimena egiaztatzeko helburua ez dutenean bakarrik kargatzeko gastuak:

- A-1) Tasazio higigarri eta higiezinak eta beste balorazio batzuk, eragiketaren izaera bera kontuan hartuta.
- A-2) Merkataritza Erregistro, Higiezinen Erregistro, Eperako salmenten Erregistro eta abarretan egiten diren egiaztapenak.

B) Azterketa-komisiorik kobratzen ez denean bezeroari aplikatu beharreko gastuak:

- B-1) Etxe espezializatuek emandako merkataritza-txostenak.
- B-2) Informazioko datu-baseetan sartzea.

C) Beste gastu batzuk:

- C-1) Azterketa ekonomikoak, bideragarritasun tekniko eta ekonomikoa aztertzekoak (bezeroak onartu ostean).
- C-2) Agiriak bidali eta jasotzeko kanpoko gastuak, esaterako, hegazkin, mezulari, fax eta beste batzuenak.

3. Oharra

1 eta 2 oharretan aipatutako gastuak eta eragiketaren tratamenduagatik bezeroari dagozkion beste kanpoko gastu batzuk, frogagirian agertzen diren balioarekin kargatuko dira.

Eragiketa burutzen ez bada, ordaindu dituen txostenen originalak emango zaizkio bezeroari. Eragiketa burutzen bada, berriz, txostenen kopiak emango zaizkio.

2. KONTRATUA EDO BERMEAK ALDATZEKO TARIFAK

		Amortizatzeko dagoen kapitalaren %	Gutxienekoa
2.1.	Kontratua edo bermeak aldatzekoak.	5	100,00 Euro
2.2.	Efektuak edo kuotak ordaindu edo helbide-ratzeko tresnaren gaineko aldaketak.	Gehienez	
		100,00 Euro	

1. Oharra

Komisio hau behin bakarrik kobratuko da, hain zuzen ere, aldaketa egiten den unean.

2. Oharra

Bezeroaren eskariz eta Entitateak onartu ondoren, hasieran sinatutako kontratuan parte-hartzaileak, bermeak, epea edo bestelako xehetasun batzuk aldatu egiten badira, kontratua edo kontratuaren bermeak aldatutzat joko dira.

3. Oharra

Fede-emaile Publikoak esku hartzearen gastuak, eskriturenak (notarialak eta erregistrokoak), tinbreenak, banku-gastuak eta bezeroari egokitzen zaion kanpoko beste edozein gastu, frogagirian agertzen den balio osoarekin kargatuko dira.

3. MUGAEGUNERATUTAKO POSIZIO ZORDUNAK ERREKLAMATZEKO TARIFAK

KOMISIOA	
Kuota bakoitzeko	Gehienez
	35,00 Euro

1. Oharra

Zenbateko hori erreklamatutako kuota ordaindu gabe bakoitzeko kobratu da, aldi bakar batean, erregularizazioaren kudeaketa-gastuak konpentsatzeko, hau da: telefonoa, erreklamazio-gutunak egin eta bidaltzea, telegramak, gaia kudeatzeko burututako joan-etorriak etab. (8. Epigrafea).

4. BESTE ENTITATE BATZUETAN HELBIDERATZEKO ETA ITZULTZEKO TARIFAK

		KOMISIOA	
			Gehienez
4.1.	Ordainagiriak beste Entitate batzuetan helbideratzeagatik.	Kuota bakoitzeko	1,00 Euro

		KOMISIOA		
			Kuotaren balio nominalaren %	Kuota bakoitzeko gutxienez
4.2.	Beste Entitate batzuetan hel-bideratutako ordainagiriak itzultzeagatik.	Itzulitako kuota bakoitzeko	5	6,01 Euro

1. Oharra

Posta, telex eta telefono gastuak une jakin horretan indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Itzulketak eragindako banku-gastu guztiak bezeroak ordainduko ditu.

5. ALDEZ AURRETIK AMORTIZATZEKO EDO KITATZEKO TARIFAK

ALDEZ AURRETIK AMORTIZATU EDO KITATZEAGATIK	KOMISIOA	
	Aurreratutako zenbatekoaren %	Gutxienekoa
	5	210,35 Euro

19. EPIGRAFEA: FACTORING.

1. <u>FAKTORETZA EGITEAGATIKO KOMISIOA</u> (1. oharra)

	ESPEZIFIKAZIOA	%
1.1	Lagatako kredituen nominalaren gainean (zergak barne hartuta), kaudimen-gabezietarako arriskua estali gabe	2,50
1.2	Lagatako kredituen nominalaren gainean (zergak barne hartuta), kaudimen-gabezietarako arriskua estalita	2,75

Komisio honen bidez, lagatako kredituek behar dituzten zerbitzuak (kobrantza gestionatzea, eragiketak kontabilizatzea, administrazio-lana, ...) ordaintzen dira.

<u>1. oharra</u>

Tarifa horiek 90 egunera arteko eragiketetarako dira. Epe hori igaroz gero, komisioa %0,25 handituko da.

<u>2. oharra</u>

Fede-emaile publikoak esku hartzearen ondoriozko gastuak, eskritura-gastuak, notarioarenak eta erregistrokoak, tinbreak, tasazioa eta egon daitekeen kanpoko beste edozein gastu (behar bezala justifikatuta badago), bezeroak ordaindu beharko ditu.

2. <u>AZTERTZEKO, BERRITZEKO EDO HANDITZEKO ESKATZEAGATIKO KOMISIOA</u>

ESPEZIFIKAZIOA	Zenbatekoa
Aztertzeko, berritzeko edo handitzeko eskatzeagatik	90 €

Komisioa aztertzen den zordun bakoitzeko kobratuko da.

3. <u>DOKUMENTUAK ERABILTZEAGATIKO KOMISIOA</u>

ESPEZIFIKAZIOA	Gehienez
Dokumentuak erabiltzea. Erabilitako dokumentu bakoitzarengatik	15 €

4. <u>BERRESKURATZEAGATIKO KOMISIOA</u>

ESPEZIFIKAZIOA	Gehienez
Mugaeguneratutako zor-egoerak erreklamatzeagatik. Behin bakarrik, hain zuzen, erreklamazioa egitean	35 €

Komisioa halakoetan bakarrik kobratuko zaio lagatzaileari: kaudimengabezia-arriskua estalita ez duten faktoring-eragiketak direnean, baldin eta faktoring-zerbitzu horiek lagatzaileak berariaz eskatu baditu.

5. AURRERAKINAK AURRETIAZ KITATZEA

ESPEZIFIKAZIOA	%	Gutxienez
Faktura-aurrerakinak aurretik ordaindu edo amortizatzea-gatik	5,00	1,80 € faktura bakoitzeko

6. INTZIDENTZIENGATIKO KOMISIOA

ESPEZIFIKAZIOA	Zenbatekoa
Lagatako kredituen baldintzetan egiten den aldaketa bakoitzeko	90,00 €

7. EZ ERABILTZEAGATIKO KOMISIOA

ESPEZIFIKAZIOA	%	Gutxienez
Kontratuan konpromisoa hartuta zeudenak baino faktura gutxiago lagatzeagatik	1,50	20 €

Komisio hau kontratu bidez lagatzeko konpromisoa hartu zen kredituen zenbatekoaren eta benetan lagatakoen artean dagoen aldeari aplikatuko zaio (baldin eta azken horiek lehenak baino txikiagoak badira).

8. FORMALIZATZEAGATIKO KOMISIOA

ESPEZIFIKAZIOA	%	Gutxienez
Kontratua formalizatzeagatik eta/edo berritzeagatik	1,50	60,10 €

Komisio hau kontratua formalizatzen denean eta berori berritzen den bakoitzean kobratuko da.

20. EPIGRAFEA: BERRETSITAKO ORDAINKETEN GESTIOA (Hornitzaileei Ordaintzearen Gestioa eta Confirminga).

Bezeroaren erosketen ordainketa gestionatzeko finantza-zerbitzua da. Ordaintzeko jarraibideak eta ordainketen gaineko balizko aurrerakin-eskaintza jakinarazten zaizkio hornitzaileari.

AGINDU EMAILEA.

CONFIRMING LERROA.	Komisioak.
1. Irekitzea – emandako lerroaren zenbateko osoaren gainean, ematen den unean eta dena batera kobratzekoa.	% 2, 120 € gutxienez.
2. Handitzea – muga-igoeraren gainean.	% 2, 120 € gutxienez.

HORNITZAILEEI ORDAINKETAK IGORTZEAREN GESTIOA ETA CONFIRMINGA	Komisioak.
3. Ordainketen gestioagatiko komisioa – faktura bakoitzaren zenbatekoaren gainean, ordainketa-agindu bakoitza prozesatu eta gestionatzeagatik (1. oharra).	% 0,75, 6 € gutxienez.
4. Gorabeherengatiko komisioa (2. oharra)	15 €.

Bezero agindu-emailearekin kontratu bidez kaudimengabezia-arriskua estaltzeko berme osagarria hitzartzen bada, hornitzaileei egin beharreko ordainketetara aplikatua, honako komisio hauek ere kobratuko zaizkio:

BERME LERROAK	Komisioak.
5. Berme-lerroa irekitzea – lerroaren zenbateko osoaren gainean, dena batera kobratzekoa (3. oharra).	% 5, 200 € gutxienez.
6. Berme-lerroa berrikustea – emandako lerroaren zenbateko osoaren gainean, kontratuko baldintzen arabera, lerroaren iraupena erabakitzeko bezero agindu-emailearen egoera ekonomiko-finantzarioari buruz urtero egiten den berrikuspena oinarri hartuta.	% 5, 200 € gutxienez.

ONURADUNA.

KAUDIMENGABEZIA ARRISKUA ESTALTZEA	Komisioak.
1. Kaudimengabezia-arriskuaren komisioa, onuradunari emandako kreditu-aurrerakinetan (confirmingeko ordainketa-aginduak): aurreratutako kredituen zenbateko nominalaren gainean.	% 2,5, 15 € gutxienez kredituko.

1. oharra. Horrez gain, bidalketa bakoitzaren frankeoari dagozkion posta-gastuak ere kobratuko dira.

2. oharra. Gorabeheratzat hartuko dira hasierako egoera eta datuei buruz agindu-emaileak eskatuta egiten diren aldaketa guztiak (aginduak deuseztatzea, ordainketa-modalitatea aldatzea, aurrerakina erreklamatzea edo agiriak berriro editatzea). Gorabeheraren ondorioz agiriak berriz editatzen badira, gainera, 15 euroko beste komisio bat kobratuko da, ordainketa-agiri berria jaulkitzeagatik.

3. oharra. Komisio honek ez du zerikusirik irekiera-komisioarekin edo lerro honen babespeko zerbitzuek eragindako beste edozeinekin.

21. EPIGRAFEA: TXEKEAK ETA BERMATUTAKO BESTE AGIRI BATZUK.

Espezifikazioak	Komisioak	
	%	Gutxienekoa
ERREGAI TXEKEAK ETA GASOLIO HOBARIDUNA		
▪ Txeketegiak jaulkitzea	---	6,50 € txeketegiko.
▪ Txekeak eta bestelako ordainagiriak saltzea	---	2,50 € txekeko
BERMATUTAKO TXEKEAK JAULKITZEA (ESPAINIAKO BANKUA). Bezeroak zerbitzua eskatzen duenean.	%o 10 nominalaren gainean	15,03 € txekeko
BERMATUTAKO BESTE TXEKE BATZUK JAULKITZEA. (Kutxako txekeak).	%o 10 nominalaren gainean	15,03 € txekeko