

BEZEROARENTZAKO KONTRATU AURREKO INFORMAZIOA

CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLU (aurrerantzean «BITARTEKARIA») banka-aseguruetakoa operadore lotetsia da, B-75060988 zenbakiko IFZ du eta helbidea Bilbon (Bizkaian) —Kale Nagusia, 2, 48001—. Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Aseguru Bitartekarien Erregistro Administratibo Berezian inskribatuta dago, OV-0072 zenbakiarekin. Hala egiazta daiteke Erregistro horretan —Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madril— eta Interneteko helbide honetan:

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>.

Aseguru-banaketari buruzko araudiak bezeroei eman beharreko kontratu aurreko informazioaz agintzen duena betez, BITARTEKARIAk haxe adierazten du:

- CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO (aurrerantzean «LABORAL KUTXA») Taldeko kidea da, eta SEGUROS LAGUN ARO SA eta SEGUROS LAGUN ARO VIDA SA aseguru-entitateak ere Talde horretan daude.
- LABORAL KUTXA da BITARTEKARIAren Taldeko sozietate nagusia, eta BITARTEKARIAren kapitalaren % 10 baino gehiago du.
- BITARTEKARIAk ez du inongo aseguru-entitatearen boto- edo kapital-eskubideen % 10etik gorako partaidetza zuzena edo zeharkakoa.
- BITARTEKARIAk izaera lotetsia du. Hortaz, kontratuak ez du behartzen aseguru-entitate batekin edo batzuekin soilik egitera aseguru-bitartekaritzako jarduerak. Horrez gain, ez du azterketa objektibo eta pertsonalizatu batean oinarrituta jarduten. Honako hauek dira aseguru-entitate horiek: Seguros Lagun Aro SA (IFK: A 20079224), Seguros Lagun Aro Vida SA (IFK: A 20182705), La Previsión Mallorquina de Seguros SA (IFK: A 08169013), Sanitas SA de Seguros (IFK: A 28037042), Expertia Seguros de Decesos SA (IFK: A-33003906), Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros SA – Caser (IFK: A-28013050), Europ Assistance España SA de Seguros y Reaseguros (IFK: A 28461994), Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija (IFK: G 08171332), Generali España Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (IFK: A 28007268), Hiscox SAren Espainiako sukurtsala (IFK: W 0185688I), Telefónica Seguros en Espainiako sukurtsala (IFK: W 0182798I) eta Zurich Insurance Europe AGren Espainiako sukurtsala (IFK: W 0072130H).
- Bezeroei emandako aholkularitzak aseguru bat kontratatzea du helburu, eta ez kreditu-entitateak merkatura dezakeen beste edozein produktu kontratatzea.
- BITARTEKARIAk erantzukizun zibileko aseguru bat du harpidetuta, eta indarreko legeriak eskatzen duen finantza-ahalmena du.
- BITARTEKARIAk aipatutako banaketa-jardueran jasotzen duen ordainsariak komisio-izaera du. Beraz, ordainsaria primaren barruan sartzen da zuzenean.
- BITARTEKARIAren jardueraren ondoriozko kexarik edo erreklamaziorik izanez gero, dagokion aseguratzailearen Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura jotzeko aukera du bezeroak, dagokion egoitza sozalean. Orobat, bezeroak aukera du bere erreklamazioak Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioko Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari atxikitako Aseguratuaren eta Pentsio Planetako Parte-hartzailearen Defentsarako Mandatariari bidaltzeko. Hala ere, erreklamazio hori izapidetzekotan, bezeroak egiaztatu egin behar du Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren aurrean erreklamazioa aurkeztu zuenetik bi hilabeteko epea pasatu dela eta ez duela ebazpenik jaso, edo erreklamazioaren onarpena ukatu egin diotela, edo eskaera ezetsi egin diotela.

Datu pertsonalen tratamendua

CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLU izango da aseguru-kontratuaren bidez jasotako datu pertsonalen tratamenduaren eragilea, datuen babesaren inguruan indarrean dagoen araudiaren eta aseguruaren inguruko sektore-araudiaren ondoretarako. Nolanahi ere, azkenean aseguru-kontratua formalizatzen duen aseguru-entitatea izango da datu pertsonalen arduraduna.} Jarraian, datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa jasotzen da. Informazio hori osatu ahal izango da aseguru-entitate bakoitzak datuen babesari buruz zuzenean ematen duenarekin:

DATUEN BABESARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA

Tratamenduaren arduraduna

Jarraian zerrendatzen diren entitate hauetako bat izango da datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna, eskuratutako produktuaren eta/edo zerbitzuaren arabera:

1. SEGUROS LAGUN ARO SA eta SEGUROS LAGUN ARO VIDA SA. IFK: A-20079224 eta A-20182705, hurrenez hurren. Egoitza soziala: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6, 2, 48013 Bilbo (Bizkaia). DBOarekiko harremanetarako: protecciondedatos@seguros lagunaro.com
2. LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS SA, IFK: A-08-169013. Egoitza soziala: Aribau kalea, 168-170, 1. behegaina, 08036 Bartzelona. DBOarekiko harremanetarako: sac@previsionmallorquina.com
3. SANITAS SA de Seguros. IFK: A28037042. Egoitza soziala: Ribera del Loira kalea, 52, Madril. DBOarekiko harremanetarako: dpo@sanitas.es
4. EXPERTIA SEGUROS DE DECESOS SA. IFK: A33003906. Egoitza soziala: Arminza kalea, 2, 28023 Madril. DBOarekiko harremanetarako: dpd@grupopreventiva.com
5. CAJA DE SEGUROS REUNIDOS COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA – CASER. IFK: A28013050. Egoitza soziala: Burgosko etorbidea, 109, 28050 Madril. DBOarekiko harremanetarako: dpogrupocaser@caser.es
6. EUROP ASSISTANCE ESPAÑA SA de Seguros y Reaseguros. IFK: W-2504100. Egoitza soziala: Orense kalea, 4, 28020 Madril. DBOarekin harremanetan jartzeko idatzi egoitza sozialera, «Delegado de Protección de Datos» (datuak babesteko ordezkaria) erreferentziarekin.
7. MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA. IFK: G-08171332. Egoitza soziala: Londres kalea, 29, Bartzelona. DBOarekiko harremanetarako: dpd@mutuadepropietarios.es
8. GENERALI ESPAÑA Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros. IFK: A-28007268. Egoitza soziala: Orense kalea, 2, 28020 Madril. DBOarekiko harremanetarako: delegadoprotecciondatos.es@generali.com
9. HISCOX SArein Espainiako sukurtsala. IFK: W0185688I. Egoitza soziala: Miguel Ángel kalea 11, 4. solairua, 28010 Madril. DBOarekiko harremanetarako: dataprotectionofficer@hiscox.com
10. TELEFÓNICA SEGUROS en Espainiako sukurtsala. IFK: W 0182798I. Egoitza soziala: Ronda de la Comunicación, zk.g., Telefónica barrutia, mendealdeko eraikina, 2, 2. solairua, 28050 Madril—. DBOarekiko harremanetarako: delegadodeprotecciondedatos.telefonicaseguros@telefonica.com
11. ZURICH INSURANCE EUROPE AGren Espainiako sukurtsala. IFK: W 072130H. Egoitza soziala: Paseo de la Castellana 81, 22. solairua, 28046 Madril. DBOarekiko harremanetarako: protecciondedatos@zurich.com

Tratamenduaren eragilea

CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLuk jasoko ditu zure datuak, ASEGURU-ENTITATEAREN izenean eta kontura, aseguru-kontratua formalizatzeko.

Tratamenduaren helburuak eta legitimazioa

ASEGURU-ENTITATEAREN helburuak:

- Kontratu-harremanak garatu, bete eta mantentzea eta zuk eskatutako kontratu-aurreko neurriak prestatzea oinarri hartuta (DBAOaren 6.1.b artikulua):
 - Zure eskaera gestionatu eta tramitatzea, zure eskakizun eta beharretarako produkturik egokiena eskaintzeko.
 - Zure eskaerari lotutako arriskuak balioztatu, aukeratu eta tarifikatzea.
- Lege-obligazioak oinarri hartuta (DBAOaren 6.1.c artikulua):
 - ASEGURU-ENTITATEAK kapitalak zuritzearen prebentzioaren, detekzioaren eta terrorismoaren finantzaketaren arloetan dituen obligazioak betetzea.

CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLUren helburuak:

- Zure adostasuna oinarri hartuta (DBAOaren 6.1.1 artikulua):
 - Aseguru-bitartekaritzari lotutako produktu edo zerbitzuei buruzko informazioa eskaintzea.

Datuen jatorria eta tipologia

ASEGURU-ENTITATEAK tratatu ahal izango ditu CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLUK zure eskura jarritako inprimakiak betetzean eman dituzun datu pertsonalak. Honako informazio hau tratatu ahal izango du, zehazki:

- (i) Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak (adibidez, izen-abizenak, telefono-zenbakia, posta-helbidea eta helbide elektronikoa).
- (ii) Datu ekonomikoak eta finantzarioak (adibidez, bankuko kontu-zenbakia, enpresa pribatu batekin hartutako zorra ez betetzeari buruzko datuak, erakunde publikoekin hartutako zorrei buruzko datuak eta antzekoak).
- (iii) Enpleguari buruzko datuak (adibidez, lan-egoera eta lanbidea).
- (iv) Egoera pertsonala (adibidez, senideei buruzko datuak)..

Gordetzeko epea

Aseguru-zerbitzuek irauten duten bitartean gordeko dira datu pertsonalak, eta, zerbitzuen ematea amaitutakoan, egindako tratamenduaren ondorioz abian jarri diren ekintzen preskripzio-epea amaitu arte. Zure datu pertsonalak gordetzeko epeari buruzko informazio gehiago eskatzeko, jarri harremanetan ASEGURU-ENTITATEArekin «Tratamenduaren arduraduna» atalean adierazitako kanalen bidez.

Datuen hartzaileak

1. Kontratu-harremana zuzen bete eta garatzeko, ASEGURU-ENTITATEAK zure datuak ezagutarazi ahal izango dizkie aseguru, berraseguru, finantza eta higiezin alorretako entitateei, baita bere jarduera-eremuari lotutako zerbitzuak ematen dituztenei ere.
2. Lege-obligazioak betetzeko (besteak bestek, iruzurraren prebentzioa, detekzioa eta kontrola eta kapitalak zuritzearen eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa eta detekzioa) ASEGURU-ENTITATEAK administrazio publikoari ezagutarazi ahal izango dizkio zure datuak.

Datuak babesteko eskubideak

Datuetan sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, datuen tratamendua mugatzeko eta eragozteko eta datuak eramateko eskubideak erabil ditzakezu, «Daten babes» erreferentzia duen idazkia eta zure NANaren kopia bidaliz helbide honetara: Jose Maria Arizmendiarieta pasealekua, zk.g., 20500 Arrasate (Gipuzkoa), eta hartzailea datuen babeserako delegatua dela adieraziz. Bestela, mezu elektronikoa idatzi dezakezu protecciondatos@laboralkutxa.com helbidera. Bestalde, erreklamazioa aurkeztu dezakezu kontrol-agintaritza eskudunaren aurrean (www.aepd.es).

CAJA LABORAL BANCASEGUROS SLUK dagokion ASEGURU-ENTITATEAri helaraziko dio zure eskaera, behar izanez gero.