
POLÍTICA DE TRANSPARENCIA DE CLBS
EN LA ACTIVIDAD DE MEDIACIÓN DE SEGUROS PARA LA OFERTA O
COMPARACIÓN DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE SITIOS WEB U OTRAS
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 134.3 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales («BOE» núm. 31, de 5 de febrero de 2020), el presente documento tiene por finalidad plasmar la política interna de CLBS que garantiza la transparencia de la actividad de mediación en seguros para la oferta o comparación de productos a través de sitios web u otras técnicas de comunicación a distancia, en lo relativo a los criterios utilizados para la selección y comparación de los productos de las entidades aseguradoras; las entidades aseguradoras sobre las que se ofrecen productos y la relación contractual que mantienen con CLBS; si esa relación con las entidades aseguradoras es o no remunerada y la naturaleza de la remuneración; si el precio del seguro que figura al final del proceso está o no garantizado; y la frecuencia con la que actualizamos esta información.

ADVERTENCIAS GENERALES

La información recogida en el presente sitio web no constituye un compromiso ni una recomendación contractual, quedando diferida la perfección de la relación aseguradora a la suscripción de la póliza con la compañía aseguradora y al pago de la prima que el cliente quiera contratar.

Las condiciones de aseguramiento serán las establecidas en el contrato de seguro. De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro («BOE» núm. 250, de 17 de octubre de 1980), se advierte que, si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a la entidad aseguradora en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.

PRINCIPIOS DE POLÍTICA DE TRANSPARENCIA

En el ejercicio de la actividad de mediación CLBS se somete al cumplimiento de los siguientes principios de transparencia:

- 1. Criterios utilizados para la selección y comparación de los productos de las entidades aseguradoras.**

En cuanto a los productos aseguradores que ofrecemos a nuestros clientes, son examinados desde el punto de vista de las condiciones, primas, coberturas o exclusiones, para hacerle una oferta que mejor se adecúe a sus intereses y necesidades.

Prestamos especial atención en el análisis y valoración de los procesos internos y procedimiento de tramitación de siniestros de las entidades aseguradoras, la celeridad en las peritaciones y en la liquidación económica de los daños a indemnizar, buscando los más altos estándares en la relación calidad/precio de los servicios aseguradores que puedan ser objeto de contratación.

2. Entidades aseguradoras sobre las que se ofrecen productos y la relación contractual con el mediador.

Ofrecemos al cliente productos aseguradores de las siguientes compañías aseguradoras:

- Seguros Lagun Aro, S.A., con CIF: A-20079224
- Seguros Lagun Aro Vida, S.A., con CIF A-20182705
- La Previsión Mallorquina de Seguros, S.A., con CIF A-08169013
- Sanitas, S.A. de Seguros, con CIF A-28037042
- EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A. con CIF A-33003906,
- Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - CASER con CIF A-28013050
- Europ Assistance, S.A. sucursal en España, con CIF W-2504100-E
- Generali España, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con CIF A-28007268
- HISCOX S.A. sucursal en España con CIF W0185688I
- TELEFÓNICA SEGUROS sucursal en España con NIF número W0182798I
- Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija, con CIF G-08171332.

En cuanto a la relación contractual con las entidades aseguradoras se sustenta en un contrato mercantil, sin afectación de nuestra independencia profesional.

3. Si la relación con las entidades aseguradoras es o no remunerada y la naturaleza de la remuneración.

Nuestra actividad en la distribución de seguros es profesional y, por tanto, remunerada en régimen de comisiones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156.3 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero.

Dicha remuneración es efectuada por la entidad aseguradora a CLBS, por lo que no constituye un coste adicional al pago del importe de la prima a satisfacer por el cliente a la entidad aseguradora.

4. Si el precio del seguro que figura al final del proceso está o no garantizado.

Los procesos informáticos utilizados por CLBS en la selección y consulta a las entidades aseguradoras y en el ejercicio comparativo del producto más adecuado a las necesidades requeridas por el cliente, permiten obtener una información suficiente de las características finales del mismo que permiten trasladar al cliente, en cada caso, el conocimiento certero de si el precio ofertado está garantizado o si, por el contrario, constituye un precio aproximado sujeto a un mayor conocimiento de las singularidades del riesgo que se pretende asegurar.

5. Frecuencia con la que la información de los distribuidores es actualizada.

El continuo análisis de las entidades aseguradoras que operan en el mercado español de seguros y de los productos que se incorporan a la actividad de distribución exige que nuestra información se encuentre en permanente revisión, lo que correlativamente nos permite mantener actualizada la información que facilitamos a través de nuestra página web.

TITULARIDAD Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Este sitio web ([WEB LK](#)) pertenece a CAJA LABORAL POPULAR, COOP. DE CRÉDITO (en adelante Laboral Kutxa)

- **Número de Identificación Fiscal:** F-75076935
- **Domicilio social:** PASEO JOSE M^a ARIZMENDIARRIETA S/N -ARRASATE-MONDRAGÓN
- **Inscripción en el Registro Mercantil:** Inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, Tomo 253, Folio 65, Hoja SS 31616 Libro 0
- **Email de contacto:** Para cualquier consulta, puedes ponerte en contacto a través de la dirección de email: kontaktatu@laboralkutxa.com

Condiciones de uso

Tienes la obligación a hacer un buen uso del Sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público. Igualmente,

te comprometes a no usar el Sitio Web con fines fraudulentos ni impedir la normal utilización y funcionamiento del mismo, así como a no dañar la imagen, los intereses y los derechos de LABORAL KUTXA o de terceros.

Se te informa de que, en el caso de que incumplas o haya sospechas de que se vulneran el contenido y/o las obligaciones que se derivan de los Términos y Condiciones que regulan este Sitio Web, LABORAL KUTXA se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar tu acceso al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

Así mismo, LABORAL KUTXA se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso al Sitio Web cuando surjan dificultades técnicas que, a criterio de LABORAL KUTXA, disminuyan o anulen los niveles de seguridad o estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicho Sitio Web. A tal efecto, LABORAL KUTXA se reserva la facultad de, en todo momento, decidir sobre la continuidad de los servicios de la página web.

CONTENIDO DEL SITIO WEB

LABORAL KUTXA es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través de este.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por tu parte o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofrecidos a través del mismo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de LABORAL KUTXA.

Dispones de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con el presente Aviso Legal.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de LABORAL KUTXA o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento expreso de LABORAL KUTXA o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de LABORAL KUTXA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que encuentres en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso de que envíes información de cualquier tipo a LABORAL KUTXA. a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, declaras, garantizas y aceptas que tienes derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

Asimismo, LABORAL KUTXA declara lo siguiente:

La información contenida en el Sitio Web tiene finalidad informativa, y no proporciona ningún tipo de recomendación, no pudiéndose considerar en ningún caso como asesoramiento legal, fiscal, financiero, de inversión, técnico, ni oferta o garantía por parte de LABORAL KUTXA, ni debe ser entendido como una recomendación para realizar operaciones, ni constituirá la base para una toma de decisión en una dirección determinada, declinando LABORAL KUTXA toda responsabilidad por el uso que de la información contenida en el Sitio Web pueda hacerse en tal sentido.

LABORAL KUTXA no responde de la veracidad, exactitud, suficiencia, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente. Tampoco se hace responsable LABORAL KUTXA de las opiniones o comentarios que puedan aparecer en Sitio Web que puedan provenir de las fuentes que se indican.

RECONOCES Y ACEPTAS las declaraciones anteriores de LABORAL KUTXA y GARANTIZAS el cumplimiento de la normativa que le sea de aplicación en tu condición de Usuario de este Sitio Web.

Si tuvieras conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberás notificarlo inmediatamente a LABORAL KUTXA a través de la dirección de correo electrónico kontaktatu@laboralkutxa.com para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier persona o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web propiedad de LABORAL KUTXA vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a kontaktatu@laboralkutxa.com con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por LABORAL KUTXA., así como su localización exacta dentro del Sitio Web.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

POLÍTICA DE ENLACES

Enlaces a otras páginas web.

En el caso de que en el Sitio Web se mostrasen enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, contenidos embebidos, etc., LABORAL KUTXA. informa que éstos se encontrarían directamente gestionados por terceros. LABORAL KUTXA. no tiene facultad para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web.

En estos casos actúa como prestador de servicios de intermediación, según lo dispuesto en el artículo 17 de la LSSI y en consecuencia, LABORAL KUTXA no es responsable de los servicios contenidos de estos Sitios Web enlazados.

En este sentido, si tuvieras conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberás comunicarlo inmediatamente a LABORAL KUTXA a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas. En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre LABORAL KUTXA y el responsable de dicha página web ajena persona distinta del comunicante. La recepción por parte de LABORAL KUTXA de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante cuando ello no resulte notorio o evidente. En todo caso, LABORAL KUTXA se reserva el derecho de suspender o retirar los contenidos que, aun no siendo ilícitos, resulten contrarios a las

normas establecidas en estas Condiciones de Uso, sopesando en cada caso los bienes jurídicos en conflicto.

Establecimiento de enlaces con el Sitio Web

Así mismo en el caso de establecimiento de enlaces con destino al Sitio Web podrá realizarse únicamente, en los siguientes términos:

- El enlace únicamente vinculará con la página principal del Sitio Web.
- El enlace no podrá consistir en frames o marcos que permitan la visualización del Sitio Web a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web o que de cualquier otra forma muestren conjuntamente la información del Sitio Web con la incluida en otras páginas web.
- No se realizarán desde la página web que introduce el enlace (el "Sitio Enlazador") ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web y/o LABORAL KUTXA.

En ningún caso la autorización otorgada por LABORAL KUTXA significa que: (i) LABORAL KUTXA patrocine, colabore, verifique o supervise el contenido y/o los servicios que se prestan a través del Sitio Enlazador; ni (ii) que LABORAL KUTXA sea en modo alguno responsable del contenido del Sitio Enlazador.

El Sitio Enlazador deberá cumplir fielmente con la Ley y no podrá en ningún caso albergar contenidos, propios o de terceros, que: (i) sean ilícitos, lesivos de derechos de terceros, nocivos, denigrantes, violentos, inadecuados o de cualquier otro modo contrarios a la moral, a los usos y a las buenas costumbres (pornográficos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir la falsa concepción de que LABORAL KUTXA suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas del remitente; y (iii) resulten inapropiados o no pertinentes en relación con la actividad de LABORAL KUTXA.

En el supuesto de incumplimiento de cualquiera de los términos antes enunciados, LABORAL KUTXA adoptará las medidas legales correspondientes.

Responsabilidad de LABORAL KUTXA

Es tu responsabilidad adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente las amenazas de las redes abiertas y, entre ellas, el tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores. Para más información puede ver la Política de Seguridad de LABORAL KUTXA o acudir a su proveedor de servicios de acceso a Internet que podrá facilitarle soluciones adecuadas a sus necesidades. Con el alcance máximo permitido por la legislación aplicable, LABORAL KUTXA no se responsabiliza de los daños y perjuicios causados como consecuencia de riesgos inherentes al medio empleado, ni de los ocasionados por las vulnerabilidades en sus sistemas y herramientas. LABORAL

KUTXA no garantiza tampoco la total seguridad de sus sistemas y aunque tiene adoptadas medidas de seguridad adecuadas, no puede descartarse totalmente la existencia de vulnerabilidades y, en consecuencia, deberás ser precavido en la interacción con el Sitio Web.

En particular, LABORAL KUTXA no será responsable de:

- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos del Usuario por virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento dañino.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados a la persona usuaria que traigan causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo. A este respecto, reconoces que el acceso al Sitio Web requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de LABORAL KUTXA (a modo de ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de acceso, etc.) cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponden a LABORAL KUTXA, ni forma parte de su responsabilidad garantizar la disponibilidad del servicio.
- De la información de terceros en los casos en los que LABORAL KUTXA actúe como prestador de servicios de intermediación en el sentido dado por la LSSI, salvo cuando concurra conocimiento efectivo y no se haya retirado la información correspondiente.
- LABORAL KUTXA tampoco será responsable de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieras sufrir por un uso inadecuado de este Sitio Web o de su contenido, no asumiendo tampoco compromiso alguno de comunicar cambios ni modificar el contenido del mismo.

SUSPENSIÓN DEL SITIO WEB

LABORAL KUTXA se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a las personas que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad de exigir indemnización alguna por esta causa.

La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso Legal modificado

Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares que en su caso se establezcan, LABORAL KUTXA. podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte de las personas usuarias de exigir indemnización alguna.

Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

Asimismo, si incumples el presente Aviso Legal, LABORAL KUTXA podrá suspender o cancelar tu perfil automáticamente y sin previo aviso, y en ningún caso tal suspensión o cancelación te daría derecho a indemnización alguna. A estos efectos, LABORAL KUTXA. informa de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

La contratación de cualquier producto y/o servicio de pago ofrecido por LABORAL KUTXA a través del Sitio Web quedará regulada por las condiciones generales y/o particulares de cada servicio específico dispuestas al efecto.

En el caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las condiciones particulares de cada servicio específico del Sitio Web, prevalecerá lo dispuesto en estas últimas.

En el caso de que cualquier disposición del presente Aviso Legal fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones de este.

El no ejercicio o ejecución por parte de LABORAL KUTXA de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre LABORAL KUTXA y las personas usuarias. No obstante, siempre que dicha normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Sitio Web será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio. Asimismo, LABORAL KUTXA. y las personas usuarias, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Bergara

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación".