

Facilita el pago a plazos a tus clientes y aumentarás tus ventas

plazox

plazox es un nuevo servicio de pago aplazado que te ayudará a incrementar tus ventas y a fidelizar a tus clientes.

Tus clientes podrán fraccionar sus compras en cómodos plazos de forma sencilla y segura en el momento del pago.

Además, no tiene riesgo ni coste para ti.

Todo ello con la garantía, confianza y seguridad para tus clientes de que es su banco quien les facilita el pago aplazado.

## Incrementa tus ventas

Ahora, con su tarjeta de crédito, tus clientes deciden en cada momento cómo y cuándo quieren pagar.



**1** Al realizar el pago con su tarjeta y tras teclear su PIN, podrán elegir pagar el importe total o fraccionar el pago.



**2** Si deciden fraccionar el pago, podrán escoger en el terminal la opción de pagar en 3, 6 o 12 plazos.



**3** Para finalizar, solo tendrán que confirmar la operación. Así de fácil.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### • ¿Qué tienes que hacer para habilitar el servicio plazox?

No tienes que hacer nada. El servicio de pago aplazado ya está habilitado en el terminal. Los y las clientes que tengan una tarjeta con el servicio plazox habilitado por su banco, ya pueden fraccionar sus pagos si lo desean. Recuerda que es conveniente que señalices tu comercio con el distintivo plazox para informar a tus clientes de la disponibilidad del servicio en tu comercio.

### • ¿Qué tienen que hacer tus clientes para fraccionar sus compras?

Los y las clientes titulares de tarjetas de crédito adheridas al servicio podrán fraccionar sus pagos, solo con teclear el PIN y siguiendo las indicaciones del terminal.

### • ¿Qué tipo de compras se pueden fraccionar con el servicio plazox?

Cualquier compra puede ser fraccionada siempre y cuando el importe sea de al menos 60 €\* (100 €\*\* en algunos sectores).

### • ¿En cuántos plazos se pueden fraccionar las compras?

Las compras se pueden fraccionar a 3, 6 o 12 meses.

### • ¿Cuándo cobrarás la compra fraccionada por tu cliente?

Cobrarás el importe de la venta de la misma manera que el resto de tus ventas pagadas con tarjeta.

### • ¿Tu cliente puede devolver el artículo de la compra fraccionada?

Si, de la misma manera que en una compra no fraccionada.

### • ¿El o la cliente tiene que hacer algún trámite o esperar alguna aprobación?

No, no tiene que hacer papeleos, ni rellenar cuestionarios, ni esperar ninguna aprobación adicional. Solamente tiene que dar su consentimiento siguiendo las indicaciones del terminal.

### • ¿Qué intereses se cobrarán al o la cliente?

Los que correspondan según las condiciones contractuales convenidas con la entidad emisora de su tarjeta.

### • ¿Está disponible el servicio plazox en los comercios online?

Si, el pago aplazado se ofrece de igual manera en el TPV virtual, validando en un solo clic y autenticando al o la cliente de la misma manera que en una compra online no fraccionada.

plazox

Te animamos a que informes a tus clientes de la disponibilidad y del funcionamiento del servicio en tu comercio, poniendo el adhesivo de la marca plazox en un lugar destacado.

\* Importe mínimo de 60 € para agencias de viajes, hoteles, transporte de viajeros, joyerías, alquiler de vehículos, ocio y espectáculos, venta por correo/teléfono, comercio minorista y resto de grandes superficies.

\*\* Importe mínimo de 100 € para grandes superficies-alimentación y supermercados, gasolineras, farmacias, droguerías y restaurantes.