LABORAL kutxa

"Q" DE ORO
A LA CALIDAD DE LA GESTIÓN
PRIMERA ENTIDAD
FINANCIERA DE EUROPA

SERVICIO
DE **ATENCIÓN**
AL CLIENTE

QUEJA O RECLAMACIÓN

1.- DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL		NIF
DOMICILIO		C.P.
POBLACIÓN	PROVINCIA	TELÉFONO

2.- FORMULARIO

3.- DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

Este impreso puedes entregarlo en cualquiera de las oficinas de LABORAL Kutxa o si lo prefieres enviarlo por correo a:

LABORAL Kutxa
Servicio de Atención al Cliente
Paseo José María Arizmendiarrieta, s/n
20500 Arrasate / Mondragon • Guipuzcoa

* El reclamante no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

4.- Indique el domicilio y localidad de la oficina en la que han producido los hechos objeto de la queja o reclamación:

.....

Lugar y fecha .....

Firma .....

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento

LABORAL Kutxa
Paseo José María Arizmendiarrieta, s/n
20500 Arrasate **zk**/Mondragón

Contacto delegada de protección de datos:

protecciondatos@laboralkutxa.com

Finalidad y legitimación del tratamiento

Atender y resolver tu queja, reclamación, duda o sugerencia en cumplimiento de la obligación legal recogida en la normativa que regula los servicios de atención y defensa del cliente de las entidades financieras.

Destinatarios de los datos

No se cederán tus datos a terceros, salvo obligación legal.

Plazo de conservación

Tus datos se conservarán durante el plazo necesario para atender tu queja, reclamación, duda o sugerencia, quedando debidamente bloqueados por el tiempo de prescripción de posibles acciones legales.

Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndote a protecciondatos@laboralkutxa.com. En caso de considerar que tus derechos no han sido satisfechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otra autoridad competente.

Información adicional

Puedes consultar nuestra Política de protección de datos para clientes de LABORAL Kutxa en el siguiente enlace:
https://www.laboralkutxa.com/es/proteccion-de-datos

Este impreso puedes entregarlo en cualquiera de las oficinas de LABORAL Kutxa o si lo prefieres enviarlo por correo a:

LABORAL Kutxa
Servicio de Atención al Cliente
Paseo José María Arizmendiarrieta, s/n
20500 Arrasate/Mondragón • Gipuzkoa

* El reclamante no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.