



## RECOMENDACIONES PARA OPERAR CON SEGURIDAD Y NORMALIDAD EN TU DÍA A DÍA FINANCIERO Y DE SEGUROS

### ¿Cómo hacer pagos de forma segura y sin contacto físico?

- Intenta evitar el dinero en efectivo y realiza todos tus pagos con tarjeta.
- Nuestras tarjetas son contactless, y en pagos inferiores a 20€ no hay que introducir la clave. Si tienes que introducir la clave en el TPV del comercio, límpiate las manos a continuación.
- Te recomendamos además que tengas la tarjeta también incluida en el móvil, para que también puedas utilizar el móvil para pagar. Si tienes un móvil Android bájate LK-Pay, y si tienes un iPhone, puedes pagar con Apple Pay.
- Si tienes que sacar dinero de un cajero, una vez utilizado, límpiate bien las manos.
- Si dispones de TPV en tu comercio, cobra las ventas a través de tu TPV. La mayor parte de pagos son mediante tarjeta contactless o móvil, por lo que se evita contacto directo, especialmente con el efectivo.

### ¿Cómo ver mis posiciones y hacer operaciones en LABORAL Kutxa sin tener que ir a la oficina?

- Desde tu Banca Online [www.laboralkutxa.com](http://www.laboralkutxa.com) puedes consultar todos tus productos de banca y seguros y realizar la mayoría de las operaciones habituales: traspasos, transferencias, gestión de recibos, envío de ficheros, anticipo de pagos a proveedores.... No tengas miedo, recuerda que lo puedes anular todo en el mismo día. Puedes utilizar la web en cualquier dispositivo y/o bajarte la App de LABORAL Kutxa.
- También puedes consultar tus préstamos y otras operaciones de financiación, así como solicitar el préstamo online para empresas.
- ¿Y si no recuerdo la clave de la Banca Online? Solicítala en Telebanka (944 286 774), tras unas preguntas de seguridad, te enviaremos la clave a tu móvil

## ¿Cómo puedo hablar con mi gestor/a o con LABORAL Kutxa?

- A través de la Banca Online, te puedes poner en contacto con tu gestor/a pinchando en el icono "**CONTACTO**". Te atenderá igual pero utilizando el Muro (mensaje directo) o, si lo prefieres, concertando cita para una Videoconferencia.



- También puedes llamar directamente a tu oficina. Si no conoces su número puedes buscarlo en el buscador de oficinas de la Web. <https://www.laboralkutxa.com/es/buscar-oficinas>.
- Si tienes alguna consulta más puedes contactar con nosotros a través de:

### TELEBANKA EMPRESAS

de lunes a viernes de 08:30 a 18:00

944 286 774  
902 333 353

### TELEBANKA PARTICULARES

de lunes a viernes de 08:30 a 22:00 y los sábados de 8:00 a 15:00h.

944 286 771  
901 333 444

688 710 732

### URGENCIAS

Robo o extravío de tarjetas:

900 200 128

Seguros:

944 947 428

@ empresasonline@laboralkutxa.com

@LABORALKaixa

LABORAL Kutxa

LABORAL Kutxa

**¡IMPORTANTE!** Para que te sea más sencillo guarda nuestros teléfonos en tu móvil