



## RECOMENDACIONES PARA OPERAR CON SEGURIDAD Y NORMALIDAD EN TU DÍA A DÍA FINANCIERO Y DE SEGUROS

### ¿Cómo hacer pagos de forma segura y sin contacto físico?

- Intenta evitar el dinero en efectivo y realiza todos tus pagos con tarjeta.
- Nuestras tarjetas son **contactless**, y en pagos inferiores a 20€ no hay que introducir la clave. Si tienes que introducir la clave en el TPV del comercio, límpiate las manos a continuación.
- Te recomendamos además que tengas la tarjeta también incluida en el móvil, para que también puedas utilizar el móvil para pagar. Si tienes un móvil Android bájate LK-Pay, y si tienes un iPhone, puedes pagar con Apple Pay.
- Si tienes que sacar dinero de un cajero, una vez utilizado, límpiate bien las manos.
- Para hacer pagos entre amigos y conocidos utiliza Bizum, es gratis, y no necesitas tener contacto físico con ellos. Para ello bájate nuestra App LK-Pay, y entra con el usuario y clave de la Banca Online.
- Si no tienes tarjeta, solicítala por Banca Online, **el primer año es gratis**, la recibirás en tu domicilio.

### ¿Cómo ver mis posiciones y hacer operaciones en LABORAL Kutxa sin tener que ir a la oficina?

- Desde tu Banca Online [www.laboralkutxa.com](http://www.laboralkutxa.com) puedes consultar todos tus productos de banca y seguros y realizar la mayoría de las operaciones habituales (traspasos, transferencias, alta de préstamos, contratación de productos). No tengas miedo, recuerda que lo puedes anular todo en el mismo día. Puedes utilizar la web en cualquier dispositivo y/o bajarte la App de LABORAL Kutxa.
- Si necesitas un préstamo tienes a tu disposición el Préstamo Dispon en tu móvil, Banca Online e incluso en los cajeros. Si aún no lo tienes, solicítalo por Banca Online o Telebanka.
- ¿Y si no recuerdo la clave de la Banca Online?  
Solicítala en Telebanka (901 333 444), tras unas preguntas de seguridad, te enviaremos la clave a tu móvil.
- ¿Y si no tengo Banca Online?  
No te preocupes, si tienes tarjeta, puedes solicitar el alta de Banca Online desde la Web y en 15 minutos podrás acceder.

## ¿Cómo puedo hablar con mi gestor/a o con LABORAL Kutxa?

- A través de la Banca Online, te puedes poner en contacto con tu gestor/a pinchando en el icono **"CONTACTO"**. Te atenderá igual pero utilizando el Muro, o si lo quieres también una Videoconferencia.


The image shows two screenshots of the LABORAL Kutxa online banking interface. The top screenshot shows the main dashboard with a navigation menu at the top including 'BUZÓN', 'CONTACTO', and 'AVISOS'. A 'CONTACTO' button is highlighted with a dashed box and a callout box containing a person icon and the word 'CONTACTO'. The bottom screenshot shows the 'CONTACTA CON TU GESTOR FINANCIERO' screen. It features a profile card for 'XABIER EGUIA, GESTOR PERSONAL' with contact information. A message input field is labeled 'Mensaje para tu gestor/a'. A pop-up window provides instructions: 'Desde tu MURO puedes enviarle mensajes a tu gestor o gestora personal, tanto para realizar una consulta como para concertar una reunión y sea en la oficina o una videoconferencia Online.' To the right, there is a 'LISTA DE CONTACTAR' section with contact details for 'Telebanca 901 333 444', including international and WhatsApp numbers, and emergency contact numbers for card loss (900 200 128) and insurance (944 947 428).


Y si no dispones de un gestor/a asignado/a, te aparecerá un formulario para ponerte en contacto con tu oficina.

- También puedes llamar directamente a tu oficina. Si no conoces su número puedes buscarlo en el buscador de oficinas de la Web. <https://www.laboralkutxa.com/es/buscar-oficinas>
- Si tienes alguna consulta más puedes contactar con nosotros a través de:

### TELEBANCA


de lunes a viernes de 08:00 a 22:00  
y los sábados de 8:00 a 15:00h.

 **901 333 444**

 **688 710 732**

### URGENCIAS

Robo o extravío de  
tarjetas:

 **900 200 128**

Seguros:

**944 947 428**



@LABORALKaixo



LABORAL Kutxa



LABORAL Kutxa

**¡IMPORTANTE!** Para que te sea más sencillo guarda nuestros teléfonos en tu móvil