

DÓNDE ESTÁ MI TARJETA

1 ¡No encuentro mi tarjeta!

¿QUÉ HAGO?

APAGA LA TARJETA para que no la pueda utilizar nadie.

¿Que luego la encuentras? La vuelves a encender y la puedes volver a utilizar.



... O me la han robado

Definitivamente la he perdido...

2

BLOQUEA LA TARJETA para que no la pueda utilizar nadie.

TERRITORIO ESTATAL

Telebanka
900 929 029

De lunes a viernes de 8:00h a 22:00h y sábados de 8:00h a 15:00h.

EXTRANJERO

Telebanka
+ 34 943 77 99 09

De lunes a viernes de 8:00h a 22:00h y sábados de 8:00h a 15:00h.

Visa Internacional
+34 91 050 73 30

Si llamas fuera del horario de la entidad usa este teléfono.

3 Si no tienes más tarjetas...

Y todas están bloqueadas...

No te preocupes, estés donde estés y en solo unos minutos puedes obtener efectivo. Te presentamos varias opciones en caso de necesitarlo y no tener la tarjeta.

TERRITORIO ESTATAL

OPCIÓN 1 Sacar dinero sin tarjeta en cajero LABORAL Kutxa



Tienes un CAJERO LABORAL KUTXA cerca.

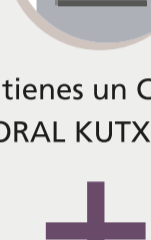


Tú teléfono móvil y estás dado de alta en BANCA ONLINE.

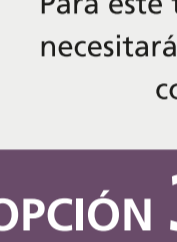
Pulsa la función, "sacar dinero sin tarjeta" en la pantalla del cajero. Te pedirá los códigos de la BANCA ONLINE y el que recibirás en ese instante en tu móvil.

OPCIÓN 2 Transfencia HALCASH

Red de cajeros HALCASH: www.halcash.com



NO tienes un CAJERO LABORAL KUTXA cerca.



Para este tipo de transferencias necesitarás tu móvil y un cajero con HALCASH.

Pero sí tienes de... Cajamar, Abanca, ING Direct, Bankinter, Evo y Euro Automatic Cash

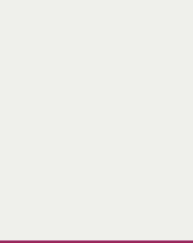
PASO 1

Desde la BANCA ONLINE, Telebanka u oficina, tú o cualquier otra persona realiza una transferencia HALCASH a tu móvil.

PASO 2

El dinero enviado ya lo puedes retirar en un cajero HALCASH, solo con introducir las claves que se te han enviado a tu móvil.

OPCIÓN 3 Sacar dinero en ventanillas



Ventanilla de cajas de la UNACC.

Podrás sacar dinero en ventanilla gracias al acuerdo entre determinadas cajas de la UNACC (Unión Nacional de Cooperativas de Crédito). Las cajas donde podrás hacerlo son las siguientes: Cajas Rurales, Banco Cooperativo y Caja de Ingenieros. **Recuerda que necesitarás presentar tu DNI.**

EXTRANJERO

Transfencia vía MONEYGRAM OPCIÓN 1

Alguien tiene que acudir a una oficina de LABORAL Kutxa y solicitar la transferencia vía MONEYGRAM para así poder retirar el dinero en efectivo en el lugar donde estés. **Necesitarás presentar los datos de quien te envía el dinero y tu DNI.**

¡OJO! Los datos deben de coincidir. Localiza la oficina/agencia de MONEYGRAM más cercana de dónde estés.

Recibirás el dinero en tan solo 10 minutos.



Transferencia vía MONEYGRAM

Si miras en internet encontrarás agencias colaboradoras de MONEYGRAM a lo largo y ancho de todo el mundo. Localiza la más cercana al punto del que te encuentras para que la retirada de efectivo no te duponga mucho esfuerzo y te pille demasiado lejos. **¡Busca bien que seguro que tienes una opción!**

... Y necesitas usar la tarjeta

¿Aún te quedas un tiempo fuera?

4

Cuando bloqueas una tarjeta, también queda bloqueada para el Pago Móvil, pero puedes disponer de una nueva en tu teléfono sin necesidad de tener la tarjeta físicamente.

Para poder tener siempre esta opción de Pago móvil: Acuérdate de asociar todas tus tarjetas de LABORAL Kutxa a LK-PAY y Apple PAY, dispondrás de un duplicado de todas ellas en el móvil.



Además también llamando a Telebanka puedes solicitar que te envíen una nueva tarjeta al lugar que quieras. El tiempo de entrega variará en función del país y lugar al que se realiza la entrega.

PARA MÁS INFO
Telebanka a nivel estatal **900 929 029**
Telebanka en el extranjero **+34 943 77 99 09**

Recuerda que si **bloqueas** tu tarjeta de crédito mediante Visa Internacional podrás **pedir una cantidad de efectivo para emergencia** además de bloquear la tarjeta, ¡es super útil!

Telebanka : +34 943 77 99 09
Visa Internacional : +34 91 050 73 30

TIPS VERY ÚTILES

Si por alguna razón u otra no tienes acceso a ninguna de las alternativas planteadas, desde una oficina de correos alguien puede hacer una transferencia de efectivo a tu favor...

1

IMPORTANTE, estar dado de alta en la Banca Online para así poder acceder a todas las opciones que te hemos presentado. Si aún no estás dado de alta, pásate por una de nuestras oficinas antes de emprender tu viaje.

2

Siempre que viajes al extranjero lleva tu DNI y tu pasaporte, así de esta forma podrás dejar uno de ellos en la caja fuerte del lugar donde te hospedes. Es muy útil por si pierdes el documento que lleves encima. Si viajas acompañado haz que la otra persona lleve una fotocopia de los mismos, nunca esta de más!

3

Es buena idea repartir el dinero y las tarjetas en diferentes bolsillos. No llesves nunca todo el dinero del viaje encima.

Si viajas con más de una tarjeta, guárdalas en diferente lugar, si pierdes o te roban una contarás con la otra tarjeta.

4

Si dispones de internet es buena idea guardar toda esta información, o al menos los teléfonos que te hemos dado, en la nube junto con copia del DNI y pasaporte. ¡Por si las moscas!

Además de las tarjetas, si te han robado la documentación, tarjeta de la seguridad social... También tendrás que denunciarlo o notificarlo donde corresponda.